

令和 6 年度上天草市政に関する
「市民意識調査」 報告書
(集計結果)

令和 7 年 3 月
総務部総務課

1 調査の概要

(1) 調査の目的

市の統計資料等では推測し難い市民の生活実態や満足度を調査することで、市の施策が市民にとって効果的に実施されているかを把握するとともに、行政評価における各施策の成果を補足するための指標のひとつとして活用することを目的として、調査を行うもの。

(2) 調査期間

令和6年11月29日（金）から令和6年12月25日（水）まで

(3) 調査対象

住民基本台帳から無作為に抽出した20歳以上の市民（1,000人）

(4) 調査方法

郵便送付、郵便回収又は公式LINEによる回答

(5) 回収率

32.8%（前年度：32.4%、前年度比：0.4%増）

2 集計項目

集計項目は、回答者区分及び各回答項目の集計

(1) 回答者区分（問1～問6：属性調査）

回答者の区分については、集計表【別紙1】のとおり。

性別、年代、世帯構成、職業、通勤通学先、居住地区及び居住年数について集計を行った。

(2) 各回答項目（問7～問40）

回答項目別集計結果については、集計表【別紙2】のとおり。

また、設問ごとの年度推移を、集計表【別紙3】に取りまとめている。

令和6年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(回答者区分等)

回答者の区分	問1 性別	男性	女性	不明・未回答														計
	数	137	182	9														328
	率	41.8%	55.5%	2.7%														100%
	問2 年代	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	不明・未回答									計
	数	7	19	26	51	71	97	48	9									328
	率	2.1%	5.8%	7.9%	15.5%	21.6%	29.6%	14.6%	2.7%									100%
	問3 世帯構成	単身世帯	夫婦のみ	2世代 親・子	3世代 親・子・孫	4世代以上	兄弟姉妹 のみ	その他	不明・未回答									計
	数	43	128	113	14	3	7	8	12									328
	率	13.1%	39.0%	34.5%	4.3%	0.9%	2.1%	2.4%	3.7%									100%
	問4 職業	会社員	農林水産業	自営業(農林 水産業以外)	団体職員 ・公務員	パート・ アルバイト	学生	その他	家事専業	無職	不明・未回答							計
	数	56	10	30	24	38	1	4	36	118	11							328
	率	17.1%	3.0%	9.1%	7.3%	11.6%	0.3%	1.2%	11.0%	36.0%	3.4%							100%
	問4※ 通勤通学先	上天草市	天草市	苓北町	宇城市	宇土市	熊本市	熊本県内	熊本県外	不明・未回答								計
	数	132	11	0	6	4	4	4	1	1								163
	率	81.0%	6.7%	0.0%	3.7%	2.5%	2.5%	2.5%	0.6%	0.6%								100%
	問5 居住地区	大矢野町 登立	大矢野町 上	大矢野町 中	大矢野町 維和	大矢野町 湯島	松島町 阿村	松島町 合津	松島町 今泉	松島町 内野河内	松島町 教良木	姫戸町 姫浦	姫戸町 二間戸	龍ヶ岳町 大道	龍ヶ岳町 高戸	龍ヶ岳町 樋島	不明・未回答	計
	数	49	49	34	14	2	25	42	18	5	20	13	6	16	14	8	13	328
	率	14.9%	14.9%	10.4%	4.3%	0.6%	7.6%	12.8%	5.5%	1.5%	6.1%	4.0%	1.8%	4.9%	4.3%	2.4%	4.0%	100%
	問6 居住年数	3年未満	3年～ 5年未満	5年～ 10年未満	10年～ 15年未満	15年～ 20年未満	20年～ 25年未満	25年以上	不明・未回答									計
	数	4	12	13	12	8	20	250	9									328
	率	1.2%	3.7%	4.0%	3.7%	2.4%	6.1%	76.2%	2.7%									100%

