

<公表資料：市ホームページ>

職員による証明書等宅配サービス制度の開始及びそれに伴う大道出張所の廃止（案）に関する意見提出手続（パブリック・コメント手続）の結果及び市の考え方について

職員による証明書等宅配サービス制度の開始及びそれに伴う大道出張所の廃止（案）について、意見提出手続（パブリック・コメント手続）を実施したところ、市民の皆さまから以下のとおり御意見等が寄せられました。頂いた御意見等の概要及びこれらに対する市の考え方を以下のとおりお示しします。

貴重な御意見等を頂き心から感謝申し上げます。

## 記

- 1 募集内容  
職員による証明書等宅配サービス制度及び大道出張所の廃止（案）について
- 2 募集期間  
令和6年10月1日（火）から令和6年10月31日（木）まで
- 3 御意見等の提出件数（提出者数）  
3件（1人）
- 4 御意見等の概要及び市の考え方  
別表1のとおり

【別表 1】 御意見等の概要及び市の考え方

No	御意見等	市の考え方
1	市役所各課に提出する書類は、大道出張所に届け出れば済んでいたが、出張所廃止後はどうなるのか。公民館に郵便物受付箱等を設置し、市役所から毎日取りに来るか、又は郵便局に市役所宛の受付箱を設置するなど行ってほしい。	大道出張所廃止後は、龍ヶ岳統括支所等に届けていただくこととなりますが、大道郵便局での書類等の受付等が可能か、現在、日本郵便九州支社と協議中です。可能な場合は、広報上天草や区長便等で周知いたします。
2	職員による各種証明書の宅配サービスを行う予定とのことだが、そういうサービスができるのか疑問である。特に人員配置が少ない龍ヶ岳統括支所で出来るのか。	職員による各種証明書等の宅配サービスについては、郵便法や信書便法には抵触しないことを確認しており、他市町村においても一部同様のサービスを実施しているところもあります。御指摘のとおり龍ヶ岳支所は職員配置が少ない状況ですが、サービスの実現可能な体制を構築します。
3	大道出張所を廃止することで、今までどおりの行政サービス等が低下しない対案を要望する。	これまでの行政サービスを少しでも維持したいと考えておりますので、職員による各種証明書等の宅配サービス、郵便局での書類の受付など新たな手法を導入できるよう取り組んでまいります。