

上天草市松島展望休憩所指定管理者

令和5年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名		上天草市松島展望休憩所指定管理コンソーシアム
指定期間		令和５年４月１日から令和１０年３月３１日まで
施設概要	設置目的	上天草市民及び天草地域を訪れる観光客に対し観光情報と休憩の場を提供し、観光産業の振興に資することを目的とする。
	施設区分	小規模定型施設
指定管理料		４，９９０，０００円

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
来館者数（延べ人数）	14,500 人	13,931 人	目標達成率 96.1%
利用者満足度	100%	96.2%	96.2%
【点検・調査結果及び評価】 目標 14,500 人に対し実績 13,931 人となり来館者数の目標達成は一步及ばなかったものの、利用者満足度も高水準を示しており評価できる。上天草市の農産物・水産物を活かした特色ある独自メニュー開発にはじめ、テレビや雑誌、SNS 等を活用するなど、積極的に情報発信を行ったことで昨年を上回る来館者数へ繋がっている。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	開館日	床面、窓ガラス、トイレ等日常の清掃、整理整頓
保守・点検	定期的及び故障時	浄化槽管理、貯水槽管理、空調設備、厨房設備等
保安・警備	通年	警備会社
施設維持管理	開館日	日常の保守管理
その他	開館日	駐車場管理、管理清掃と違法駐車監視
【点検・調査結果及び評価】 協定書、仕様書に基づき適正に管理していることが認められる。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
カフェランチ	R5.4 月～	延べ 10,267 人	食事の提供

春のスペシャルランチ	R5.4 月	92 人	
母の日ランチ	R5.5 月	55 人	デザート、花束の提供
かき氷強化月間	R5.7 月～9 月	4,873 人	
ハロウィンイベント	R5.10 月	79 人	
秋のデザートビュッフェ	R5.10 月	75 人	
Xmas ランチ&TAKEOUT 開催	R5.12 月	40 人	
冬のスペシャルランチ	R6.1 月	27 人	

【点検・調査結果及び評価】

一年を通して自主事業を企画・実施しており、特にテイクアウト商品の販売を実施するなど、利用促進する工夫が見受けられ評価できる。

事業の実施や SNS 等を通じて魅力を発信することにより更なる誘客促進が期待できる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	312 日	300 日	104.0%
松島展望休憩所	利用可能日数	311 日	300 日	103.7%
	利用日数	311 日	300 日	103.7%
	利用率	99.7%	100%	99.7%
	入場者数	13,931 人	12,176 人	114.4%

【点検・調査結果及び評価】

コロナ禍も緩和され、目標達成には及ばなかったものの、入館者数が昨年より 1,755 人増加した点について、一定の評価はできる。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入		
項 目	内 訳	金額（円）
指定管理料	指定管理料	4,990,000
自主事業収入	自主事業収入	20,411,915
雑収入		0
合 計		25,401,915
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支 出		
項 目	内 訳	金額（円）
人件費	給料等	11,030,629
施設管理費	光熱水費、修繕費、業務委託費、保険料等	2,785,315
事業費	仕入れ、イベント費用等	8,055,686
備品費	備品等	31,257
一般管理費	事務用品、消耗品等	2,991,621
合 計		24,894,508

【点検・調査結果及び評価】

507,407 円の黒字となった。2 期目を迎えたことにより、備品の購入費が抑えられたと同時に従業員の努力もあり一般管理費の購入費も抑えられたことが、このような結果につながったと判断できる。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年4月から令和6年3月											
	調査方法	アンケート											
	調査対象者数	146人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	料理満足度	118	81	23	16	5	3	0	0	0	0	0	0
	職員対応状況	130	89	15	10	1	1	0	0	0	0	0	0
	施設管理状況	130	89	15	10	1	1	0	0	0	0	0	0
利用者からの意見等		ロケーションの良さ、料理が美味しい、スタッフの方の接客がよかった等											
【調査結果及び評価】													
概ね高評価であり、特にスタッフの方の接客については、高い評価が認められる。一方で、料理メニューに関する意見もあることから、アンケート等を参考に引き続き新たなメニュー開発の参考とされ、誘客に繋げていただきたい。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
【調査結果及び評価】	
問題となるような苦情は確認されなかったが、経年劣化により施設の老朽化が進んでいるため、市と指定管理者のリスク分担に応じて計画的な修繕を行い、更なるサービスの向上と利用促進を図ることが必要である。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
【調査結果及び評価】	
指定管理者として 2 期目を迎え、リピーターの増加も伺える。また、県内外での認知度も高まっているので、今後も年間を通して誘客を図る運営を行ってほしい。	

8 その他

--