

## 第4章 施策の具体的な取組みと評価指標

### 1 全体会

<p>これまでの取組の状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上天草市在宅医療・介護連携推進協議会において、医療や介護、地域の団体等の多職種・多分野にわたる委員により、事業の協議を行っています。</li> <li>・医療や介護の資源や情報、各種データ等の収集・分析、活動の中で得た情報等を通じて、課題の抽出を行っています。また、各部会において対応策が実施できるよう、施策立案をしています。</li> <li>・くまもとメディカルネットワークの周知啓発があまりできておらず、医療機関や事業所での取り入れや活用が不十分な状態です。</li> <li>・天草圏域においては、天草郡市医師会に、相談支援窓口の設置や医療・介護関係者に対する研修、地域住民への講座や周知資料の作成などの事業を委託しています。</li> </ul>														
<p>R3～R5の成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協議会全体会 年2～3回、各部会年2～3回開催。</li> <li>・2市1町協議 年3回参加 医師会との協議は天草市が実施</li> <li>・第7次天草地域保健医療計画の評価指標を参考。R2から減少。</li> </ul> <table border="1" data-bbox="560 1346 1326 1713"> <thead> <tr> <th></th> <th>R2</th> <th>R5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>在宅療養支援病院 ・診療所数</td> <td>6か所</td> <td>5か所</td> </tr> <tr> <td>在宅療養支援 歯科診療所数</td> <td>4か所</td> <td>3か所</td> </tr> <tr> <td>ターミナルケアを 実施している訪問看護 ステーション数</td> <td>2か所</td> <td>2か所</td> </tr> </tbody> </table>				R2	R5	在宅療養支援病院 ・診療所数	6か所	5か所	在宅療養支援 歯科診療所数	4か所	3か所	ターミナルケアを 実施している訪問看護 ステーション数	2か所	2か所
	R2	R5													
在宅療養支援病院 ・診療所数	6か所	5か所													
在宅療養支援 歯科診療所数	4か所	3か所													
ターミナルケアを 実施している訪問看護 ステーション数	2か所	2か所													
<p>R6からの具体的な取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協議会全体会にて、各部会の対応策の進捗管理を行います。</li> <li>・現状分析・課題抽出・施策立案、対応策の実施、対応策の評価、改善のPDCAサイクルに沿った取組を行います。</li> </ul>														

<p style="text-align: center;">ネットワーク</p> <p style="text-align: center;">提供体制</p> <p style="text-align: center;">普及啓発・周知</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・くまもとメディカルネットワークを活用した関係機関の連携が定着できるよう、周知啓発を行っていきます。</li> <li>・天草郡市医師会が行う天草圏域の事業について、協議会で報告し、必要に応じ圏域を含めた事業の展開を行います。</li> <li>・第8次天草地域保健医療計画において、在宅医療についての普及啓発や、在宅医療サポートセンターを中心とした関係機関との連携、天草圏域の取組への支援等を取組の方向性としているため、取組みや成果を把握し、協議会で共有していきます。</li> <li>・地域在宅医療サポートセンター（上天草総合病院）と連携を図り、医療と行政との役割を果たし、医療・介護連携推進事業の充実を図ります。</li> </ul>																		
<p style="text-align: center;">評価指標</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協議会全体会 年2～3回、各部会年2～3回開催。</li> <li>・天草圏域で行われる医療・介護に関する会議や研修会に参加 年2～3回</li> <li>・第8次天草地域保健医療計画の評価指標を参考、R5のレベルを維持。</li> </ul> <table border="1" data-bbox="544 1120 1334 1585"> <thead> <tr> <th></th> <th>R5 (現状)</th> <th>R8 (目標)</th> <th>R11 (目標)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>在宅療養支援病院・診療所数</td> <td>5カ所</td> <td>維持</td> <td>維持</td> </tr> <tr> <td>在宅療養支援歯科診療所数</td> <td>3カ所</td> <td>維持</td> <td>維持</td> </tr> <tr> <td>ターミナルケアを実施している訪問看護ステーション数</td> <td>2カ所</td> <td>維持</td> <td>維持</td> </tr> </tbody> </table>				R5 (現状)	R8 (目標)	R11 (目標)	在宅療養支援病院・診療所数	5カ所	維持	維持	在宅療養支援歯科診療所数	3カ所	維持	維持	ターミナルケアを実施している訪問看護ステーション数	2カ所	維持	維持
	R5 (現状)	R8 (目標)	R11 (目標)																
在宅療養支援病院・診療所数	5カ所	維持	維持																
在宅療養支援歯科診療所数	3カ所	維持	維持																
ターミナルケアを実施している訪問看護ステーション数	2カ所	維持	維持																