調査結果の信頼性	性別	男性	女性	不明・未回答														計
	回答数	137	182	9														328
	率	41.8%	55.5%	2.7%														100%
	市全体実数	9,763	10,845															20,608
	市全体比率	47.4%	52.6%	0.0%														
	差	-5.6%	2.9%	2.7%														
	年代	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	不明・未回答									計
	数	7	19	26	51	71	97	48	9									328
	率	2.1%	5.8%	7.9%	15.5%	21.6%	29.6%	14.6%	2.7%									100%
	市全体実数	1,403	1,608	2,306	2,964	4,061	4,424	3,842										20,608
	市全体比率	6.8%	7.8%	11.2%	14.4%	19.7%	21.5%	18.6%	0.0%									
	差	-4.7%	-2.0%	-3.3%	1.2%	1.9%	8.1%	-4.0%	2.7%									
	居住地区	大矢野町 登立	大矢野町 上	大矢野町 中	大矢野町 維和	大矢野町 湯島	松島町 阿村	松島町 合津	松島町 今泉	松島町 内野河内	松島町 教良木	姫戸町 姫浦	姫戸町 二間戸	龍ヶ岳町 大道	龍ヶ岳町 高戸	龍ヶ岳町 樋島	不明・未回答	計
	数	49	49	34	14	2	25	42	18	5	20	13	6	16	14	8	13	328
	率	14.9%	14.9%	10.4%	4.3%	0.6%	7.6%	12.8%	5.5%	1.5%	6.1%	4.0%	1.8%	4.9%	4.3%	2.4%	4.0%	100%
	市全体実数	3,494	3,009	2,901	945	224	1,578	2,248	763	226	534	1,186	736	930	948	886		20,608
	市全体比率	17.0%	14.6%	14.1%	4.6%	1.1%	7.7%	10.9%	3.7%	1.1%	2.6%	5.8%	3.6%	4.5%	4.6%	4.3%	0.0%	100.0%
	差	-2.0%	0.3%	-3.7%	-0.3%	-0.5%	0.0%	1.9%	1.8%	0.4%	3.5%	-1.8%	-1.7%	0.4%	-0.3%	-1.9%	4.0%	

[illegible]

令和6年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

スポーツ	問11 あなたは、運動・スポーツをどれくらいの頻度で行っていますか															
	回答	週に2回以上 行っている	週に1回程度 行っている	月に数回程度 行っている	年に数回程度 行っている	ほとんど 行っていない	不明・未回答									計
	数	70	39	24	16	167	12									328
	率	21.3%	11.9%	7.3%	4.9%	50.9%	3.7%									100%
	問12 あなたは、今後、運動・スポーツに取り組みたいと思いますか															
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答											計
健康づくり	数	164	73	76	15											328
	率	50.0%	22.3%	23.2%	4.6%											100%
	問13 あなたは、心身ともに健康だと思いますか															
	回答	健康だと思う	どちらかとい えば健康だと思う	どちらかとい えば健康ではない	健康ではない	不明・未回答										計
	数	61	158	70	31	8										328
	率	18.6%	48.2%	21.3%	9.5%	2.4%										100%
	問14 あなたは、年1回、健康診断やがん検診などの健(検)診を受けていますか															
	回答	はい	いいえ	不明・未回答												計
	数	252	64	12												328
	率	76.8%	19.5%	3.7%												100%
(十八歳未満の子どもが いる保護者)	問14※ 受けない理由は何ですか(「いいえ」と答えた人・2つまで)															
	回答	元気だから 必要ない	忙しく 時間がない	たまたま 受けられない	費用がかかる	病気を発見 されるのが こわい	かかりつけの 医師に診て もらっている	時期や方法を 知らない	誘ってくれる 人がいない	その他						計
	数	4	11	13	7	7	37	1	2	6						88
	率	4.5%	12.5%	14.8%	8.0%	8.0%	42.0%	1.1%	2.3%	6.8%						100%
	問15 あなたは、子育てに不安や負担を感じていますか															
	回答	非常に不安や 負担を感じる	やや不安や 負担を感じる	あまり不安や 負担を 感じない	全く不安や 負担を 感じない											計
	数	9	11	18	5											43
	率	20.9%	25.6%	41.9%	11.6%											100%
	問15※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「非常に不安や負担を感じる」又は「やや不安や負担を感じる」と答えた人・3つまで)															
	回答	経済的負担が 大きい	精神的、 身体的に 負担が大きい	自由な時間が とれない	仕事に出られ ない、又は 家業が思う ようにできない	家族が理解 してくれない	十分な 生活環境が 整っていない	職場の理解が 得られない	気軽に 相談する 相手がいない	子どもの進路	子どもの 発育、健康	子どもの 教育環境 (いじめなど)	子どもの 安全確保 (犯罪・非行)	その他		計
	数	11	5	5	2	1	7	1	2	12	4	7	2	1		60
	率	18.3%	8.3%	8.3%	3.3%	1.7%	11.7%	1.7%	3.3%	20.0%	6.7%	11.7%	3.3%	1.7%		100%

