

準則例 10

上天草市姫戸白嶽森林公園、上天草市姫戸小島公園及び上天草市姫戸諏訪公園  
 指定管理者 令和4年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	共同企業体祐和會	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	自然環境に即した施設を地域住民及び施設利用者に提供し、自然への親しみと理解を求めるとともに、教育、文化及び観光事業の振興に寄与することを目的とする。
	施設区分	公園及びキャンプ場
指定管理料	4,334,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
姫戸3公園キャンプ場収入 (白嶽森林公園・小島公園・諏訪公園)	13,894,000円	11,682,039円	目標達成率 84.0%
【点検・調査結果及び評価】 ・未達成(84.0%) ・目標値には届かなかったものの、令和3年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大により、観光客が減少する中、利用者が安心して利用できる環境を提供し続けた点において評価できる。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	利用者の退出の都度及び随時	バンガロー・管理棟・屋外便所・屋外清掃、草刈、シーツ交換 他
保守・点検	定期的及び故障時	空調機器、電気設備、浄化槽点検清掃 他
保安・警備	宿泊者・施設利用者がある時など	施設内の巡回警備 他
施設維持管理	定期的	バンガロー内・外設備点検と植栽管理 他
その他		
【点検・調査結果及び評価】 ・協定書、仕様書に基づき、適切に施設の維持管理が実施されている。施設の不具合が発生した場合の報告も迅速に行われている点において評価できる。		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
ハロウィンイベント	10月29日～30日	1組	装飾、お菓子プレゼント等

クリスマスイベント	12月24日～25日	1組	装飾、お菓子プレゼント等
サークル合宿誘致 ファミリー誘致	1月7日～8日	8名	ピザづくり体験・焼き火体験・BBQ・情報交換会(体験型パッケージ開発・レンタル品の充実等について)など
<b>【点検・調査結果及び評価】</b> ・新型コロナウイルスによりイベントの開催について苦慮する点はあるが、前年度できなかったイベントについても今年度実施できているため、引き続き感染防止策を万全にし、利用者数増加に向けて努めてほしい。			

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	365日	365日	100%
白嶽森林公園	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	65日	73日	89%
	利用率	18%	20%	90%
	入場者数	926人	841人	110%
小島公園	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	161日	157日	102%
	利用率	44%	43%	102%
	入場者数	1,593人	1,775人	90%
諏訪公園	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	133日	149日	89%
	利用率	36%	40%	90%
	入場者数	955人	1,226人	78%
<b>【点検・調査結果及び評価】</b> ・今年度においても新型コロナウイルスの影響があったと思われるが、感染防止に配慮しながら円滑な施設の管理運営に努められた点において評価できる。				

### 4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額 (円)
指定管理料	令和4年度指定管理料	4,334,000
施設管理料	施設利用料	7,226,820
雑入		121,219
合 計		11,682,039
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0
② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与手当 等	4,242,987

水道光熱費	水道、電気、ガス料金 等	3,017,004
需用費	消耗品、燃料 等	104,059
維持管理費	修繕費、浄化槽管理費 等	1,926,792
事務事業費	電話代、雑費	927,577
合 計		10,218,419

【点検・調査結果及び評価】

・収支実績 1,463,620 円

・新型コロナウイルス感染症の影響等により収入が昨年度より約 38 万円減少したが、実績としては約 146 万円の黒字として運営できた点において評価できる。今後も利用者を増やしながらか最終的には指定管理料に頼らない運営を目指してほしい。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年度					
	調査方法	自由記載					
	調査対象者数	施設利用者 113 人					
調査結果	調査分野	回 答 内 容					
	利用の目的	観光・レジャー		スポーツ合宿		イベント参加	
		人数	%	人数	%	人数	%
		111	98	0	0	2	2
	利用料金	高い		妥当		その他(安い)	
		人数	%	人数	%	人数	%
		6	5	96	85	11	10
	設備	良い		普通		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%
		46	41	63	56	3	3
	サービス	良い		普通		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%
		58	51	55	49	0	0
	再度利用希望	思う		思わない			
人数		%	人数	%			
113		100	0	0			
利用者からの意見等	<p>【白嶽森林公園キャンプ場】</p> <p>○今年も最高のキャンプができ、子供も大喜びでした。また来ます。</p> <p>○携帯電話が繋がらず、家との連絡が取れないのが不安でした。</p> <p>【諏訪公園】</p> <p>○また来たいです。</p> <p>○楽しく過ごせました。</p> <p>【小島公園】</p> <p>○海がきれいで魚もつれて楽しく過ごせました。</p> <p>○コンセントを増やしてほしい。</p>						
【調査結果及び評価】							
・利用者の意見から良好な内容が多数で改善を要する意見も少しあったが、適切に管理運営されていると判断する。							

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
<b>【調査結果及び評価】</b> ・大きな問題へと発展するような苦情はなかった点において評価できる。今後も苦情がない運営を行ってもらい苦情が出た場合は速やかに市へ対応を報告すること。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
<b>【調査結果及び評価】</b> ・昨年度の指摘事項なし	

## 8 その他

--