

令和 5 年度上天草市政に関する
「市民意識調査」 報告書
(集計結果)

令和 6 年 3 月
総務部総務課

1 調査の概要

(1) 調査の目的

市の統計資料等では推測し難い市民の生活実態や満足度を調査することで、市の施策が市民にとって効果的に実施されているかを把握するとともに、行政評価における各施策の成果を補足するための指標のひとつとして活用することを目的として、調査を行うもの。

(2) 調査期間

令和5年12月8日（金）から令和6年1月4日（木）まで

(3) 調査対象

住民基本台帳から無作為に抽出した20歳以上の市民（1,000人）

(4) 調査方法

郵便送付、郵便回収

(5) 回収率

32.4%（前年度：32.3%、前年度比：0.1%増）

2 集計項目

集計項目は、回答者区分及び各回答項目の集計

(1) 回答者区分（問1～問6：属性調査）

回答者の区分については、集計表【別紙1】のとおり。

性別、年代、世帯構成、職業、通勤通学先、居住地区及び居住年数について集計を行った。

(2) 各回答項目（問7～問39）

回答項目別集計結果については、集計表【別紙2】のとおり。

また、設問ごとの年度推移を、集計表【別紙3】に取りまとめている。

令和5年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(回答者区分等)

回答者の区分	問1 性別	男性	女性	不明・未回答														計
	数	136	178	10														324
	率	42.0%	54.9%	3.1%														100%
	問2 年代	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	不明・未回答									計
	数	12	26	42	42	62	88	45	7									324
	率	3.7%	8.0%	13.0%	13.0%	19.1%	27.2%	13.9%	2.2%									100%
	問3 世帯構成	単身世帯	夫婦のみ	2世代 親・子	3世代 親・子・孫	4世代以上	兄弟姉妹 のみ	その他	不明・未回答									計
	数	46	107	128	19	4	5	7	8									324
	率	14.2%	33.0%	39.5%	5.9%	1.2%	1.5%	2.2%	2.5%									100%
	問4 職業	会社員	農林水産業	自営業(農林 水産業以外)	団体職員 ・公務員	パート・ アルバイト	学生	その他	家事専業	無職	不明・未回答							計
	数	61	20	27	23	31	1	9	33	107	12							324
	率	18.8%	6.2%	8.3%	7.1%	9.6%	0.3%	2.8%	10.2%	33.0%	3.7%							100%
	問4※ 通勤通学先	上天草市	天草市	苓北町	宇城市	宇土市	熊本市	熊本県内	熊本県外	不明・未回答								計
	数	134	9	0	9	4	3	3	4	6								172
	率	77.9%	5.2%	0.0%	5.2%	2.3%	1.7%	1.7%	2.3%	3.5%								100%
	問5 居住地区	大矢野町 登立	大矢野町 上	大矢野町 中	大矢野町 維和	大矢野町 湯島	松島町 阿村	松島町 合津	松島町 今泉	松島町 内野河内	松島町 教良木	姫戸町 姫浦	姫戸町 二間戸	龍ヶ岳町 大道	龍ヶ岳町 高戸	龍ヶ岳町 樋島	不明・未回答	計
	数	58	51	39	15	1	26	36	16	3	9	21	16	8	8	11	6	324
	率	17.9%	15.7%	12.0%	4.6%	0.3%	8.0%	11.1%	4.9%	0.9%	2.8%	6.5%	4.9%	2.5%	2.5%	3.4%	1.9%	100%
	問6 居住年数	3年未満	3年～ 5年未満	5年～ 10年未満	10年～ 15年未満	15年～ 20年未満	20年～ 25年未満	25年以上	不明・未回答									計
	数	8	6	20	12	11	15	244	8									324
	率	2.5%	1.9%	6.2%	3.7%	3.4%	4.6%	75.3%	2.5%									100%

