

見守り 消費者被害に遭わないようにしましょう

認知症などで判断力が低下した高齢者は、悪質商法や詐欺などの消費者トラブルの被害に遭いやすい傾向があります。高齢者は、「自分は大丈夫」と油断をせず、周囲の人は「普段と変わりはないか」見守ることが大切です。

消費者被害には次のような事例があります

●訪問による手口・・・

自宅を訪問して、高齢者に親切にしたり不安をあおったりして高額な契約をさせます。

●電話による手口・・・

自宅に電話をかけて、言葉巧みに商品販売などの契約をさせます。

●架空請求詐欺の手口・・・

郵便、携帯、パソコンメールに身に覚えのない請求が届き、不安をあおります。

●振り込め詐欺の手口・・・

親族や公的機関のふりをして、巧妙にお金の受け渡しを請求します。



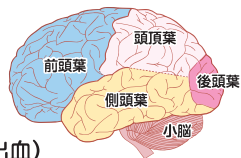
相談窓口	消費者ホットライン	TEL	188 (イヤ!)
	上天草市消費生活センター	TEL	0964-56-0783
	警察相談専用電話	TEL	#9110 (携帯からも可)

早期発見 認知症への理解を深めましょう

認知症は、脳の病気によって記憶力や判断力が低下することで、日常生活に支障が出ている状態。早期発見・早期治療が大事です。

認知症を引き起こす病気は主に4つに分かれます

- ① アルツハイマー病・・・脳の萎縮
- ② レビー小体型認知症・・・レビー小体という異常たんぱく質の増加
- ③ 血管性認知症・・・脳の血管が詰まったり、破裂する（脳梗塞や脳出血）
- ④ 前頭側頭葉変性症・・・前頭・側頭葉中心に脳が徐々に萎縮



認知症によくある言動

- ・最近のことはすぐ忘れ、昔の事はよく覚えている
- ・「まだご飯を食べていない」という
- ・「お金を盗まれた」という
- ・大声を出し攻撃的になる
- ・夜、家の中を歩き回ったり、独り言を言ったりする
- ・トイレ以外の場所で排泄してしまう など



主治医やケアマネジャーなどと相談しながら医療や介護サービスを活用しましょう

相談窓口

上天草市地域包括支援センター（上天草市役所 高齢者ふれあい課）	TEL	0969-28-3378
上天草市地域包括支援サブセンター 龍ヶ岳	TEL	0969-62-1124
上天草市大矢野在宅介護支援センター	TEL	0964-56-0119
上天草市姫戸在宅介護支援センター	TEL	0969-58-3633
上天草市龍ヶ岳在宅介護支援センター	TEL	0969-62-1124

見逃さない 高齢者の虐待を防ぎましょう

平均寿命が延び、多くの人の長寿が得られるようになった一方で、残念ながら高齢者の虐待件数は年々増えています。虐待の背景には、高齢者の認知症や判断力の低下、家族の介護疲れや生活上の問題など、さまざまな要因があります。

このような行為は虐待にあたります（例）

●身体的虐待

- ・たたく、つねる、殴る、蹴る、やけどを負わせるなど身体に暴行を加える
- ・ベッドに縛りつけたり、意図的に薬を過剰に服用させて身体抑制するなど

●介護・世話の放棄・放任

- ・食事を少なくして空腹、脱水、栄養失調の状態のままにするなど
- ・おむつなどを放置する。劣悪な状態や住環境の中に放置するなど



●心理的虐待

- ・排泄などの失敗に対して高齢者に恥をかかせるなど
- ・子ども扱いする、怒鳴る、ののしる、悪口を言うなどの暴言、無視など拒絶的な対応をするなど



●性的虐待

- ・懲罰的に下半身を裸にして放置するなど
- ・キス、性器への接触、性行為を強要するなどわいせつな行為をすること

●経済的虐待

- ・本人のお金を必要な額渡さない、使わせないなど
- ・本人の不動産、年金、預貯金などを本人の意思・利益に反して使用し、不当に財産上の利益を得ること



虐待であることを自覚していないことも

高齢者の介護や世話をしている人の半数以上、虐待を受けている高齢者の3割以上の人が虐待の自覚がないという統計があります。また、認知症の人は虐待を受けやすいと言われています。

高齢者の虐待に気づいたら

虐待は家庭だけでなく、施設などでもおこっています。虐待を受けている高齢者を発見したり、「虐待かもしれない」と思った場合は、以下の相談窓口にご相談ください。高齢者のSOSを見逃さないで！



相談窓口

上天草市地域包括支援センター（上天草市役所 高齢者ふれあい課）	TEL	0969-28-3378 (直通)
上天草市地域包括支援サブセンター 龍ヶ岳	TEL	0969-62-1124
※平日の夜間・早朝、及び土日祝日の連絡先（緊急時）		
上天草市役所 松島庁舎	TEL	0969-56-1111 (代表)