## 2 資源・情報部会

<p>こ れ ま で の 取 組 の 状 況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「私のかかりつけ手帳～上天草市～」 医療と介護の連携を図るうえで、「担当の介護支援専門員がわからない」等の問題があったことから、ツールとして「私のかかりつけ手帳～上天草市～」及び利用手引書を作成し、令和4年7月より本格導入しました。その後は介護保険の新規認定者の介護保険証に同封し、活用を促しています。</li> <li>・社会資源リスト 社会資源リストは、平成18年より地域包括支援センターで作成していました。協議会発足後は部会において内容の検討や協議、各関係機関への周知しながら、およそ3年に1回作成を行っています。</li> <li>・住民向け相談窓口周知媒体 住民へ医療や介護の相談窓口を周知するため、町ごとの住民向け相談窓口周知媒体を作成、全戸配布し、自宅での保管を依頼するとともに、関係機関へも配布し掲示を依頼しています。</li> </ul>									
<p>R 3 ～ R 5 の 成 果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「私のかかりつけ手帳～上天草市～」 令和4年7月に介護保険負担割合証に同封し、本格導入を行いました。令和5年10月には活用状況評価のため、医療機関、薬局及び居宅介護支援事業所の関係機関を対象にアンケート調査を行いました。</li> </ul> <table border="1" data-bbox="560 1509 1329 1650"> <thead> <tr> <th></th> <th>H 3 0</th> <th>R 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>手帳を知っている</td> <td>82.5%</td> <td>62.8%</td> </tr> <tr> <td>業務で利用したことがある</td> <td>12.7%</td> <td>40.8%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会資源リスト 令和2年度に配布した社会資源リスト Vol.6 の評価のため、令和3年11月に医療機関、介護施設、居宅介護支援事業所等を対象にアンケート調査を行いました。令和5年3月に社会資源リスト Vol.7 を作成し、関係機関への配布を行いました。</li> </ul>		H 3 0	R 5	手帳を知っている	82.5%	62.8%	業務で利用したことがある	12.7%	40.8%
	H 3 0	R 5								
手帳を知っている	82.5%	62.8%								
業務で利用したことがある	12.7%	40.8%								

		H 3 0	R 3
	リストを知っている	74.4%	88.5%
	リストを使ったことがある	55.6%	67.3%
	<p>・住民向け相談窓口周知媒体</p> <p>令和3年度は前年度に実施したアンケートの評価を行いました。松島町の在介の撤退に伴い、令和元年度に配布したリーフレットの内容に修正が必要だったため、令和4年12月に松島町のみ新たに作成し、全戸配布を行いました。また、令和5年12月には活用状況を評価するため松島町住民を対象にアンケート調査を行いました。</p>		
		R 2	R 5
	リーフレットを知っている	36.4%	47.6%
	リーフレットを医療機関等で見たことがある	19.5%	38.7%
R 6 からの具体的な取組み	<p>・「私のかかりつけ手帳～上天草市～」の活用促進のため、関係機関に周知し、活用を促すとともに、医療・介護関係者間の情報共有がしやすい方法（例：くまもとメディカルネットワークの活用等）を他部会とも連携しながら検討していきます。</p> <p>・社会資源リストについては、配布後の効果検証をしていき、次の作成時に活かしていきます。また、利用者が活用しやすいリストの媒体についての検討も行っていきます。</p> <p>・住民向け相談窓口周知媒体については、配布後の効果検証を行いながら、効果的に相談窓口の周知ができるよう、他部会とも連携しながら検討していきます。</p>		
	普及啓発・周知		
	ネットワーク		
評価指標	<p>・情報共有ツール（「私のかかりつけ手帳～上天草市～」）の認知・活用</p>		
		R 5 (現状)	R 8 (目標)
	手帳を知っている	62.8%	90.0%
	業務で利用したことがある	40.8%	80.0%