調査結果の信頼性	性別	男性	女性	不明・未回答														計
	回答数	136	178	10														324
	率	42.0%	54.9%	3.1%														100%
	市全体実数	10,008	11,145															21,153
	市全体比率	47.3%	52.7%	0.0%														
	差	-5.3%	2.3%	3.1%														
	年代	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	不明・未回答									計
	数	12	26	42	42	62	88	45	7									324
	率	3.7%	8.0%	13.0%	13.0%	19.1%	27.2%	13.9%	2.2%									100%
	市全体実数	1,493	1,703	2,403	3,077	4,235	4,322	3,920										21,153
	市全体比率	7.1%	8.1%	11.4%	14.5%	20.0%	20.4%	18.5%	0.0%									
	差	-3.4%	0.0%	1.6%	-1.6%	-0.9%	6.7%	-4.6%	2.2%									
	居住地区	大矢野町 登立	大矢野町 上	大矢野町 中	大矢野町 維和	大矢野町 湯島	松島町 阿村	松島町 合津	松島町 今泉	松島町 内野河内	松島町 教良木	姫戸町 姫浦	姫戸町 二間戸	龍ヶ岳町 大道	龍ヶ岳町 高戸	龍ヶ岳町 樋島	不明・未回答	計
	数	58	51	39	15	1	26	36	16	3	9	21	16	8	8	11	6	324
	率	17.9%	15.7%	12.0%	4.6%	0.3%	8.0%	11.1%	4.9%	0.9%	2.8%	6.5%	4.9%	2.5%	2.5%	3.4%	1.9%	100%
	市全体実数	3,582	3,098	2,974	987	240	1,613	2,268	786	234	559	1,206	753	958	986	909		21,153
	市全体比率	16.9%	14.6%	14.1%	4.7%	1.1%	7.6%	10.7%	3.7%	1.1%	2.6%	5.7%	3.6%	4.5%	4.7%	4.3%	0.0%	100.0%
	差	1.0%	1.1%	-2.0%	0.0%	-0.8%	0.4%	0.4%	1.2%	-0.2%	0.1%	0.8%	1.4%	-2.1%	-2.2%	-0.9%	1.9%	

[illegible]

令和5年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

[illegible][illegible]

（十八歳未満の子どもがいる保護者）

児童福祉

問15 あなたは、子育てに不安や負担を感じていますか																	
回答	非常に不安や負担を感じる	やや不安や負担を感じる	あまり不安や負担を感じない	全く不安や負担を感じない													計
数	7	32	17	3													59
率	11.9%	54.2%	28.8%	5.1%													100%
	不安や負担を感じると答えた人		不安や負担を感じないと答えた人														
	数	39	数	20													
	率	66.1%	率	33.9%													
問15※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか（「非常に不安や負担を感じる」又は「やや不安や負担を感じる」と答えた人・3つまで）																	
回答	経済的負担が大きい	精神的、身体的に負担が大きい	自由な時間がとれない	仕事に出られない、又は家業が思うようにできない	家族が理解してくれない	十分な生活環境が整っていない	職場の理解が得られない	気軽に相談する相手がいない	子どもの進路	子どもの発育、健康	子どもの教育環境（いじめなど）	子どもの安全確保（犯罪・非行）	その他				計
数	30	7	7	2	0	10	1	1	20	3	11	7	3				102
率	29.4%	6.9%	6.9%	2.0%	0.0%	9.8%	1.0%	1.0%	19.6%	2.9%	10.8%	6.9%	2.9%				100%

[illegible]

令和5年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

[illegible]

デジタル化の推進

問25 今後、行政手続きや行政サービスがデジタル化されることで、サービスがどのようによくなることを期待しますか(複数回答可)															
回答	インターネットで行政手続ができるようになる	税金や公共施設の利用料などがキャッシュレスで支払えるようになる	インターネットで公共施設利用予約などができるようになる	行政情報や緊急情報がスマートフォンなどに配信されるようになる	公共データがホームページなどで公開され、誰でも使えるようになる	市による個人事業主や中小企業へのデジタル活用支援が強化される	デジタル技術、データなどを活用した観光の活性化が図られる	市民間の情報格差が解消される	河川の増水や道路の冠水状況等の監視が強化される	上天草市内のWi-Fi環境が充実する					計
数	127	77	70	91	31	19	34	29	85	114					677
率	18.8%	11.4%	10.3%	13.4%	4.6%	2.8%	5.0%	4.3%	12.6%	16.8%					100%
問26 デジタル化が進むことにたいしてどのような不安を感じますか															
回答	スマートフォンなどを使いこなせずに、新しいサービスが受けられなくなる	新しい機器の購入やサービスの加入など経済負担が増加する	インターネット依存により健康面や日常生活に悪い影響がでる	スマートフォンなどがウイルスに感染し、不正操作される	子どもが教育上好ましくない情報に接する	情報が氾濫し、振り回される	個人情報が見えすぎて悪用される	その他							計
数	169	98	36	121	43	122	206	10							805
率	21.0%	12.2%	4.5%	15.0%	5.3%	15.2%	25.6%	1.2%							100%
問27 上天草市の行政手続きのわかりやすさ															
回答	満足している	どちらかといえば、満足している	どちらともいえない	どちらかといえば、不満である	不満である	不明・未回答									計
数	15	101	139	39	17	13									324
率	4.6%	31.2%	42.9%	12.0%	5.2%	4.0%									100%
問28 上天草市の公的な証明書の取得のしやすさ															
回答	満足している	どちらかといえば、満足している	どちらともいえない	どちらかといえば、不満である	不満である	不明・未回答									計
数	60	135	89	24	4	12									324
率	18.5%	41.7%	27.5%	7.4%	1.2%	3.7%									100%