高齢者福祉（六十歳以上の方）

男女共同参画社会の推進

情報公開の推進

S
D
G
s
の
推
進

令和6年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

デジタル化の推進	問25 今後、行政手続きや行政サービスがデジタル化されることで、サービスがどのようによくなることを期待しますか(複数回答可)											計
	回答	インターネットを介した行政手続	税金や使用料などのキャッシュレス決済	スマホを使った公共施設利用予約	スマホに行政情報や緊急情報が配信される	公共データがホームページなどで公開される	市による事業者向けデジタル活用支援が強化	デジタル技術、データなどを活用した観光の活性化	市民間の情報格差の解消	河川の増水や道路の冠水状況等の監視が強化	上天草市内のWi-Fi環境の充実	
	数率	102 14.8%	73 10.6%	53 7.7%	109 15.8%	43 6.2%	13 1.9%	39 5.6%	36 5.2%	97 14.0%	126 18.2%	
	問26 デジタル化が進むことにたいしてどのような不安を感じますか(3つまで)											計
	回答	スマホなどを使いこなせない	新しい機器の購入など経済的負担の増加	インターネット依存	スマホなどのウイルス感染による不正操作	子どもが教育上好ましくない情報に接する	情報が氾濫し、振り回される	個人情報that漏えいして悪用される	その他			
	数率	171 21.9%	112 14.4%	36 4.6%	106 13.6%	46 5.9%	117 15.0%	184 23.6%	8 1.0%			
	問27 上天草市の行政手続きのわかりやすさ											計
	回答	満足している	どちらかといえば、満足している	どちらともいえない	どちらかといえば、不満である	不満である	不明・未回答					
	数率	20 6.1%	103 31.4%	148 45.1%	21 6.4%	13 4.0%	23 7.0%					
	問28 上天草市の公的な証明書の取得のしやすさ											計
	回答	満足している	どちらかといえば、満足している	どちらともいえない	どちらかといえば、不満である	不満である	不明・未回答					
	数率	53 16.2%	139 42.4%	99 30.2%	12 3.7%	5 1.5%	20 6.1%					
行政サービスの効率化	問29 あなたは、市の行政サービスを受ける場合、利便性が高いと思いますか											計
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答						
	数率	18 5.5%	171 52.1%	85 25.9%	23 7.0%	31 9.5%						
	問29※ 利便性が高いと思わない理由は何ですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)											計
	回答	市役所等までの距離が遠い	手続きの際の書類が複雑	様々な制度が分かりづらい	職員の説明が分かりづらい	職員の事務処理(対応)が遅い	職員の対応が不親切	手数料や施設の使用料が高い	その他	不明・未回答		
	数率	10 9.3%	25 23.1%	36 33.3%	6 5.6%	5 4.6%	7 6.5%	4 3.7%	4 3.7%	11 10.2%		
	問30 あなたは、市が窓口業務を委託している会社の社員の対応について満足していますか											計
	回答	満足している	どちらかといえば満足している	どちらともいえない	どちらかといえば不満である	不満である	市職員と社員の区別がつかないのわからない	不明・未回答				
	数率	72 22.0%	92 28.0%	87 26.5%	8 2.4%	4 1.2%	35 10.7%	30 9.1%				
	問31 市職員のイメージ											計
	回答	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	不明・未回答					
	数率	20 6.1%	73 22.3%	176 53.7%	27 8.2%	7 2.1%	25 7.6%					
	問32 あなたは市役所窓口で税金や料金を納付する場合、どのようなことを求めますか(上位5つまで)											計
	回答	速さ	正確さ	完全セルフ化(全自動化)	一部セルフ化	現金以外での支払い	納付窓口の増設	窓口職員とのコミュニケーション	今のままでよい			
	数率	188 21.7%	207 23.9%	55 6.3%	75 8.7%	81 9.3%	57 6.6%	106 12.2%	98 11.3%			