・社会資源リストの活用			
	R3 (現状)	R6 (目標)	R9 (目標)
リストを知っている	88.5%	100.0%	100.0%
リストを使ったことがある	67.3%	80.0%	90.0%
・相談窓口周知媒体の認知			
	R5 (現状)	R8 (目標)	R11 (目標)
リーフレットを知っている	47.6%	60.0%	80.0%
リーフレットを見たことがある	37.8%	50.0%	70.0%
※「情報共有ツール」及び「相談窓口周知媒体」の形態は、「私のかりつけ手帳」又は「リーフレット」に限らないものとする。			

### 3 研修部会

<p>これまでの 取組の状況</p>	<p>多職種向けに他分野の情報や知識、現状等について知識を得るとともに、医療・介護関係者の連携がスムーズに図ることができるよう研修会を企画しています。</p> <p>平成 27 年度：多職種向け研修会開催（H27. 11. 25） 「誰のための、何のための地域包括ケア？～これからの専門職に求められる視点～」 講 師：武田和典</p> <p>平成 30 年度：多職種向け研修会開催（H31. 1. 17） 「公立多良木病院における在宅医療」 講 師：医師 春口洋賜</p> <p>※上天草総合病院地域連携会議との合同研修会 令和元年度：多職種向け研修会開催（R2. 1. 15） 事例検討会 報告者 上天草訪問看護ステーション 管理者 東矢道子</p> <p>令和 2 年度：多職種向け研修会開催（R3. 2. 16） 「人生会議をやってみよう！～これからの意思決定支援ACP（アドバンスケアプランニング）～」 講 師：特定非営利活動法人 つなぐ 代表理事・医師 倉本 剛史</p> <p>令和 3 年度：多職種向け研修会開催（R4. 2. 24） 「くまもとメディカルネットワークを活用した災害対応と医療・介護連携」 講 師：人吉医療センター 山田 一裕</p> <p>令和 4 年度：多職種向け研修会開催（R5. 2. 16） 「上天草市の介護給付の現状からみた医療・介護連携のポイント」 講 師：くまもと健康支援研究所 松尾 弘</p> <p>令和 5 年度：多職種向け研修会開催（R6. 2. 27） 「オーラルフレイル」 講 師：松原歯科医院 院長 松原 崇士</p>
<p>R 3～R 5 の成果</p>	<p>アンケートより、ニーズに応じた研修会を企画し、開催することができた。</p> <p>研修内容の満足度・理解度についても目標を達成することができた。</p>

		R 2	R 5	
	研修会の実施回数	1 回	1 回	
	研修内容の満足度	85%	85.7%	
	研修内容の理解度	85%	91.4%	
R 6 からの 具体的な取組み  ネットワーク	前年度までに実施した研修会、グループワーク、アンケート等から得られた参加者の反応をふまえ、従事者ニーズに応じた研修会等を実施し、医療・介護関係者の更なる連携の促進を図っていきます。			
評価指標		R 5 (現状)	R 8 (目標)	R 1 1 (目標)
	研修会の実施回数	1 回	維持	維持
	研修内容の満足度	85%	維持	維持
	研修内容の理解度	85%	維持	維持

## 4 住民相談部会

<p>こ れ ま で の 取 組 の 状 況</p>	<p>住民が在宅療養や介護、自分や家族の人生の過ごし方等について考える機会を持つことができるよう、住民向け講座や座談会などを通して、住民への周知や啓発を進めています。</p> <p><b>【講演会等】</b> 平成 28 年度：住民向けシンポジウム 平成 30 年度：住民向け出前講座に向けた勉強会 令和 4 年度：「人生会議」住民向け講座</p> <p><b>【人生会議 DVD】</b> 令和 3 年度：「人生会議」DVD 作成 令和 4 年度：「人生会議」DVD 貸与 貸出実績：44 団体</p> <p><b>【出前講座】</b> テーマ：「人生会議とわたしのノート」</p> <table border="1" data-bbox="560 1003 1327 1099"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>R 元年</th> <th>R 2 年</th> <th>R 3 年</th> <th>R 4 年</th> <th>R 5 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実績 (回)</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>【その他周知啓発の取り組み】</b> ・天草地域の在宅医療（療養）に関するリーフレット全戸配布 ・市広報に「人生会議」についての記事掲載</p>	年度	R 元年	R 2 年	R 3 年	R 4 年	R 5 年	実績 (回)	5	1	4	6	7									
年度	R 元年	R 2 年	R 3 年	R 4 年	R 5 年																	
実績 (回)	5	1	4	6	7																	
<p>R 3 ～ R 5 の成果</p>	<p>・人生会議DVDの作成、44 団体へ貸与（延べ 675 人視聴） ・出前講座 16 団体へ講師派遣（延べ 566 名参加）</p> <p><b>【評価指標】</b> ・出前講座 実施回数（累計）</p> <table border="1" data-bbox="560 1559 1327 1700"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th>R 2</th> <th colspan="2">R 5</th> </tr> <tr> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>回数</td> <td>6</td> <td>18</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ニーズ調査結果 ・どこで介護を受けたいか</p> <table border="1" data-bbox="560 1792 1327 1928"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">R 2</th> <th colspan="2">R 4</th> </tr> <tr> <th>目標</th> <th>実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>18.9%</td> <td>14%</td> <td>17%</td> </tr> </tbody> </table>		R 2	R 5		実績	目標	実績	回数	6	18	23		R 2	R 4		目標	実績	わからない	18.9%	14%	17%
	R 2		R 5																			
	実績	目標	実績																			
回数	6	18	23																			
	R 2	R 4																				
		目標	実績																			
わからない	18.9%	14%	17%																			