行政サービスの効率化

問29 あなたは、市の行政サービスを受ける場合、利便性が高いと思いますか															
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答										計
数	26	164	95	17	22										324
率	8.0%	50.6%	29.3%	5.2%	6.8%										100%
問29※ 利便性が高いと思わない理由は何ですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)															
回答	市役所等までの距離が遠い	手続きの際の書類が複雑	様々な制度が分かりづらい	職員の説明が分かりづらい	職員の事務処理(対応)が遅い	職員の対応が不親切	手数料や施設の使用料が高い	その他	不明・未回答						計
数	10	25	30	6	13	16	3	7	2						112
率	8.9%	22.3%	26.8%	5.4%	11.6%	14.3%	2.7%	6.3%	1.8%						100%
問30 あなたは、市が窓口業務を委託している会社の社員の対応について満足していますか															
回答	満足している	どちらかといえば満足している	どちらともいえない	どちらかといえば不満である	不満である	市職員と社員の区別がつかないのわからない	不明・未回答								計
数	69	113	62	18	7	40	15								324
率	21.3%	34.9%	19.1%	5.6%	2.2%	12.3%	4.6%								100%
問31 市職員のイメージ															
回答	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	不明・未回答									計
数	30	75	164	40	6	9									324
率	9.3%	23.1%	50.6%	12.3%	1.9%	2.8%									100%

公共交通	問32 公共交通サービスの運行状況や利用方法について知っていますか																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
------	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

令和5年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表（各回答項目）

施策	問38 現在の上天草市のイメージ														
	回答	生涯学習が充実したまち	教育環境が良いまち	スポーツが盛んなまち	文化的なまち	高齢者が暮らしやすいまち	子育てがしやすいまち	医療が充実したまち	災害につよく治安のよいまち						計
	数	12	3	22	10	30	14	12	18						－
	率	3.7%	0.9%	6.8%	3.1%	9.3%	4.3%	3.7%	5.6%						－
	回答	生活に便利なまち	公共交通が発展したまち	自然環境が良いまち	観光のまち	産業が盛んなまち	就労支援が充実しているまち	特になし	その他	不明・未回答					計
	数	17	1	60	26	0	1	62	0	36					324
	率	5.2%	0.3%	18.5%	8.0%	0.0%	0.3%	19.1%	0.0%	11.1%					100%
	問39 あなたは上天草市の今後の取り組みで何が必要と思いますか？（3つまで）														
	回答	道路整備や公共交通ネットワークの充実	再生エネルギー導入の推進	防災や防犯対策の整備	移住定住の促進	環境保全	デジタル化の推進や情報環境の整備	ごみ処理体制の確立やリサイクルの推進	医療の充実や健康づくりの推進	子育て支援の充実	高齢者の福祉や介護支援の充実				計
	数	104	24	38	52	31	10	49	92	49	121				－
	率	12.0%	2.8%	4.4%	6.0%	3.6%	1.2%	5.7%	10.6%	5.7%	14.0%				－
	回答	地域福祉の活動支援	自治、コミュニティ活動の活性化	障がい者や障がい児への支援	雇用の創出	農林水産業の振興	商工業の活性化や事業者支援	観光振興	教育の充実	スポーツや文化芸術の振興	人権の尊重や男女共同参画の推進	その他			計
	数	35	15	23	83	32	30	30	21	10	13	4			866
	率	4.0%	1.7%	2.7%	9.6%	3.7%	3.5%	3.5%	2.4%	1.2%	1.5%	0.5%			100%

