

I 施設の管理概要

指定管理者名	共同企業体 祐和會	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	本市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などの中核的な役割とする。
	施設区分	アリーナ、サブアリーナ、アロマホール、研修室、トレーニング室、野球場、陸上競技場、テニスコート、グラウンドゴルフ場、子ども広場
指定管理料	34,645,700 円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	127,569 人	62,009 人	
施設管理料	10,798,200 円	9,725,017 円	
自主事業開催日数	228 回	183 回	
自主事業参加者数	4,200 人	5,506 人	
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>感染対策を行いながら自主事業等も多く実施されており、徐々に利用回復傾向にある。全体的には、事故等もなく管理業務に求められる水準を満たしていると認められる。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃 (日常)	毎日	・全施設内を職員、業者において毎日実施。
(定期)	適宜	・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に専門業者による清掃を実施。
保守・点検 (日常)	毎日	・建物や遊具、設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認、機器周辺設備点検）を実施。 ・軽微な不具合は、職員が修繕を実施。
(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者にて実施。
保安・警備 (日常)	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。 開館時間外は専門の警備会社が実施。
施設維持管理 (日常)	毎日	・軽微な不具合については、職員が速やかに自主修繕を実施。
(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合には、専門業者に依頼し実施。

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき概ね適切に管理されている。法定点検及び自主点検を実施し、突発的な対応にも早急な対応が出来ており、安全・安心な施設の提供に努めていると評価できる。修繕等については、リスク分担に基づき、適切な対応を行うこと。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
健康教室	毎週火曜日 45回開催	214人	トレーニングルームでストレッチ、リズム運動などの運動プログラムを提供。
出張健康教室	毎週木曜日 隔週水曜日 50回開催	240人	姫戸本郷公民館、今泉交流センターに出向きストレッチ、リズム運動などの運動プログラムを提供。
保育園運動指導	各園による 22回開催	269人	アリーナ・サブアリーナで地域の保育園の園児に幼児期に必要な運動プログラムを提供。(松島・大矢野光保育園)
出張保育園運動指導	各園による 17回開催	445人	地域の各保育園に出向いて幼児期に必要な運動プログラムを提供。(大矢野光・愛光園・龍ヶ岳保育園)
出張子育て支援事業	各園による 6回開催	90人	保育園に入る前の親子を対象に運動遊びを提供。(姫戸ひかり保育園)
アロマ未来モンスター育成プロジェクト ①トレーニングマッチ ※競技場人工芝利用促進事業	12回開催	1350人	ソレツソ天草を主催者として、各地域からサッカーの団体を誘致し、試合・練習試合を開催。
上天草看護専門学校体育指導	4月～6月 月曜日 9回開催	314人	上天草看護専門学校の1年生に対して、体育の授業を実施。
アロマ未来モンスター育成事業 ②ソレツソ天草クラブ運営 (クラブサービス)	4月～3月	24人 会員数	年間を通して、ソレツソ天草の運営や指導を実施。 活動日：水、金（土日は練習試合、試合）
アロマ未来モンスター育成事業 ③松島陸上クラブ運営 (クラブサービス)	4月～3月	60人 会員数	年間を通して、松島陸上クラブの運営や指導を実施。 活動日：月、水、土
アロマクラブ支援事業	4月～3月	—	年間を通して、アロマクラブの運営や教室を実施。
インフォメーションサービス事業（フェイスブック、インスタグラム）	4月～3月	—	年間を通して、フェイスブックやインスタグラムなどのSNS媒体を活用し、施設の情報を積極的に発信。

動画配信サービス事業 (あるまちゃんねる配信)	4月～3月	—	年間を通して、Youtube 動画配信サービスを活用し、施設の魅力や運動に関連する情報を動画で配信した。
Kamiamakusa.com 地域づくり、コミュニティづくり事業	4月～3月	—	Kamiamakusa.com のポータルサイトを運用し、スポーツを核とした地域づくりを実施。
アロマカップサッカー大会	7月 16-17日 10月 8-9日	270名 500名	県内のチームを中心に 2 日間にわたりサッカーの交流試合を実施。
アロマカップバレー大会	9月 24-25日	350名	熊本市内のチームと連携し、2 日間にわたり小学生のバレーボール大会を実施。
アロマカップ中学生ソフトテニス大会	11月 13日	200名	天草・宇城管内の中学生 1.2 年生を対象にソフトテニス大会を実施。
キッズ・ミドルバスケットボール大会	2月 4-5日	440名	熊本県内の小学校 4 年生以下を対象に、2 日間にわたりバスケットボールの交流大会を実施。
小学校支援事業 ～ヘルシー教室～	7月 29日	20人	阿村小学校において、肥満傾向の児童に対して運動プログラムを提供し、運動を取り入れた生活習慣の確立を目指した事業を実施。
小学校支援事業 ～高舞登学習の日授業～	11月 5日	30名	阿村小学校 4.5.6 年生に対して地域の職業（スポーツ施設）の授業を実施。
PTA 活動支援事業	11月 20日	30人	阿村小学校 3 年生の PTA 行事でレクリエーションの指導。
<p><b>【点検・調査結果及び評価】</b></p> <p>感染対策を行いながら自主事業等も多く実施されており、徐々に利用回復傾向にある。新たな事業の取組もあり、概ね適正に運営されていると認められる。</p>			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	305日	280日	108.9%
メインアリーナ	利用可能日数	305日	280日	108.9%
	利用日数	226日	167日	135.3%
	利用率	74.1%	59.6%	124.3%
	入場者数	11,205人	9,785人	114.5%
サブアリーナ	利用可能日数	305日	280日	108.9%
	利用日数	219日	172日	127.3%
	利用率	71.8%	61.4%	116.9%
	入場者数	4,815人	3,670人	131.1%
アロマホール	利用可能日数	305日	280日	108.9%
	利用日数	72日	42日	171.4%
	利用率	23.6%	15.0%	157.3%

