

令和6年度集団指導 参加報告及びアンケート（介護人材）

本事業所は、令和6年度集団指導資料（共通編、サービスごとの手引き）を確認しました。

事業所名

受講者 職名

受講者 氏名

以下の介護人材に関するアンケートにもご協力ください（居宅介護支援事業所は除く）

記入上のご注意

- 1.同一の事業者が、同じ区画・部屋で、複数のサービスを提供している場合（ショートステイなど）は一つの事業所として、まとめて回答してください。
- 2.本調査は、**令和6年9月1日現在** の状況でお答えください（※期間の指定がない場合）
- 3.回答は、質問に沿って、あてはまる空欄に○をつけたり、数値や文章でご記入ください。

アンケート

・問1 貴事業所に所属する介護職員について、お伺いします

※ここでの「介護職員」は賃金の支払いを受けている方に限ります（ボランティアの方は含みません）
※また「正規職員」とは、期限の定めのない雇用計画による職員、「非正規職員」とは期限の定めのある有期雇用契約による職員を指します。

・問1-1 貴事業所の介護職員の総数をお答えください。（数値を記入）

正規職員 人 非正規職員 人

・問1-2 過去3年度(R3.4.1～R6.3.31)の介護職員の採用者数及び離職者数（正規職員・非正規職員）をご記入ください（数値を記入）※ 各年度期間は、4.1～翌3.31

年度	R3	R4	R5	年度	R3	R4	R5
採用者数				離職者数			
合計				合計			

※離職者数には、「定年退職」を含む

・問1-3 問1-2の採用者・離職者（R5年度）について、正規・非正規の別・年齢別をご記入ください。（数値を記入）

年齢	R5年度 採用者数(人)		R5年度 離職者数(人)	
	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員
20歳未満				
20～29歳				
30～39歳				
40～49歳				
50～59歳				
60～69歳				
70～79歳				
80歳以上				
年齢不明				

・問1-4 問1-3の正規・非正規の離職者について、勤務年数別にご記入ください。（数値を記入）

離職者の勤務年数	R5年度 正規職員(人)	R5年度 非正規職員(人)
1年未満の者		
1年以上3年未満の者		
3年以上の者		

・問1-5 貴事業所において、問1-2の過去3年度の間に離職した、職員の離職理由は主に何でしたか。(あてはまるものすべてに○をしてください)

<input type="checkbox"/>	1.利用者との人間関係	<input type="checkbox"/>	2.スキルアップのための転職
<input type="checkbox"/>	3.賃金に対する不満	<input type="checkbox"/>	4.本人の健康上(病気やケガ)の問題
<input type="checkbox"/>	5.結婚のため	<input type="checkbox"/>	6.本人都合による転居のため
<input type="checkbox"/>	7.職場内における人間関係	<input type="checkbox"/>	8.就職前のイメージとの差異
<input type="checkbox"/>	9.労働時間・休暇などに対する不満	<input type="checkbox"/>	10.親族などの介護のため
<input type="checkbox"/>	11.出産・育児のため	<input type="checkbox"/>	12.年齢を原因とした退職(定年退職を含む)
<input type="checkbox"/>	13.その他 ()		

・問2 貴事業所では、介護人材が不足していると感じますか。(1つに○をしてください)

<input type="checkbox"/>	1.不足していると感じる	<input type="checkbox"/>	2.どちらかというと不足していると感じる
<input type="checkbox"/>	3.どちらかというと不足していないと感じる	<input type="checkbox"/>	4.不足していないと感じる

・問2-1 貴事業所では、介護人材不足により生じている問題がありますか。(あてはまるものすべてに○をしてください)

<input type="checkbox"/>	1.職員の高齢化	<input type="checkbox"/>	2.職員の精神的負担(ストレス)が増えている
<input type="checkbox"/>	3.職員が残業しなければならない	<input type="checkbox"/>	4.職場のリーダーとなる人材が育たない
<input type="checkbox"/>	5.若い担い手が定着しない	<input type="checkbox"/>	6.職員が有給休暇などの休暇を取りにくい
<input type="checkbox"/>	7.職員の家庭生活に配慮した勤務シフトが組みにくい	<input type="checkbox"/>	8.採用手数料の増加(人材紹介手数料等)
<input type="checkbox"/>	9.介護サービスの低下	<input type="checkbox"/>	10.介護人材の不足により生じている問題はない
<input type="checkbox"/>	11.その他 ()		