住 み や す さ	問7 上天草市は、住みやすいまちだと思いますか																
	回答	住みやすい	どちらかとい えば 住みやすい	どちらとも いえない	どちらかとい えば 住みにくい	住みにくい	不明・未回答									計(人)	
	H29年度	31.0%	26.3%	16.8%	17.3%	5.6%	3.1%									358	
	H30年度	27.3%	29.6%	23.5%	12.5%	4.8%	2.3%									392	
	R1年度	29.0%	29.6%	15.5%	17.6%	7.0%	1.2%									341	
	R2年度	31.1%	31.6%	19.1%	12.3%	3.4%	2.6%									383	
	R3年度	24.4%	31.7%	16.8%	19.0%	7.0%	1.1%									357	
	R4年度	21.7%	34.1%	25.1%	13.0%	4.3%	1.9%									323	
	R5年度	20.7%	29.9%	22.5%	18.5%	4.6%	3.7%									324	
	回答	住みやすい又は どちらかとい えば 住みやすいと答えた人			どちらかとい えば 住みにくい 又は住みにく いと答えた人												
	H29年度	率		57.3%	率		22.9%										
	H30年度	率		56.9%	率		17.3%										
	R1年度	率		58.7%	率		24.6%										
	R2年度	率		62.7%	率		15.7%										
R3年度	率		56.1%	率		26.0%											
R4年度	率		55.7%	率		17.3%											
R5年度	率		50.6%	率		23.1%											
問7※「住みにくい」と思う理由はなんですか(「どちらかとい えば 住みにくい」又は「住みにくい」と答えた人・3つまで)																	
回答	自然の減少や 環境の悪化が 進んでいる	日常の 買物が不便	道路事情や 交通の便が 悪い	地域の行事や近 所づきあひ が面倒	子供の保育・教 育のことが心配	市内に適当な 職場がない	保健・医療 分野のサ ービスや 施設が不十分	福祉分野のサ ービスや 施設が不十分	スポーツ・ レジャー施設や 文化施設が不十分	上下水道等の生 活環境 施設の整備が遅 れている	宅地が確保 しにくい等、 住環境の整備が 遅れている	消防、防災、 防犯体制に 不安を感じる	その他	計(人)			
H29年度	3.4%	29.3%	21.6%	1.9%	4.3%	10.6%	13.0%	3.8%	2.4%	3.4%	1.0%	3.4%	1.9%	82			
H30年度	4.1%	18.3%	21.8%	5.6%	5.1%	10.7%	8.1%	4.1%	9.1%	6.1%	1.5%	2.5%	3.0%	68			
R1年度	3.0%	25.4%	25.9%	3.0%	5.2%	10.3%	12.9%	5.2%	3.4%	2.2%	0.9%	1.3%	1.3%	232			
R2年度	4.2%	28.7%	23.4%	3.0%	5.4%	9.0%	8.4%	4.2%	3.0%	3.6%	1.2%	3.6%	2.4%	167			
R3年度	2.2%	22.9%	24.7%	4.0%	5.8%	12.6%	11.7%	2.2%	3.6%	4.0%	1.8%	2.2%	2.2%	223			
R4年度	4.3%	23.2%	27.4%	11.0%	3.0%	8.5%	10.4%	3.7%	1.2%	4.3%	0.0%	1.2%	1.8%	164			
R5年度	4.6%	26.9%	24.4%	3.4%	3.4%	8.8%	11.8%	5.5%	3.8%	3.4%	1.3%	1.3%	1.7%	238			
社 会 教 育	問8 上天草市では、学習活動や交流活動ができる施設が充実していると思いますか																
	回答	そう思う	どちらかとい えば そう思う	どちらかとい えば そう思わない	全く そう思わない	わからない	不明・未回答								計(人)		
	H30年度	6.4%	26.0%	30.9%	7.4%	25.5%	3.8%								392		
	R1年度	6.2%	23.8%	34.0%	7.3%	27.6%	1.2%								341		
	R2年度	5.5%	24.8%	30.5%	5.7%	29.8%	3.7%								383		
	R3年度	5.9%	26.6%	34.7%	8.4%	22.1%	2.2%								357		
	R4年度	5.3%	29.1%	28.2%	7.1%	28.8%	1.5%								323		
	R5年度	7.1%	28.1%	31.5%	7.7%	22.2%	3.4%								324		
	問8※「どの地域に学習活動や交流活動ができる施設があると良いですか(「どちらかとい えば そう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)																
	回答	大矢野町	松島町	姫戸町	龍ヶ岳町	不明・未回答									計(人)		
	H30年度	41.3%	37.3%	8.0%	10.7%	2.7%									150		
	R1年度	49.6%	27.0%	5.0%	11.3%	7.1%									141		
	R2年度	44.6%	38.8%	5.0%	10.8%	0.7%									139		
	R3年度	49.4%	29.2%	8.4%	9.7%	3.2%									154		
R4年度	48.2%	35.1%	9.6%	5.3%	1.8%									114			
R5年度	52.0%	31.5%	6.3%	7.9%	2.4%									127			

[illegible]