[illegible]

令和6年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

施策	問39 現在の上天草市のイメージ																
	回答	生涯学習が充実したまち	教育環境が良いまち	スポーツが盛んなまち	文化的なまち	高齢者が暮らしやすいまち	子育てがしやすいまち	医療が充実したまち	災害にすぐく治安のよいまち								計
	数	1	2	8	1	17	4	5	7								-
	率	0.3%	0.6%	2.4%	0.3%	5.2%	1.2%	1.5%	2.1%								-
	回答	生活に便利なまち	公共交通が発展したまち	自然環境が良いまち	観光のまち	産業が盛んなまち	就労支援が充実しているまち	特になし	その他	不明・未回答							計
	数	17	1	86	54	0	0	85	0	40							328
	率	5.2%	0.3%	26.2%	16.5%	0.0%	0.0%	25.9%	0.0%	12.2%							100%
	問40 あなたは上天草市の今後の取り組みで何が必要と思いますか？(3つまで)																
	回答	道路整備や公共交通ネットワークの充実	再生エネルギー導入の推進	防災や防犯対策の整備	移住定住の促進	環境保全	デジタル化の推進や情報環境の整備	ごみ処理体制の確立やリサイクルの推進	医療の充実や健康づくりの推進	子育て支援の充実	高齢者の福祉や介護支援の充実						計
	数	97	15	68	58	43	16	44	72	51	102						-
	率	10.8%	1.7%	7.6%	6.5%	4.8%	1.8%	4.9%	8.0%	5.7%	11.3%						-
	回答	地域福祉の活動支援	自治、コミュニティ活動の活性化	障がい者や障がい児への支援	雇用の創出	農林水産業の振興	商工業の活性化や事業者支援	観光振興	教育の充実	スポーツや文化芸術の振興	人権の尊重や男女共同参画の推進	その他					計
	数	27	17	37	95	34	26	32	25	21	11	8					899
	率	3.0%	1.9%	4.1%	10.6%	3.8%	2.9%	3.6%	2.8%	2.3%	1.2%	0.9%					100%

[illegible]

[illegible]

令和6年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表（年度推移）

問14※ 受けない理由は何ですか（「いいえ」と答えた人・2つまで）														
回答	元氣だから 必要ない	忙しく 時間がない	たまに 受ければいい	費用がかかる	病気を発見 されるのが こわい	かかりつけの医 師に診て もらっている	時期や方法を 知らない	誘ってくれる 人がいない	その他					計（人）
H30年度	5.9%	6.9%	19.6%	11.8%	8.8%	34.3%	2.9%	2.0%	7.8%					78
R1年度	4.0%	12.1%	14.1%	14.1%	4.0%	43.4%	3.0%	3.0%	2.0%					99
R2年度	3.7%	11.0%	19.3%	10.1%	6.4%	45.0%	0.0%	0.0%	4.6%					109
R3年度	2.4%	19.0%	21.4%	16.7%	3.6%	26.2%	2.4%	1.2%	7.1%					84
R4年度	7.8%	10.7%	16.5%	13.6%	1.9%	37.9%	4.9%	1.9%	4.9%					103
R5年度	4.8%	11.5%	11.5%	9.6%	5.8%	48.1%	2.9%	1.0%	4.8%					104
R6年度	4.5%	12.5%	14.8%	8.0%	8.0%	42.0%	1.1%	2.3%	6.8%					88

