

上天草市大矢野総合スポーツ公園指定管理者 令和4年度 管理運営評価票
 所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人上天草スポーツクラブドリームズ	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	当市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などを中核的な役割とする。
	施設区分	体育館、会議室、トレーニングルーム、武道場、グラウンド、弓道場
指定管理料	27,779,200 円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	55,000 人	54,694 人	
利用料金収入	5,500,000 円	5,146,760 円	
自主事業開催回数	10 回	8 回	
自主事業参加数	500 人	1,310 人	

【点検・調査結果及び評価】

感染対策を行いながら自主事業等を実施されており、徐々に利用回復傾向にある。全体的には、事故等もなく管理業務に求められる水準を満たしていると認められる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃 (日常)	毎日	・全施設内を職員・業者において毎日実施。 (コロナウイルス感染防止のため、アルコール消毒含む)
(定期)	適宜	・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは、定期的に専門業者により清掃を行っている。
保守・点検 (日常)	毎日	・建物や遊具、設備器具等は職員が日常点検。 (目視、動作確、機器周辺設備点検)を実施。 ・軽微な不具合は、職員が修繕を実施。
(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者にて実施。
保安・警備 (日常)	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。開館時間外は専門の警備会社が実施。
施設維持管理 (日常)	毎日	・軽微な不具合については、職員が速やかに自主修繕を実施。
(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合には、専門業者に依頼し実施。

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき概ね適切に管理されている。グラウンド改修後の維持管理用備品も新たに購入したことから、備品を活用した適正な維持管理を行う事。法定点検及び自主点検を実施し、突発的な対応にも概ね対応が出来ており、安全・安心な施設の提供に努めていると評価できる。

修繕等については、リスク分担に基づき適切な対応を行うとともに、状況に応じて市が対応するまでの期間の応急処置等必要な対応を講じること。

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
第2回ドリームズ杯学童野球大会	4月 16.17日	587人	熊本県内より15チーム参加。技術力の向上と交流を目的として実施。
ショートテニス交流会	4月24日	40人	熊本県内ショートテニス愛好者による交流会の実施。
ドリームズ学童軟式野球交流大会	9月 23-24日	471人	熊本県内より14チーム参加。技術力の向上と交流を目的として実施。
アクティブチャイルドプログラム×スポーツ測定	10月26日	37人	熊本県スポーツ協会・熊本保健科学大学の協力のもと、運動プログラム(ACP)の情報提供及びスポーツ測定の実施。
不健康けずりミニバレーボール大会	11月10日	20人	ミニバレーボール大会の実施
第49回上天草ドリームズショートテニス大会	12月4日	72人	熊本県内外愛好者による大会の実施。
アクティブチャイルドプログラム×スポーツ測定	12月10日	20人	熊本県スポーツ協会・熊本保健科学大学の協力のもと、運動プログラム(ACP)の情報提供及びスポーツ測定の実施。
ドリームズどんどや	1月15日	63人	伝統行事を子どもたちへ伝えることを目的とし、お正月に使ったしめ縄や門松を燃やし、1年の無病息災を祈願する催しとして実施。

【点検・調査結果及び評価】

概ね昨年と同等の事業は出来ており、概ね適正に運営されていると認められる

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	306日	287日	107%
体育館	利用可能日数	306日	287日	107%
	利用日数	301日	272日	111%
	利用率	98%	94%	105%
	入場者数	22,288人	14,894人	150%

会議室	利用可能日数	306日	287日	107%
	利用日数	98日	85日	116%
	利用率	32%	29%	111%
	入場者数	1,795人	5,382人	34%
武道場	利用可能日数	306日	287日	107%
	利用日数	207日	184日	113%
	利用率	68%	64%	107%
	入場者数	5,208人	6,504人	80%
グラウンド	利用可能日数	306日	82日	374%
	利用日数	296日	55日	539%
	利用率	97%	67%	145%
	入場者数	23,928人	2,423人	988%
弓道場	利用可能日数	306日	287日	107%
	利用日数	107日	97日	111%
	利用率	35%	33%	106%
	入場者数	200人	195人	103%
トレーニング室	利用可能日数	306日	287日	107%
	利用日数	241日	242日	99%
	利用率	79%	84%	94%
	入場者数	1,172人	1,268人	93%
ランニングコース	利用可能日数	306日	287日	107%
	利用日数	58日	115日	51%
	利用率	19%	40%	48%
	入場者数	103人	168人	62%

【点検・調査結果及び評価】

各施設の利用者数は、コロナ禍ではあるものの前年度と比較し増加傾向にあり、更に利用回復へ向けての創意工夫が必要である。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目		内 訳	金額 (円)
利用料金収入	体育館	バレーボール・バドミントン・卓球等	2,744,610
	会議室	会議・研修会等	317,300
	武道場	空手・ボクシング・剣道・柔道等	257,950
	グラウンド	野球・ソフトボール・サッカー等	1,426,950
	弓道場	弓道	16,650
	トレーニング室	トレーニング	377,900
	ランニングコース	ランニング	5,400
指定管理料		上天草市	27,360,000
雑収入		持続化給付金・事業委託金・自販機・芝生除菌剤等	4,127,124

合 計		36,633,884
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支 出		
項 目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与・法定福利費・福利厚生費・通勤手当・清掃代等	19,305,160
施設管理費	水道光熱費・修繕費・燃料費等	15,464,999
租税公課	消費税等	1,709,000
法人税等	法人税	71,000
合 計		36,550,159

【点検・調査結果及び評価】

燃料費や電気料の高騰による影響もあるが、太陽光発電システム及び照明のLED化の効果も出てくるため、引き続き適正な運営を行うこと。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年4月1日～令和5年3月31日											
	調査方法	アンケート											
	調査対象者数	20名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	4	20	8	40	7	35	0	0	0	0	1	5
	利用条件	4	20	5	25	9	45	0	0	0	0	2	10
	職員対応状況	5	25	8	40	6	30	0	0	0	0	1	5
	催し・展示等	3	15	4	20	9	45	0	0	0	0	4	20
サービス全般	5	25	7	35	8	40	0	0	0	0	0	0	
利用者からの意見等													
【調査結果及び評価】		<p>内容については、「よい」以上の回答が多く、改善すべき内容についても市への報告は行われており、適正な運営が行われていると判断される。</p> <p>調査対象者数が評価の参考データとしては少ないため、施設利用者や自主事業参加者へも積極的なアンケートへの協力依頼を行うこと。</p>											

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
トレーニング室に設置してある機器で故障しているものは撤去して欲しい	修理不可の機器は、廃棄依頼を受理し、備品の廃棄手続きを行った。
弓道遠的用射板の倒れを直して欲しい	管理者により対応済。
【調査結果及び評価】	
利用者からの意見等に対して、適切に対応しており評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
該当なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

--