令和5年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表（年度推移）

健康づくり	問13 あなたは、心身ともに健康だと思いますか															
	回答	健康だと思う	どちらかといえは健康だと思う	どちらかといえは健康ではない	健康ではない	不明・未回答										計(人)
	H29年度	19.6%	46.9%	20.9%	9.8%	2.8%										358
	H30年度	15.6%	53.1%	19.1%	9.4%	2.8%										392
	R1年度	18.8%	45.7%	22.9%	11.1%	1.5%										341
	R2年度	15.7%	49.6%	21.4%	12.0%	1.3%										383
	R3年度	18.8%	50.4%	20.7%	8.4%	1.7%										357
	R4年度	17.6%	51.1%	18.9%	10.8%	1.5%										323
	R5年度	19.1%	48.8%	20.1%	10.5%	1.5%										324
	問14 あなたは、年1回、健康診断やがん検診などの健(検)診を受けていますか															
	回答	はい	いいえ	不明・未回答												計(人)
	H29年度	83.8%	12.6%	3.6%												358
	H30年度	77.0%	19.9%	3.1%												392
	R1年度	76.5%	21.1%	2.3%												341
	R2年度	76.2%	21.7%	2.1%												383
	R3年度	79.0%	17.9%	3.1%												357
	R4年度	76.8%	21.7%	1.5%												323
	R5年度	79.0%	19.4%	1.5%												324
	問14※ 受けない理由は何ですか(「いいえ」と答えた人・2つまで)															
	回答	元氣から必要ない	忙しく時間がない	たまに受ければいい	費用がかかる	病気を発見されるのがこわい	かかりつけの医師に診てもらっている	時期や方法を知らない	誘ってくれる人がいない	その他						計(人)
	H30年度	5.9%	6.9%	19.6%	11.8%	8.8%	34.3%	2.9%	2.0%	7.8%						78
	R1年度	4.0%	12.1%	14.1%	14.1%	4.0%	43.4%	3.0%	3.0%	2.0%						99
	R2年度	3.7%	11.0%	19.3%	10.1%	6.4%	45.0%	0.0%	0.0%	4.6%						109
	R3年度	2.4%	19.0%	21.4%	16.7%	3.6%	26.2%	2.4%	1.2%	7.1%						84
	R4年度	7.8%	10.7%	16.5%	13.6%	1.9%	37.9%	4.9%	1.9%	4.9%						103
	R5年度	4.8%	11.5%	11.5%	9.6%	5.8%	48.1%	2.9%	1.0%	4.8%						104
児童福祉（十八歳未満の子どもがいる保護者）	問15 あなたは、子育てに不安や負担を感じていますか															
	回答	非常に不安や負担を感じる	やや不安や負担を感じる	あまり不安や負担を感じない	全く不安や負担を感じない											計(人)
	H29年度	14.6%	50.0%	22.9%	12.5%											48
	H30年度	14.0%	55.8%	25.6%	4.7%											43
	R1年度	16.0%	50.0%	24.0%	10.0%											50
	R2年度	9.4%	54.7%	30.2%	5.7%											53
	R3年度	19.4%	48.4%	21.0%	11.3%											62
	R4年度	15.6%	46.9%	21.9%	15.6%											32
	R5年度	11.9%	54.2%	28.8%	5.1%											59
	回答	不安や負担を感じると答えた人		不安や負担を感じないと答えた人												
	H29年度	率	64.6%	率	35.4%											
	H30年度	率	69.8%	率	30.3%											
	R1年度	率	66.0%	率	34.0%											
	R2年度	率	64.2%	率	35.8%											
	R3年度	率	67.8%	率	32.3%											
	R4年度	率	62.5%	率	37.5%											
	R5年度	率	66.1%	率	33.9%											
	問15※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「非常に不安や負担を感じる」又は「やや不安や負担を感じる」と答えた人・3つまで)															
	回答	経済的負担が大きい	精神的、身体的に負担が大きい	自由な時間がとれない	仕事に出られない、又は家業が思うようにできない	家族が理解してくれない	十分な生活環境が整っていない	職場の理解が得られない	気軽に相談する相手がいない	子どもの進路	子どもの発育、健康	子どもの教育環境(いじめなど)	子どもの安全確保(犯罪・非行)	その他		計(人)
	H29年度	27.1%	4.3%	10.0%	1.4%	0.0%	12.9%	2.9%	4.3%	22.9%	7.1%	4.3%	2.9%	0.0%		31
	H30年度	27.5%	8.7%	5.8%	1.4%	0.0%	17.4%	0.0%	1.4%	17.4%	7.2%	10.1%	2.9%	0.0%		30
	R1年度	19.0%	2.5%	7.6%	0.0%	0.0%	24.1%	1.3%	1.3%	21.5%	6.3%	8.9%	7.6%	0.0%		79
	R2年度	19.7%	5.3%	6.6%	2.6%	2.6%	19.7%	1.3%	0.0%	27.6%	6.6%	6.6%	1.3%	0.0%		76
	R3年度	23.9%	9.1%	3.4%	1.1%	1.1%	21.6%	2.3%	1.1%	21.6%	5.7%	3.4%	4.5%	1.1%		88
	R4年度	24.5%	9.4%	9.4%	1.9%	1.9%	7.5%	1.9%	5.7%	22.6%	5.7%	5.7%	1.9%	1.9%		53
	R5年度	29.4%	6.9%	6.9%	2.0%	0.0%	9.8%	1.0%	1.0%	19.6%	2.9%	10.8%	6.9%	2.9%		102