	入場者数	3,058 人	895 人	341.6%
研修室	利用可能日数	305 日	280 日	108.9%
	利用日数	210 日	171 日	122.8%
	利用率	68.9%	61.0%	112.9%
	入場者数	6,126 人	4,724 人	129.6%
トレーニング室	利用可能日数	305 日	280 日	108.9%
	利用日数	171 日	167 日	102.3%
	利用率	56.1%	54.4%	103.1%
	入場者数	508 人	537 人	94.5%
野球場	利用可能日数	305 日	280 日	108.9%
	利用日数	132 日	141 日	93.6%
	利用率	43.3%	50.3%	86.0%
	入場者数	3,404 人	3,147 人	108.1%
陸上競技場	利用可能日数	305 日	280 日	108.9%
	利用日数	275 日	237 日	116.0%
	利用率	90.2%	84.4%	106.8%
	入場者数	24,699 人	23,923 人	103.2%
テニスコート	利用可能日数	305 日	280 日	108.9%
	利用日数	265 日	236 日	112.2%
	利用率	86.9%	84.2%	103.2%
	入場者数	8,116 人	6,149 人	131.9%
グラウンドゴルフ場	利用可能日数	305 日	280 日	108.9%
	利用日数	3 日	5 日	60.0%
	利用率	1.0%	1.8%	55.5%
	入場者数	35 人	44 人	79.5%

【点検・調査結果及び評価】

各施設の利用者数については、前年度と比較し増えているため、一層の利用回復へ向けてた周知等の対応が必要である。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

#### 4 管理経費の収支状況

##### ① 収入

項目	内 訳	金額（円）
指定管理料	指定管理料	34,645,700
施設使用	施設使用料、自主事業収入	9,725,017
雑収入	コピー代、自動販売機、石灰、公衆電話	1,168,648
合 計		45,539,365
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

##### ② 支出

項目	内 訳	金額（円）
人件費	給与 賞与	22,134,845

施設管理費	消耗品費 燃料費 広告宣伝費 光熱水道費 修繕費 外注費修繕費 事務用品費 通信運搬費 福利厚生費 保険料 租税公課 雑費他	26,501,937
合 計		48,636,782
【点検・調査結果及び評価】		
支出については、燃料費や電気料の高騰等により増額があり、共同企業体全体ではまかなえているが当該施設単体で見た場合、収入の範囲内での業務が実施できておらず、精査が必要である。		

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年4月1日～令和5年3月31日											
	調査方法	利用団体の代表者にアンケート用紙を受付で配付。施設内にアンケートBOXを設置。自主事業参加者にアンケートを配布。											
	調査対象者数	利用団体の代表者及び一般利用者											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	200	79	30	12	22	8	2	1	0	0	0	1
	利用条件	185	73	20	8	40	16	9	3	0	0	0	4
	職員対応状況	220	87	14	5	20	8	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	200	79	35	14	19	7	0	0	0	0	0	0
	サービス全般	210	83	23	9	15	6	6	2	0	0	0	0
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大会直前には、芝やグラウンドを整備していただいた</li> <li>・館内の案内表示が分かりやすかった</li> </ul>											
【調査結果及び評価】													
大半が「よい」以上を回答しており、改善すべき内容についても市への報告は行われており、適正な運営が行われていると判断される。													

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
競技場トラックの雑草が伸びている。	利用予定表を基に実施計画表を作成し、それに基づいて実施。大規模な大会等の前には、可能なかぎり、直近に大規模整備を依頼。
競技場人工芝の剥がれが酷いところがある。	専門業者に依頼し、修繕を実施。
競技場クラブハウスの外壁破損の対応が遅い。	業者に連絡し、修繕を実施。
野球場の発電機がうるさい。煙も上がって危険性を感じる。	電気の供給方法を変更した。
子ども広場の遊具が少ない。もう少し、子どもたちが楽しめるような遊具を設置してほしい。	利用者の意見・要望としてとして伺う。
ホールのスクリーン、プロジェクターが遠隔で作動しないので早く修理をしてほしい。	現在手動で対応している。
喫煙者のマナーが悪い。公共施設でもあるので敷地内は全面禁煙にしてほしい。	喫煙所を設置し、指定場所以外での喫煙は禁止している。

**【調査結果及び評価】**

利用者からの意見等に対して、適切に対応しており評価できる。

**7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応**

指 摘 事 項	改 善 内 容
該当なし	
<b>【調査結果及び評価】</b>	

**8 その他**

--