問15 あなたは、子育てに不安や負担を感じていますか														
回答	非常に不安や負 担を感じる	やや不安や 負担を感じる	あまり不安や負 担を感じない	全く不安や 負担を感じない										計（人）
H29年度	14.6%	50.0%	22.9%	12.5%										48
H30年度	14.0%	55.8%	25.6%	4.7%										43
R1年度	16.0%	50.0%	24.0%	10.0%										50
R2年度	9.4%	54.7%	30.2%	5.7%										53
R3年度	19.4%	48.4%	21.0%	11.3%										62
R4年度	15.6%	46.9%	21.9%	15.6%										32
R5年度	11.9%	54.2%	28.8%	5.1%										59
R6年度	20.9%	25.6%	41.9%	11.6%										43

回答	不安や負担を 感じると答えた人		不安や負担を 感じないと答えた人											
H29年度	率	64.6%	率	35.4%										
H30年度	率	69.8%	率	30.3%										
R1年度	率	66.0%	率	34.0%										
R2年度	率	64.2%	率	35.8%										
R3年度	率	67.8%	率	32.3%										
R4年度	率	62.5%	率	37.5%										
R5年度	率	66.1%	率	33.9%										
R6年度	率	46.5%	率	53.5%										

問15※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか（「非常に不安や負担を感じる」又は「やや不安や負担を感じる」と答えた人・3つまで）														
回答	経済的負担が大 きい	精神的、 身体的に 負担が大きい	自由な時間がと れない	仕事に出られ ない、又は 家業が思う ようにできない	家族が理解 してくれない	十分な 生活環境が整っ ていない	職場の理解が得 られない	気軽に 相談する 相手がいない	子どもの進路	子どもの 発育、健康	子どもの 教育環境 （いじめなど）	子どもの 安全確保 （犯罪・非行）	その他	計（人）
H29年度	27.1%	4.3%	10.0%	1.4%	0.0%	12.9%	2.9%	4.3%	22.9%	7.1%	4.3%	2.9%	0.0%	31
H30年度	27.5%	8.7%	5.8%	1.4%	0.0%	17.4%	0.0%	1.4%	17.4%	7.2%	10.1%	2.9%	0.0%	30
R1年度	19.0%	2.5%	7.6%	0.0%	0.0%	24.1%	1.3%	1.3%	21.5%	6.3%	8.9%	7.6%	0.0%	79
R2年度	19.7%	5.3%	6.6%	2.6%	2.6%	19.7%	1.3%	0.0%	27.6%	6.6%	6.6%	1.3%	0.0%	76
R3年度	23.9%	9.1%	3.4%	1.1%	1.1%	21.6%	2.3%	1.1%	21.6%	5.7%	3.4%	4.5%	1.1%	88
R4年度	24.5%	9.4%	9.4%	1.9%	1.9%	7.5%	1.9%	5.7%	22.6%	5.7%	5.7%	1.9%	1.9%	53
R5年度	29.4%	6.9%	6.9%	2.0%	0.0%	9.8%	1.0%	1.0%	19.6%	2.9%	10.8%	6.9%	2.9%	102
R6年度	18.3%	8.3%	8.3%	3.3%	1.7%	11.7%	1.7%	3.3%	20.0%	6.7%	11.7%	3.3%	1.7%	60