令和5年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表（年度推移）

高齢者福祉 （六十歳以上の方）	問16 あなたは、住み慣れた地域で安心して生活できていると感じますか												
	回答	感じる	感じない	わからない									計(人)
	H29年度	61.5%	13.9%	20.8%									231
	H30年度	60.9%	21.4%	17.7%									248
	R1年度	63.3%	18.1%	18.6%									210
	R2年度	65.6%	15.2%	19.3%									244
	R3年度	57.5%	24.8%	17.8%									214
	R4年度	53.8%	23.1%	23.1%									221
	R5年度	52.3%	26.7%	21.0%									195
	問16※ 安心して生活できていると感じる理由は何ですか（「感じる」と答えた人・2つまで）												
	回答	経済的に ゆとりがある	家族や親せき、 知人が 近くに	交通の便が 良い	医療・福祉 分野の サービスや 施設が充実	上下水道等の 生活環境が 整っている	消防、防災、 防犯体制が 整っている	その他					計(人)
	H30年度	8.8%	45.6%	8.0%	15.7%	11.5%	5.7%	4.6%					151
	R1年度	9.2%	47.2%	8.3%	16.2%	13.1%	4.4%	1.7%					229
	R2年度	9.7%	46.5%	7.4%	15.2%	13.0%	5.6%	2.6%					269
	R3年度	8.5%	46.9%	7.5%	9.9%	16.4%	7.5%	3.3%					213
	R4年度	11.8%	44.8%	5.7%	15.6%	14.2%	5.2%	2.8%					212
	R5年度	12.8%	47.2%	5.0%	12.2%	12.8%	7.2%	2.8%					180
	問16※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか（「感じる」と答えた人・2つまで）												
	回答	経済的に不安	家族や親せき、 友人が 近くにいない	交通手段が ない	医療・福祉 分野の サービスや 施設が不十分	上下水道等の 生活環境 施設の整備が 遅れている	消防、防災、 防犯体制に 不安を感じる	その他					計(人)
	H30年度	22.4%	10.6%	21.2%	29.4%	4.7%	9.4%	2.4%					53
	R1年度	31.1%	9.8%	19.7%	21.3%	6.6%	4.9%	6.6%					61
	R2年度	27.4%	6.5%	27.4%	21.0%	6.5%	9.1%	3.2%					62
	R3年度	27.5%	3.8%	25.0%	27.5%	10.0%	2.5%	3.8%					80
	R4年度	26.7%	12.2%	23.3%	22.2%	4.4%	4.4%	6.7%					90
	R5年度	26.2%	5.6%	29.9%	29.0%	4.7%	0.9%	3.7%					107
男女共同参画社会の推進	問17 あなたは、男女共同参画社会に関心がありますか												
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答								計(人)
	H30年度	24.0%	20.4%	48.7%	6.9%								392
	R1年度	22.6%	22.9%	50.7%	3.8%								341
	R2年度	24.3%	20.4%	49.3%	6.0%								383
	R3年度	30.8%	21.3%	44.5%	3.4%								357
	R4年度	24.1%	22.3%	48.9%	4.6%								323
	R5年度	29.0%	19.4%	47.2%	4.3%								324
	問17※ 関心がない理由は何ですか（「いいえ」と答えた人・1つまで）												
	回答	そもそも何か わからない	取組に触れる 機会がない	必要ない	すでに 実現している	その他	不明・未回答						計(人)
	H30年度	37.5%	37.5%	6.3%	11.3%	6.3%	1.3%						80
	R1年度	39.7%	38.5%	7.7%	5.1%	5.1%	3.8%						78
	R2年度	34.6%	42.3%	2.6%	11.5%	2.6%	6.4%						78
	R3年度	26.3%	46.1%	5.3%	11.8%	5.3%	5.3%						76
	R4年度	31.9%	50.0%	5.6%	5.6%	1.4%	5.6%						72
	R5年度	31.7%	38.1%	7.9%	17.5%	4.8%	0.0%						63
	問18 あなたは、社会のあらゆる場面で男女の地位は平等になっていると思いますか												
	回答	平等になっている	男性の方が優遇	女性の方が優遇	わからない	不明・未回答							計(人)
	R5年度	18.5%	53.1%	2.8%	23.1%	2.5%							324