	<p>・どこで最期を迎えたいか</p> <table border="1" data-bbox="560 394 1326 533"> <tr> <td></td> <td>R 2</td> <td colspan="2">R 4</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標</td> <td>実績</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>19.5%</td> <td>14.5%</td> <td>17.1%</td> </tr> </table>		R 2	R 4				目標	実績	わからない	19.5%	14.5%	17.1%																				
	R 2	R 4																															
		目標	実績																														
わからない	19.5%	14.5%	17.1%																														
<p>R 6 からの具体的な取組み</p> <p>普及啓発・周知</p> <p>看取り</p>	<p>・在宅医療・介護サービス、くまもとメディカルネットワークについて、出前講座や広報等で情報発信を行い、地域住民の理解を促進します。</p> <p>・人生会議（ACP）についての出前講座やDVD貸与を継続し、普及啓発を図ります。特に今期は、若い世代や独居者に対する周知にも力を入れ、地域住民が人生の過ごし方や最期について考えることが出来るように働きかけていきます。</p>																																
<p>評価指標</p>	<p>●出前講座 実施回数（累計）</p> <table border="1" data-bbox="560 1043 1326 1182"> <tr> <td></td> <td>R 5 (現状)</td> <td>R 8 (目標)</td> <td>R 11 (目標)</td> </tr> <tr> <td>回数</td> <td>23</td> <td>37</td> <td>52</td> </tr> </table> <p>●ニーズ調査結果</p> <p>・どこで介護を受けたいか</p> <table border="1" data-bbox="560 1323 1326 1462"> <tr> <td></td> <td>R 4 (現状)</td> <td>R 7 (目標)</td> <td>R 10 (目標)</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>17%</td> <td>14%</td> <td>12%</td> </tr> </table> <p>・どこで最期を迎えたいか</p> <table border="1" data-bbox="560 1559 1326 1697"> <tr> <td></td> <td>R 4 (現状)</td> <td>R 7 (目標)</td> <td>R 10 (目標)</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>17.1%</td> <td>14%</td> <td>12%</td> </tr> </table> <p>・「人生会議」を知っていますか</p> <table border="1" data-bbox="560 1794 1326 1933"> <tr> <td></td> <td>R 4 (現状)</td> <td>R 7 (目標)</td> <td>R 10 (目標)</td> </tr> <tr> <td>知っている</td> <td>7.1%</td> <td>20%</td> <td>20%</td> </tr> </table>		R 5 (現状)	R 8 (目標)	R 11 (目標)	回数	23	37	52		R 4 (現状)	R 7 (目標)	R 10 (目標)	わからない	17%	14%	12%		R 4 (現状)	R 7 (目標)	R 10 (目標)	わからない	17.1%	14%	12%		R 4 (現状)	R 7 (目標)	R 10 (目標)	知っている	7.1%	20%	20%
	R 5 (現状)	R 8 (目標)	R 11 (目標)																														
回数	23	37	52																														
	R 4 (現状)	R 7 (目標)	R 10 (目標)																														
わからない	17%	14%	12%																														
	R 4 (現状)	R 7 (目標)	R 10 (目標)																														
わからない	17.1%	14%	12%																														
	R 4 (現状)	R 7 (目標)	R 10 (目標)																														
知っている	7.1%	20%	20%																														