

上天草市「ミューイ」天文台指定管理者
令和5年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社オフィス寺島	
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで	
施設概要	設置目的	天文の普及並びに学校教育及び社会教育の充実強化を図り、青少年の健全育成及び観光振興の発展に期することを目的とする。
	施設区分	小規模専門施設
指定管理料	4,190,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者の人数	1,500 人	1,607 人	目標達成率 107.1%
【点検・調査結果及び評価】 指定管理者初年度途中より天文に詳しい台長を配置され、自主事業によるサービスの向上に取り組まれ、目標を達成された点は大いに評価できる。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	日常的及び必要な都度	館内・トイレ・敷地内等
保守・点検	日常的及び必要な都度	浄化槽、貯水槽、消防用設備等
保安・警備	通年	防犯カメラによる警備
施設維持管理	適宜	施設の修繕
その他	草刈・剪定・伐採	敷地内
【点検・調査結果及び評価】 協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理していることが認められる。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
こと座流星群チャレンジ&BBQ	R5.4.22	30 人	流星群の観察とバーベキュー、大型望遠鏡による天体観測、プラネタリウムこと座流星群特別 Ver.の投映。
ペルセウス座流星群観察会	R5.8.11～13	101 人	プラネタリウムペルセウス座流星群特別 Ver.の投映、流星群

			観察、大型望遠鏡による天体観察。
シリウス B チャレンジ	R6.1.5～3.31	45 人	シリウスの伴星であるシリウス B が大型望遠鏡で見えるかどうかチャレンジする。参加賞を配布。

【点検・調査結果及び評価】

自主的な事業について、上記記載の観察会のほか全 13 回に渡り、通年を通してその時期に応じた観察会を企画・運営する取り組みや、最新のプラネタリウムソフトの導入及びプロジェクター投影などサービス向上を図る取り組みは大いに評価できる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	309 日	292 日	—
「ミューイ」天文台	利用可能日数	309 日	292 日	—
	利用日数	309 日	292 日	—
	利用率	100%	100%	—
	入場者数	1,607 人	1,054 人	—

【点検・調査結果及び評価】

自主的な事業への取り組みや知識の豊富な天文台台長の配置等により利用者の増加に加え、アンケートでも利用者の満足度が伺え評価できる。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入			
項 目		内 訳	金額（円）
指定管理料		指定管理料	4,190,000
施設使用料等		施設使用料等	474,000
自主事業収入		自主事業収入	330,985
合 計			4,994,985
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支 出			
項 目		内 訳	金額（円）
人件費		給与・社会保険料等	4,746,114
施設管理費		水道光熱費、消耗品費、工具器具備品費、付属設備費、修繕費、通信費、車両費、研修費等	1,424,634
合 計			6,170,748

【点検・調査結果及び評価】

サービス向上を図るための人員増加による支出が多くなり、このような結果につながったと判断できる。しかし、自主的な事業への取り組みにより自主事業収入も増えてきているため、引き続き利用者を増やしながら運営にあたってほしい。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年4月から令和6年3月											
	調査方法	アンケート、ヒアリング											
	調査対象者数	62人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	利用満足度	35	56	19	31	7	11	0	0	1	2	0	0
	施設管理状況	21	34	17	27	18	29	5	8	1	2	0	0
	職員対応状況	31	50	22	35	7	11	1	2	1	2	0	0
	サービス全般	22	35	28	45	9	15	1	2	2	3	0	0
利用者からの意見等		スタッフの方の解説が分かりやすく、丁寧、親切であった。初めて大型望遠鏡で星や月を観測した。等											
【調査結果及び評価】													
概ね高評価であり、天文に関する解説が丁寧で分かりやすかった、といった意見が非常に多く、適切に運営されていることが伺え評価できる。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
【調査結果及び評価】 問題となるような苦情は確認されなかったが、施設の経年劣化・老朽化、特に大型望遠鏡への意見や苦情も寄せられ運営に苦慮されたと思われる。市と指定管理者のリスク分担に応じて計画的な修繕を行い、更なる利用促進を図ることが必要である。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
【調査結果及び評価】 指定管理者として2年目を終え、着実に利用者も増えてきている。引き続き集客を図る取り組みを継続していただき、運営を行ってほしい。	

8 その他

--