令和5年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表（年度推移）

情報公開の推進	問19 上天草市は、市民に必要な行政情報が公開されていると思いますか													
	回答	十分公開されている	まあまあ公開されている	あまり公開されていない	全く不十分	不明・未回答								計(人)
	H29年度	7.8%	52.0%	24.3%	5.3%	10.6%								358
	H30年度	11.7%	61.2%	15.8%	3.1%	8.2%								392
	R1年度	9.4%	67.2%	13.5%	3.2%	6.7%								341
	R2年度	13.3%	59.5%	14.4%	3.1%	9.7%								383
	R3年度	9.2%	59.4%	17.4%	6.4%	7.6%								357
	R4年度	12.4%	62.2%	15.2%	4.0%	6.2%								323
	R5年度	7.4%	68.5%	15.7%	4.9%	3.4%								324
	問20 上天草市は、市民に有効な情報が広報紙、ホームページ、防災無線等を通じて、迅速に伝達されていると思いますか													
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答								計(人)
	H29年度	17.6%	53.4%	17.0%	3.9%	8.1%								358
	H30年度	23.5%	57.7%	9.4%	2.3%	7.1%								392
	R1年度	24.6%	56.0%	9.7%	3.5%	6.2%								341
	R2年度	23.5%	56.1%	9.7%	1.8%	8.9%								383
	R3年度	21.6%	57.1%	14.3%	2.5%	4.5%								357
	R4年度	23.5%	58.8%	10.2%	2.5%	5.0%								323
	R5年度	23.1%	61.4%	9.6%	3.1%	2.8%								324
	問21 あなたは、市役所からのお知らせや各種イベント情報をどのように入手していますか(複数回答可)													
	回答	広報紙	ホームページ	SNS	AIチャットボット	防災無線	緊急情報メール	市防災情報WEBアプリ	回覧	その他				計(人)
	H30年度	39.8%	3.3%	4.4%	－	20.9%	－	－	30.9%	30.9%				392
	R1年度	42.2%	4.0%	3.9%	－	19.1%	－	－	29.8%	29.8%				597
	R2年度	34.6%	5.3%	4.6%	－	25.0%	－	－	29.8%	29.8%				755
	R3年度	34.1%	7.3%	5.3%	－	21.8%	6.6%	－	24.3%	0.5%				756
	R4年度	36.4%	6.1%	4.0%	0.1%	26.3%	5.3%	1.9%	19.2%	0.6%				676
	R5年度	34.4%	6.7%	4.8%	0.2%	23.0%	4.5%	1.4%	23.7%	1.2%				836
	問22 あなたが市役所から入手したい情報はなんですか(複数回答)													
	回答	子育て教育に関する情報	福祉情報	健康管理、医療に関する情報	防災、防犯、緊急情報	道路、交通、上下水道などの情報	環境、公害、ゴミ、リサイクルに関する情報	生涯学習・趣味に関する情報	イベント、観光、特産品に関する情報	市政情報	議会、選挙情報			計(人)
	R4年度	4.3%	17.7%	18.0%	19.9%	6.6%	11.8%	5.5%	6.1%	6.7%	3.3%			815
	R5年度	5.6%	11.8%	17.1%	18.1%	9.9%	15.5%	4.0%	10.0%	5.3%	2.6%			806

[illegible]

