

老人福祉センター指定管理者 令和5年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 高齢者ふれあい課

I 施設の管理概要

指定管理者名		社会福祉法人 上天草市社会福祉協議会
指定期間		令和3年4月1日から令和6年3月31日
施設概要	設置目的	老人福祉法（昭和38年法律第133号）第15条第5項の規定により、老人に対し各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する施設として設置。
	施設区分	老人福祉センター
指定管理料		年額25,607,700円

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
開館日数（単位：日）	307	308	
年間利用者数（単位：人）	36,000	25,728	
年間有料利用者数（単位：人）	21,500	15,403	
【点検・調査結果及び評価】 開館日数については、開館すべき日にはすべて開館されているため、問題なく運営されている。 年間利用者数、有料利用者数は令和4年度と比べると増加している。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	毎日（開館日）	施設内清掃
保守・点検	毎日（開館日）	施設点検表
保安・警備	毎日（開館日）	常駐職員による
施設維持管理	毎日（開館日）	常駐職員による
その他		
【点検・調査結果及び評価】 施設は、きれいに整頓されており、保守・点検面においても月次報告書で確認できている。 保安・警備面についても、問題点等の報告は受けていない。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
シルバーホビーフェスタ	R5.7.18	55人	備考：大矢野老人福祉センター
センター敬老会	R5.9.22	44人	備考：大矢野老人福祉センター
センター室内ゴルフ大会	R5.10.19	35人	備考：大矢野老人福祉センター

【点検・調査結果及び評価】

健康の増進及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与するとの設置目的に沿った事業が実施されている。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	308	309	99.6%
大矢野老人福祉センター	利用可能日数	308	309	99.6%
	利用日数	308	309	99.6%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	12,623	12,841	98.3%
姫戸老人福祉センター	利用可能日数	308	309	99.6%
	利用日数	308	309	99.6%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	3,739	3,720	100.5%
大道老人福祉センター	利用可能日数	308	309	99.6%
	利用日数	308	309	99.6%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	4,036	3,571	113%
樋島老人福祉センター	利用可能日数	308	309	99.6%
	利用日数	308	309	99.6%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	5,330	4,798	111%

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項 目		内 訳	金額（円）
利用料金収入	大矢野		834,720
	姫戸		251,700
	大道		243,860
	樋島		417,700
利用料金収入計			1,747,980
指定管理料			25,607,700
受取利息配当金			86
その他		ガス・電話利用料、災害時借上料等	58,198
合 計			27,413,964
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0
② 支出			
項 目		内 訳	金額（円）

人件費	非常勤職員給与、法定福利費	14,960,631
事業費	教養娯楽費、水道高熱費、燃料費、消耗器具備品費等	13,555,707
事務費	福利厚生費、租税公課	41,092
合 計		28,557,430

【点検・調査結果及び評価】

人件費は前年度より増加しているが、維持管理費である事業費は減少している。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年9月1日から令和5年10月31日													
	調査方法	意見箱等常設によるアンケート調査													
	調査対象者数	89人													
調査結果	調査分野	回 答 内 容													
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない			
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%		
	施設管理状況	32	36.0	37	41.6	18	20.2	1	1.1	0	0.0	1	1.1		
	利用条件	29	32.6	43	48.3	13	14.6	0	0.0	0	0.0	4	4.5		
	職員対応状況	40	44.9	29	32.6	9	10.1	7	7.9	0	0.0	4	4.5		
	催し・展示等	27	30.3	32	36.0	23	25.8	1	1.1	0	0.0	6	6.7		
	サービス全般	33	37.1	30	33.7	15	16.9	6	6.7	1	1.1	4	4.5		
	利用者からの意見等		<大矢野> ・ 私たちにとってはありがたく思います。 ・ カラオケで歌う曲が少なくなって、カラオケ屋さんに行くことが多くなり自分が歌える歌がないと足が遠くなるばかりです。お金がいるならみんなで集めてカラオケ装置を何とかしてほしい。 ・ 歌う曲が今までより少なくなったので早く増やしてほしい。 ・ お風呂は12：30から入れるようにしてほしい。 ・ きつい方がいらっしゃいますが、もう少し手を貸してもらえませんか。バスから降りるときとても不安で転びそうになりますのでよろしく。今度来た人もう少し柔らかくしてください。 ・ 利用者が少ないので大変でしょうけど、私は一人で来られるセンターを本当に助かっています。ありがとうございます。 ・ 大広間の様子を見に来ていろんな話し合いをして毎日を楽ししくしてください。 ・ 私は風呂に入るのが最高です。風呂代を少し取ってもいいと思います。 ・ これからもイベントは多くしてほしい。												

	<姫戸> ・いつもお世話になります。 ・努力されているのが良くわかります。 ・いつも細やかな気配りをありがとうございます。 ・いつも綺麗に整理整頓されています。クーラーも効いていてうれしいです。 ・忙しい中大変ですが頑張ってください。 ・いつも気持ちよく利用させてもらえています。 ・いつも大変お世話になっています。すべてにおいて、ここ福祉センターはとても良いです。特に職員さんの対応にいつも感謝しています。 <大道> ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。 ・清掃が行き届いて、とても気持ちよく過ごせました。 ・職員さん対応がとても良いです。 ・コロナ後の施設の運営が機能され、うれしく思います。 ・福祉センターの利用が増えるよう祈ります。 ・卓球の場所が狭くて危険です。どうにかしてもらえないだろうか。 <樋島> ・嶋崎さんの活動感心しています。利用者に対する対応感謝で一杯です。
【調査結果及び評価】 すべての調査分野において「とてもよい」「よい」が6割以上を占めている。ただし、「あまりよくない」「悪い」の回答も少数であるが見られるため改善の余地がある。	

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
・カラオケで歌う曲が少なくなって、カラオケ屋さんに行くことが多くなり自分が歌える歌がないと足が遠くなるばかりです。お金がいるならみんなで集めてカラオケ装置を何とかしてほしい。 ・歌う曲が今までより少なくなったので早く増やしてほしい。	・DVDを入れて選曲を増やした。
・お風呂は12:30から入れるようにしてほしい。	・全体で使用する施設のため個人の意見を取り入れることが難しい。
・きつい方がいらっしゃいますが、もう少し手を貸してもらえませんか。バスから降りるときとても不安で転びそうになりますのでよろしく。今度来た人ももう少し柔らかくしてください。	・適切な対応を行うため、職員の指導を実施。
・これからもイベントは多くしてほしい。	・新型コロナウイルスの状況等を考慮しながら少しずつイベント等開催している状況。
・卓球の場所が狭くて危険です。どうにかしてもらえないだろうか。	・場所の都合上、現在卓球台を設置している場所以外では大広間しか利用できないが、ほかの行事等で使うことがあるため、対応困難。

【調査結果及び評価】

施設の状況等により、対応困難な案件があるものの、利用者からの意見等に対し適切に対応している。

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
特に無し。	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特に無し。