

上天草市樋合海水浴場休憩施設「海の家」指定管理者

令和5年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	あまくさレジャーパーク合同会社	
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	住民に安全で快適な海水浴場及び海辺における憩いと交流の場を提供することにより、住民の余暇活用及び健康増進と地域産業の振興に寄与し、地域の活性化を図ることを目的とする。
	施設区分	小規模専門施設
指定管理料	752,480円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
休憩室利用者数	500人	450人	目標達成率 90%
【点検・調査結果及び評価】 ・未達成（90%） ・目標値は、コロナ感染症の影響により昨年度の3分の1の設定としている。 ・酷暑による影響で入場者数が伸びず、目標達成に至らなかった。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	4/10、4/20、5/10、5/20、6/10 ～10/1、11/10、11/20、12/10、 12/20、1/10、1/20、2/10、 2/20、3/10、3/20	日常清掃、草刈り
保守・点検	①4/10、6/10、12/10、2/10 ②6/8、12/20 ③ 6/10、10/12、12/23、 (2/24)、3/4	①機器等保守点検 ②消防用点検 ③浄化槽点検（清掃）
保安・警備	①開店時 ②閉店時	①スタッフによる定時見回り ②株式会社 キューネットによる警備
施設維持管理	指定管理者により適宜実施	問題等が発生した場合には、協定書に基づき対応。
その他		
【点検・調査結果及び評価】 ・協定書、仕様書に基づき、適切に施設の維持管理が実施されている。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
軽食販売・レジャー用品レンタル等、マリンスポーツ体験事業（海上アスレチック含む）	7/1～8/31	約 1,000	自主事業のマリンスポーツ体験事業は今年度もコロナ禍の為、7月～8月で実施。
ブライダル撮影会 テレビ取材	7月と8月に 延べ4回。 テレビ取材 2社	延べ 20 人	樋合海水浴場のロケーションを活かし上天草市及び熊本市のブライダル事業者とテレビ局の撮影への協力
地元青少年へのマリンレジャー体験	7月 26 日	約 15 人	上天草市の小学生と中学生を対象に会場アスレチック体験を行った。
ビーチ清掃活動	月 2 回	延べ 35 人	社員・非常勤職員・ボランティア等を募り、樋合地区の清掃活動を行った。
【点検・調査結果及び評価】 ・利用客の増加や上天草市の魅力の情報発信など積極的に取り組んでおり、概ね健全な運営を目指した事業実施を行っていると思われる。 ・海上アスレチックなどアクティビティにも積極的に取り組み、また、清掃活動や地元青少年への自然体験など、地域貢献活動も取り組まれている点は評価できる。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	6 2 日	6 2 日	1 0 0 %
樋合海水浴場休憩室 「海の家」	利用可能日数	6 2 日	6 2 日	1 0 0 %
	利用日数	6 2 日	6 2 日	1 0 0 %
	利用率	1 0 0 %	1 0 0 %	0 %
	入場者数	4 5 0 人	3 9 5 人	8 7.7 %
【点検・調査結果及び評価】 ・海水浴場の利用者数は天候の影響で例年より少なかったが、前年度より 5 5 人の増となった。指定管理者がメディアによる周知や SNS を活用した PR 等の情報の発信などの取り組まれた点は評価できる。				

【調査結果及び評価】

- ・調査対象が４５人と少ないため、次年度は対象者を増やすよう指導した。
- ・結果、全て「とてもよい」の回答であり良好に管理運営されていると判断できる。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
ビーチの流木やゴミの苦情	大雨の影響で流木などが多かった。漁協と協力して定期的にゴミ拾いを行っており、花火などのゴミは早朝より片づけた。
駐車場のぬかるみについての苦情	改善できるよう担当課へ状況を報告し、共有を図った。
干潮時の苦情	干潮時には海藻に近づかないよう注意喚起を行うとともに、担当課へ状況を報告し、引き続き共有を図っていく。
管理棟側のコインシャワールームが汚い、コインを入れても水がでない。	コインシャワールームへの苦情を多いため、漁協へ連絡を行った。
その他	放送器具で利用客へのマナー向上の啓発を行い、深夜のビーチ見回りも実施した。

【調査結果及び評価】

- ・利用者の苦情について、迅速に対応されるとともに、市へ的確に報告が行われている点について評価できる。

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
アンケート調査件数を増やすこと	なし
【調査結果及び評価】	
・アンケート調査件数が前年度より増えているものの対象者が少なく改善がなされていない。	

8 その他

--