令和5年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表（年度推移）

行政サービスの効率化	問29 あなたは、市の行政サービスを受ける場合、利便性が高いと思いますか													
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答								計(人)
	H29年度	8.1%	44.4%	30.7%	7.8%	8.9%								358
	H30年度	9.9%	48.2%	29.6%	3.3%	8.9%								392
	R1年度	5.6%	49.9%	0.1%	0.0%	0.0%								341
	R2年度	9.4%	46.5%	24.8%	5.2%	14.1%								383
	R3年度	7.0%	50.1%	26.3%	10.1%	6.4%								357
	R4年度	7.1%	56.3%	24.8%	4.3%	7.4%								323
	R5年度	8.0%	50.6%	29.3%	5.2%	6.8%								324
	問29※ 利便性が高いと思わない理由は何ですか（「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで）													
	回答	市役所等までの距離が遠い	手続きの際の書類が複雑	様々な制度が分かりづらい	職員の説明が分かりづらい	職員の事務処理（対応）が遅い	職員の対応が不親切	手数料や施設の使用料が高い	その他	不明・未回答				計(人)
	H30年度	14.7%	24.8%	23.3%	3.1%	6.2%	10.9%	3.1%	3.9%	10.1%				129
	R1年度	21.1%	18.7%	32.5%	6.5%	5.7%	8.1%	2.4%	3.3%	1.6%				123
	R2年度	19.1%	20.9%	26.1%	3.5%	7.8%	7.8%	0.0%	7.8%	7.0%				115
	R3年度	8.5%	14.6%	26.9%	3.1%	6.2%	10.0%	0.8%	9.2%	20.8%				130
	R4年度	13.8%	20.2%	33.0%	3.2%	10.6%	7.4%	5.3%	1.1%	5.3%				94
	R5年度	8.9%	22.3%	26.8%	5.4%	11.6%	14.3%	2.7%	6.3%	1.8%				112
	問30 あなたは、市が窓口業務を委託している会社の社員の対応について満足していますか													
	回答	満足している	どちらかといえば満足している	どちらともいえない	どちらかといえば不満である	不満である	市職員と社員の区別がつかないのでわからない	不明・未回答						計(人)
	H30年度	17.1%	26.5%	25.3%	4.6%	2.3%	15.6%	8.7%						392
	R1年度	16.1%	31.1%	23.2%	4.1%	2.3%	16.1%	7.0%						341
	R2年度	20.4%	31.1%	22.5%	2.3%	1.0%	13.6%	9.1%						383
	R3年度	17.1%	32.5%	20.7%	4.2%	2.0%	17.4%	6.2%						357
	R4年度	19.5%	29.4%	28.5%	3.7%	1.9%	11.8%	5.3%						323
	R5年度	21.3%	34.9%	19.1%	5.6%	2.2%	12.3%	4.6%						324
	問31 上天草市職員のイメージ													
	回答	満足している	どちらかといえば、満足している	どちらともいえない	どちらかといえば、不満である	不満である	不明・未回答							計(人)
	R5年度	9.3%	23.1%	50.6%	12.3%	1.9%	2.8%							324

[illegible]

令和5年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表（年度推移）

その他	問36 上天草市のことが好きですか													
	回答	好き	どちらかといえば好き	どちらかといえば好きではない	好きではない	わからない	不明・未回答							計(人)
	R2年度	43.1%	39.7%	2.9%	0.3%	7.0%	7.0%							383
	R3年度	33.6%	45.7%	7.0%	3.1%	7.8%	2.8%							357
	R4年度	38.1%	43.7%	5.0%	3.4%	7.1%	2.8%							323
	R5年度	39.8%	40.4%	5.2%	1.9%	9.6%	3.1%							324
	問37 あなたは、「ナナメ上」上天草」という言葉やロゴマークを知っていますか													
市の施策	回答	取組内容まで知っている	見たこと・聞いたことはある	知らない	不明・未回答									計(人)
	R3年度	9.2%	66.9%	16.8%	7.0%									357
	R4年度	9.6%	64.4%	22.6%	3.4%									323
	R5年度	15.1%	71.0%	11.1%	2.8%									324
	問38 現在の上天草市のイメージ													
市の施策	回答	生涯学習が充実したまち	教育環境が良いまち	スポーツが盛んなまち	文化的なまち	高齢者が暮らしやすいまち	子育てがしやすいまち	医療が充実したまち	災害につよく治安のよいまち					計(人)
	R5年度	3.7%	0.9%	6.8%	3.1%	9.3%	4.3%	3.7%	5.6%					-
	問39 あなたは上天草市の今後の取り組みで何が必要と思いますか？(3つまで)													
	回答	生活に便利なまち	公共交通が発展したまち	自然環境が良いまち	観光のまち	産業が盛んなまち	就労支援が充実しているまち	特になし	その他	不明・未回答				計(人)
	R5年度	5.2%	0.3%	18.5%	8.0%	0.0%	0.3%	19.1%	0.0%	11.1%				324
	問39 あなたは上天草市の今後の取り組みで何が必要と思いますか？(3つまで)													
	回答	道路整備や公共交通ネットワークの充実	再生エネルギー導入の推進	防災や防犯対策の整備	移住定住の促進	環境保全	デジタル化の推進や情報環境の整備	ごみ処理体制の確立やリサイクルの推進	医療の充実や健康づくりの推進	子育て支援の充実	高齢者の福祉や介護支援の充実			計(人)
	R5年度	12.0%	2.8%	4.4%	6.0%	3.6%	1.2%	5.7%	10.6%	5.7%	14.0%			-
	問39 あなたは上天草市の今後の取り組みで何が必要と思いますか？(3つまで)													
	回答	地域福祉の活動支援	自治、コミュニティ活動の活性化	障がい者や障がい児への支援	雇用の創出	農林水産業の振興	商工業の活性化や事業者支援	観光振興	教育の充実	スポーツや文化芸術の振興	人権の尊重や男女共同参画の推進	その他		計(人)
	R5年度	4.0%	1.7%	2.7%	9.6%	3.7%	3.5%	3.5%	2.4%	1.2%	1.5%	0.5%		866