児童福祉（十八歳未満の子どもがいる保護者）

令和6年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表（年度推移）

高齢者福祉 （六十歳以上の方）	問16 あなたは、住み慣れた地域で安心して生活できていると感じますか													
	回答	感じる	感じない	わからない										計(人)
	H29年度	61.5%	13.9%	20.8%										231
	H30年度	60.9%	21.4%	17.7%										248
	R1年度	63.3%	13.1%	18.6%										210
	R2年度	65.6%	15.2%	19.3%										244
	R3年度	57.5%	24.8%	17.8%										214
	R4年度	53.8%	23.1%	23.1%										221
	R5年度	52.3%	26.7%	21.0%										195
	R6年度	55.9%	23.0%	21.2%										222
	問16※ 安心して生活できていると感じる理由は何ですか（「感じる」と答えた人・2つまで）													
	回答	経済的にゆとりがある	家族や親せき、知人が近くにいる	交通の便が良い	医療・福祉分野のサービスや施設が充実	上下水道等の生活環境が整っている	消防、防災、防犯体制が整っている	その他						計(人)
	H30年度	8.8%	45.6%	8.0%	15.7%	11.5%	5.7%	4.6%						151
	R1年度	9.2%	47.2%	8.3%	16.2%	13.1%	4.4%	1.7%						229
	R2年度	9.7%	46.5%	7.4%	15.2%	13.0%	5.6%	2.6%						269
	R3年度	8.5%	46.9%	7.5%	9.9%	16.4%	7.5%	3.3%						213
	R4年度	11.8%	44.8%	5.7%	15.6%	14.2%	5.2%	2.8%						212
	R5年度	12.8%	47.2%	5.0%	12.2%	12.8%	7.2%	2.8%						180
	R6年度	12.8%	47.7%	4.6%	12.8%	14.7%	4.6%	2.8%						218
	問16※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか（「感じない」と答えた人・2つまで）													
	回答	経済的に不安	家族や親せき、友人が近くにいない	交通手段がない	買い物に不便を感じる	医療・福祉分野のサービスや施設が不十分	上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている	消防、防災、防犯体制に不安を感じる	その他					計(人)
	H30年度	22.4%	10.6%	21.2%	－	29.4%	4.7%	9.4%	2.4%					53
	R1年度	31.1%	9.8%	19.7%	－	21.3%	6.6%	4.9%	6.6%					61
	R2年度	27.4%	6.5%	27.4%	－	21.0%	6.5%	8.1%	3.2%					62
	R3年度	27.5%	3.8%	25.0%	－	27.5%	10.0%	2.5%	3.8%					80
	R4年度	26.7%	12.2%	23.3%	－	22.2%	4.4%	4.4%	6.7%					90
	R5年度	26.2%	5.6%	29.9%	－	29.0%	4.7%	0.9%	3.7%					107
	R6年度	16.2%	6.1%	20.2%	26.3%	18.2%	6.1%	5.1%	2.0%					99
男女共同参画社会の推進	問17 あなたは、男女共同参画社会に関心がありますか													
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答									計(人)
	H30年度	24.0%	20.4%	48.7%	6.9%									392
	R1年度	22.6%	22.9%	50.7%	3.8%									341
	R2年度	24.3%	20.4%	49.3%	6.0%									383
	R3年度	30.8%	21.3%	44.5%	3.4%									357
	R4年度	24.1%	22.3%	48.9%	4.6%									323
	R5年度	29.0%	19.4%	47.2%	4.3%									324
	R6年度	28.7%	23.8%	42.7%	4.9%									328
	問17※ 関心がない理由は何ですか（「いいえ」と答えた人・1つまで）													
	回答	そもそも何かわからない	取組に触れる機会がない	必要ない	すでに実現している	その他	不明・未回答							計(人)
	H30年度	37.5%	37.5%	6.3%	11.3%	6.3%	1.3%							80
	R1年度	39.7%	38.5%	7.7%	5.1%	5.1%	3.8%							78
	R2年度	34.6%	42.3%	2.6%	11.5%	2.6%	6.4%							76
	R3年度	26.3%	46.1%	5.3%	11.8%	5.3%	5.3%							78
	R4年度	31.9%	50.0%	5.6%	5.6%	1.4%	5.6%							72
	R5年度	31.7%	38.1%	7.9%	17.5%	4.8%	0.0%							63
	R6年度	34.6%	38.5%	5.1%	15.4%	5.1%	1.3%							78
	問18 あなたは、社会のあらゆる場面で男女の地位は平等になっていると思いますか													
	回答	平等になっている	男性の方が優遇	女性の方が優遇	わからない	不明・未回答								計(人)
	R5年度	18.5%	53.1%	2.8%	23.1%	2.5%								324
	R6年度	19.8%	48.8%	2.7%	23.2%	5.5%								328