・問2-2 問2で「1.不足している」「2.どちらかというと不足している」に○をつけた貴事業所にお尋ねします。次のうち、どの職種があてはまりますか。(あてはまるものすべてに○をしてください)

<input type="checkbox"/>	1.介護職員	<input type="checkbox"/>	2.看護職員
<input type="checkbox"/>	3.生活相談員	<input type="checkbox"/>	4.介護支援専門員
<input type="checkbox"/>	5.理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・機能訓練士		
<input type="checkbox"/>	6.その他 ()		

・問3 人材募集を行う場合、どのような方法や媒体により行っていますか。(あてはまるものすべてに○をしてください)

<input type="checkbox"/>	1. ハローワーク	<input type="checkbox"/>	5. インターンシップ、実習生
<input type="checkbox"/>	2. 新聞折り込みチラシ	<input type="checkbox"/>	6. 人材紹介・人材派遣会社への依頼
<input type="checkbox"/>	3. チラシのポスティング	<input type="checkbox"/>	7. 事業所内の職員などからの紹介
<input type="checkbox"/>	4. ホームページ	<input type="checkbox"/>	8. 学校等への紹介依頼
<input type="checkbox"/>	9.その他 ()		

・問3-1 事業所で人材を定着させるために取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべてに○をしてください)

<input type="checkbox"/>	1. 賃金・労働時間等の労働条件の改善	<input type="checkbox"/>	7. 希望する労働時間の設定
<input type="checkbox"/>	2. 資格・能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇への反映	<input type="checkbox"/>	8. メンタルヘルスクエアなどの健康管理体制の充実
<input type="checkbox"/>	3. キャリアに応じた給与体系の整備	<input type="checkbox"/>	9. 産休・育休・介護休暇などの休暇制度の充実
<input type="checkbox"/>	4. 従業員の資格取得やスキル向上のための研修	<input type="checkbox"/>	10. 休暇の取得しやすい体制
<input type="checkbox"/>	5. 休憩室や談話室の設置など職場環境の整備	<input type="checkbox"/>	11. 福利厚生 of 充実
<input type="checkbox"/>	6. 非正規職員から正規職員への登用の機会の設定	<input type="checkbox"/>	12. 特になし
<input type="checkbox"/>	6.その他 ()		

・問4 貴事業所では、外国籍労働者の雇用による人材の確保を検討されていますか。(あてはまるものひとつに○をしてください)

<input type="checkbox"/>	1.現在雇用している(令和6年9月1日時点) ⇒問4 - 1
<input type="checkbox"/>	2.過去に雇用したことがある(現在は雇用していない) ⇒問5へ
<input type="checkbox"/>	3.雇用を検討している ⇒問5へ
<input type="checkbox"/>	4.雇用は考えていない ⇒問4 - 2へ

・問4-1 問4において「1.現在雇用している」に○をつけられた事業所にお尋ねします。
現在の採用人数をご記入ください。(数値を記入)

- | | | |
|----------------------|--------------------------|------------------------|
| 1.EPA(経済連携協定)による受け入れ | <input type="text"/> | 人 |
| 2.在留資格「介護」 | <input type="text"/> | 人 |
| 3.技能実習生 | <input type="text"/> | 人 |
| 4.留学生 | <input type="text"/> | 人 |
| 5.その他上記以外 | (<input type="text"/>) | <input type="text"/> 人 |

・問4-2 問4において「4.雇用は考えていない」に○をつけられた事業所にお尋ねします。外国籍労働者の採用の難しさについて、どのように思われますか。(あてはまるすべてに○をしてください)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1.コミュニケーションがとりにくい | <input type="checkbox"/> 2.できる仕事に限りがある(介護記録、電話対応など) |
| <input type="checkbox"/> 3.事業所のルールが理解できるか不安 | <input type="checkbox"/> 4.日本の生活、習慣などに適応できるか不安がある |
| <input type="checkbox"/> 5.雇用の手続きが煩雑で難しく感じる | <input type="checkbox"/> 6.外国籍労働者の住宅の確保が難しい |
| <input type="checkbox"/> 7.他の介護従事者・利用者などとの意思疎通において不安がある | |
| <input type="checkbox"/> 8.その他 | (<input type="text"/>) |

・問5 介護人材不足の問題に対し、ご意見やご要望などがございましたら、ご記入ください(自由記述)

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。