

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人上天草スポーツクラブドリームズ	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	当市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などを中核的な役割とする。
	施設区分	体育館、会議室、トレーニングルーム、武道場、グラウンド、弓道場
指定管理料	30,661,949 円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	55,000 人	57,779 人	
利用料金収入	5,500,000 円	5,449,800 円	
自主事業開催回数	10 回	9 回	
自主事業参加数	500 人	1,092 人	

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の5類移行後、施設利用者及び自主事業の参加人数も増加していることから、運営努力の賜物であるものと思われます。

全体的には、事故等もなく管理業務に求められる水準を十分満たしていると認められます。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清掃 (日常)	毎日	・全施設内を職員・業者において毎日実施。 (コロナウイルス感染防止のため、アルコール消毒含む)
(定期)	適宜	・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは、定期的に専門業者により清掃を行っている。
保守・点検 (日常)	毎日	・建物や遊具、設備器具等は職員が日常点検。 (目視、動作確、機器周辺設備点検)を実施。 ・軽微な不具合は、職員が修繕を実施。
(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者にて実施。
保安・警備 (日常)	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。開館時間外は専門の警備会社が実施。
施設維持管理 (日常)	毎日	・軽微な不具合については、職員が速やかに自主修繕を実施。
(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合には、専門業者に依頼し実施。

【点検・調査結果及び評価】

今後も協定書、事業計画に基づき法定点検及び自主点検を実施し、施設の適正な維持管理をお願いします。

施設及び設備の修繕等については、リスク分担に基づき適切な対応を行っていただき、時間がかかるものについては、使用制限を設けるなど状況に応じて必要な対応をお願いします。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
プログラム活動	通年	延べ 900 人	子どもから高齢者まで様々な種目に参加でき、「いつでも、どこでも、だれでも」スポーツをできるプログラム活動を実施。 下記内容は、大矢野総合スポーツ公園にて行っている。 野球・陸上・グラウンドゴルフ・ミニバレーボール・バドミントン・卓球・ショートテニス。 他にも、市内小中学校校体育施設等にて、キッズミニバスケットボール・硬式テニス・ソフトテニス・パソコン体験を実施。
第 50 回上天草ドリームズショートテニス大会	4 月 2 日	81 人	熊本県内より 15 チーム参加。技術力の向上と交流を目的として実施。
第 3 回ドリームズ杯学童野球大会	4 月 30 日	449 人	熊本県内より 13 チーム参加。技術力の向上と交流を目的として実施。
CDL 講習会	7 月 7 日	28 人	指導者・会員が集い、救命救急講習実施。
令和 5 年度地域スポーツ振興講師等派遣事業「脳と身体の動かし方・整え方を学ぼう」第 1 回「ストレッチ講習」	10 月 18 日	112 人	親子でできるストレッチや運動前のストレッチなどを学ぶ講習会の実施。
令和 5 年度地域スポーツ振興講師等派遣事業「脳と身体の動かし方・整え方を学ぼう」第 2 回「ライフキネティック体験」	11 月 14 日	65 人	脳と身体の動かし方を意識し、日頃のスポーツ活動に活かす体験会の実施。
ドリームズスポーツフェスタ 2023	11 月 19 日	200 人	スポーツに触れ合う機会の提供。スポーツの楽しさや理解を深めるキッカケづくりイベントの実施。
ドリームズどんどや	1 月 14 日	80 人	伝統行事を子どもたちへ伝えることを目的とし、お正月に使ったしめ縄や門松を燃やし、1 年の無病息災を祈願する催しとして実施。
上天草市ソフトバレーボール市民体育祭	2 月 16 日	67 人	上天草市ソフトバレーボール協会と共同開催。市内より 14 チーム参加。

不健康けずりのすすめ教室 ミニバレーボール大会	3月21日	13人	市民交流及び昼間の体育館活用を目的とした大会の実施。
----------------------------	-------	-----	----------------------------

【点検・調査結果及び評価】

令和5年度は、新規事業として地域スポーツ振興講師等派遣事業の実施やドリームズスポーツフェスタの開催に取り組んでおり、施設利用者増加にもつながっていることから、継続事業の充実と新規事業への取組を引き続き行い、施設利用者の増加に努めてください。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	307日	306日	100%
体育館	利用可能日数	307日	306日	100%
	利用日数	266日	301日	88%
	利用率	87%	98%	88%
	入場者数	22,758人	22,288人	102%
会議室	利用可能日数	307日	306日	100%
	利用日数	116日	98日	118%
	利用率	38%	32%	118%
	入場者数	2,948人	1,795人	164%
武道場	利用可能日数	307日	306日	100%
	利用日数	216日	207日	104%
	利用率	70%	68%	103%
	入場者数	4,243人	5,208人	81%
グラウンド	利用可能日数	307日	306日	100%
	利用日数	262日	296日	89%
	利用率	85%	97%	88%
	入場者数	24,512人	23,928人	102%
弓道場	利用可能日数	307日	306日	100%
	利用日数	63日	107日	59%
	利用率	21%	35%	60%
	入場者数	175人	200人	86%
トレーニング室	利用可能日数	307日	306日	100%
	利用日数	268日	241日	111%
	利用率	87%	79%	110%
	入場者数	2,984人	1,172人	255%
ランニングコース	利用可能日数	307日	306日	100%
	利用日数	82日	58日	141%
	利用率	27%	19%	142%
	入場者数	159人	103人	154%

【点検・調査結果及び評価】

利用者が限定される弓道場を除き80%を超える高い利用率であることから、自主事業の実施や大会誘致等を積極的に行ってください。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

利用者からの意見等	・会議室で使用できるプロジェクターを設置して欲しい。												
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>利用者からの意見のあったプロジェクターについては、事前に相談いただければ貸し出すことが可能です。</p> <p>なお、利用実績に対して、調査対象者数が少ないため、QRコードを活用したアンケートの実施も検討いただき、施設利用者や自主事業参加者へも積極的なアンケートへの協力依頼を行ってください。</p>													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
トレーニング室のランニングマシンが1台しかないため、利用者が複数いた場合、利用しにくい。	社会教育課へ購入依頼済
トレーニング室の空間が狭く、リズム体操時に人との距離が狭い。	人の距離を確保できるよう、マシンの配置を変更した。
体育館とグラウンド間のチェーンが夜間は見えにくく危ない。	チェーンに蛍光テープを垂らし、目立つように改善した。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>修繕等については、すべての意見・要望等に対応するのは現状困難であるものと思いますので、市と指定管理者で協議し、優先順位をつけ計画的に実施できるよう努めてください。</p> <p>今後も利用者からの意見・苦情等には迅速かつ適切に対応をお願いします。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>指摘された事項なし</p>	

8 その他

<p>令和6年度は、体育館の天井・屋根改修工事を実施します。</p> <p>工期が1年程度かかることで、使用料の減収が予測されることから、社会体育施設及び学校体育施設を有効的に活用いただき、会員の減少につながらないようプログラムの充実を図ってください。</p> <p>今後も、協定書及び仕様書等に沿った施設管理を心掛けてください。</p>
