

準則例 10

上天草市老人福祉センターセンター指定管理者 令和4年度 管理運営評価票
 所管部課：健康福祉部高齢者ふれあい課

I 施設の管理概要

指定管理者名	社会福祉法人 上天草市社会福祉協議会		
指定期間	令和3年4月1日から令和6年3月31日		
施設概要	設置目的	老人福祉法（昭和38年法律第133号）第15条第5項の規定により、老人に対し各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する施設として設置。	
	施設区分	老人福祉センター	
指定管理料	25,607,700 円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
開館日数（単位：日）	309	309	
年間利用者数（単位：人）	36,000	24,930	
年間有料利用者数（単位：人）	21,500	14,133	
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>開館日数については、開館すべき日にはすべて開館されているため、問題なく運営されている。</p> <p>年間利用者数、有料利用者数は令和3年度と比べると若干減少している。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日（開館日）	施設内清掃
保守・点検	毎日（開館日）	施設点検表
保安・警備	毎日（開館日）	常駐職員による
施設維持管理	毎日（開館日）	常駐職員による
その他		
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>施設は、きれいに整頓されており、保守・点検面においても月次報告書で確認ができています。</p> <p>保安・警備面についても、問題点等の報告は受けていない。</p>		

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	309	307	100.7%
大矢野老人福祉センター	利用可能日数	309	307	100.7%
	利用日数	309	307	100.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	12,841	13,002	98.8%

姫戸老人福祉センター	利用可能日数	309	307	100.7%
	利用日数	309	307	100.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	3,720	4,202	88.5%
大道老人福祉センター	利用可能日数	309	307	100.7%
	利用日数	309	307	100.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	3,571	2,621	136.2%
樋島老人福祉センター	利用可能日数	309	307	100.7%
	利用日数	309	307	100.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	4,798	5,122	93.7%
【点検・調査結果及び評価】				
入場者数については、令和3年度と比べると各施設で増減はあるものの、全体では横ばいとなっている。				

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内訳	金額(円)
利用料金収入	大矢野	781,860
	姫戸	250,500
	大道	195,120
	樋島	395,700
利用料金収入計		1,623,180
指定管理料		25,607,700
受取利息配当金		149
その他	ガス・電話利用料、災害時借上料等	34,637
合計		27,265,666

② 支出		
項目	内訳	金額(円)
人件費	非常勤職員給与、法定福利費	13,531,633
事業費	教養娯楽費、水道高熱費、燃料費、消耗器具備品費等	14,163,064
事務費	福利厚生費、租税公課	45,226
合計		27,739,923

【点検・調査結果及び評価】

人件費は前年度より減少しているが、維持管理費である事業費は物価高騰等の影響もあり増加している。

5 利用者調査結果

調査	調査年月日	令和4年9月1日～令和4年10月31日
実施	調査方法	意見箱等常設によるアンケート調査

内容	調査対象者数	112人											
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	44	39.3	35	31.3	31	27.7	1	0.9	0	0.0	1	0.9
	利用条件	36	32.1	40	35.7	28	25.0	1	0.9	2	1.8	5	4.5
	職員対応状況	48	42.9	40	35.7	20	17.9	2	1.8	0	0.0	2	1.8
	催し・展示等	30	26.8	39	34.8	29	25.9	2	1.8	2	1.8	10	8.9
	サービス全般	37	33.0	43	38.4	24	21.4	2	1.8	1	0.9	5	4.5
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントを始めてほしい。 ・もっと踊りや歌、グランドゴルフをしてほしい。 ・職員の人が広間に来てみてほしい。イベントが無いので来る人が少ない。もっと力を入れて広げてほしい。もう少し楽しいことがあるよう何かをしてほしい。 ・カラオケに使う機材をかえてほしい。 ・イベント、催し物をしてほしい。何もないので楽しみがない。催しが無いのが残念。 ・利用者が少ない。今は楽しくない。 ・センター利用が多くなるよう考えてほしい。 ・入浴サービスを以前のように水曜日でもできるようにした方がよい。水曜日しか来れない人が残念がっている。わずかな入浴料だが水曜日に入れないのは差別のような気がする。 ・大変感じが良くうれしい。今後もよろしくお願いします。 ・年1～2回くらいイベントをしてほしい。 ・コロナも落ち着いたようなので色々イベントを考えた方がよいと思います。センターもにぎやかになると思います。別に趣味もない方はわざわざセンターにも来ないと思うのでよろしくお願いします。 ・修繕箇所が多い。クーラーがない。 ・趣味の会など工夫が見えます。多くの会が集うことができる(他にない)。利用者が多い。 ・気持ちよく利用できる。 ・いつも気持ちよく利用させていただいております。帰る時には心身ともに充実して帰れます。そして、ここの職員さんに助けられています。 ・素晴らしい利用状況を広く知ってもらいたい。 ・色々と開催しているので、もっとPRしたほうが良い。 ・とても楽しく利用させていただいています。生きがいです。 ・清掃が行き届いていて気持ちよく過ごしました。 ・会議の際に高机と椅子が望ましいです。 ・月5回楽しく利用しています。小規模でもよいのでイベント開催を望ん 												

	<p>でいます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・卓球の場所が狭く危険です。大広間の半分を板の間にしてほしいです。 ・卓球台を中古でもいいので取り替えてほしい。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>すべての調査分野において「とてもよい」「よい」が6割以上を占めている。ただし、「あまりよくない」「悪い」の回答も少数であるが見られるため改善の余地がある。</p>	

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
・イベント、催し物をしてほしい。	・新型コロナウイルスの状況等を考慮しながら少しずつイベント等開催している状況。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>利用者からの意見等に対し、適切に対応している。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
なし	
<p>【調査結果及び評価】</p>	

8 その他

特になし