情報公開の推進

問19 上天草市は、市民に必要な行政情報が公開されていると思いますか

回答	十分公開されている	まあまあ公開されている	あまり公開されていない	全く不十分	不明・未回答													計(人)
H29年度	7.8%	52.0%	24.3%	5.3%	10.6%													358
H30年度	11.7%	61.2%	15.8%	3.1%	8.2%													392
R1年度	9.4%	67.2%	13.5%	3.2%	6.7%													341
R2年度	13.3%	59.5%	14.4%	3.1%	9.7%													383
R3年度	9.2%	59.4%	17.4%	6.4%	7.6%													357
R4年度	12.4%	62.2%	15.2%	4.0%	6.2%													323
R5年度	7.4%	68.5%	15.7%	4.9%	3.4%													324
R6年度	11.3%	63.1%	14.0%	4.0%	7.6%													328

問20 上天草市は、市民に有効な情報が広報紙、ホームページ、防災無線等を通じて、迅速に伝達されていると思いますか

回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答													計(人)
H29年度	17.6%	53.4%	17.0%	3.9%	8.1%													358
H30年度	23.5%	57.7%	9.4%	2.3%	7.1%													392
R1年度	24.6%	56.0%	9.7%	3.5%	6.2%													341
R2年度	23.5%	56.1%	9.7%	1.8%	8.9%													383
R3年度	21.6%	57.1%	14.3%	2.5%	4.5%													357
R4年度	23.5%	58.8%	10.2%	2.5%	5.0%													323
R5年度	23.1%	61.4%	9.6%	3.1%	2.8%													324
R6年度	23.2%	54.6%	8.8%	5.2%	8.2%													328

問21 あなたは、市役所からのお知らせや各種イベント情報をどのように入手していますか(複数回答可)

回答	広報紙	ホームページ	SNS	AIチャットボット	防災無線	緊急情報メール	市防災情報WEBアプリ	回覧	その他									計(人)
H30年度	39.8%	3.3%	4.4%	-	20.9%	-	-	30.9%	30.9%									392
R1年度	42.2%	4.0%	3.9%	-	19.1%	-	-	29.8%	29.8%									597
R2年度	34.6%	5.3%	4.6%	-	25.0%	-	-	29.8%	29.8%									755
R3年度	34.1%	7.3%	5.3%	-	21.8%	6.6%	-	24.3%	0.5%									756
R4年度	36.4%	6.1%	4.0%	0.1%	26.3%	5.3%	1.9%	19.2%	0.6%									676
R5年度	34.4%	6.7%	4.8%	0.2%	23.0%	4.5%	1.4%	23.7%	1.2%									836
R6年度	33.2%	6.2%	4.5%	0.0%	25.1%	4.8%	0.5%	24.5%	1.3%									829

問22 あなたが市役所から入手したい情報はなんですか(複数回答)

回答	子育て教育に関する情報	福祉情報	健康管理、医療に関する情報	防災、防犯、緊急情報	道路、交通、上下水道などの情報	環境、公害、ゴミ、リサイクルに関する情報	生涯学習・趣味に関する情報	イベント、観光、特産品に関する情報	市政情報	議会、選挙情報								計(人)
R4年度	4.3%	17.7%	18.0%	19.9%	6.6%	11.8%	5.5%	6.1%	6.7%	3.3%								815
R5年度	5.6%	11.8%	17.1%	18.1%	9.9%	15.5%	4.0%	10.0%	5.3%	2.6%								806
R6年度	5.2%	14.5%	15.8%	18.9%	10.3%	14.1%	5.3%	11.4%	2.9%	1.5%								814

問23 SDGsにどの程度関心がありますか

回答	非常に関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	全く関心がない	SDGsを知らない	不明・未回答												計(人)
R4年度	9.3%	34.7%	24.1%	5.0%	20.1%	6.8%												323
R5年度	11.4%	45.7%	22.8%	4.9%	11.7%	3.4%												324
R6年度	10.4%	39.6%	27.1%	4.0%	10.7%	8.2%												328

問24 SDGsに関する取り組みを行っていますか、または、今後取り組みたいと思いますか

回答	既に取り組んでいる	今後取り組む予定である	予定はないが、取り組みたい	取り組むことは考えていない	不明・未回答													計(人)
R4年度	15.5%	6.5%	32.5%	33.7%	11.8%													323
R5年度	22.8%	6.8%	38.0%	25.9%	6.5%													324
R6年度	19.5%	9.1%	33.2%	26.8%	11.3%													328

SDGsの推進

[illegible]