

「電話で『お金』詐欺」被害防止コールセンター「むさし安心コール」の概要

1 事業概要

全国の警察が犯罪グループから押収した名簿や電話帳に登載されている方々に対し、県警察が業務委託した民間事業者のオペレーターが電話で注意喚起を行うことにより、「電話で『お金』詐欺」被害の未然防止及び拡大防止を図るものです。
(相談を受ける窓口ではありません)

2 業務委託先及び電話番号の変更日

令和5年4月1日(土)

3 変更後の業務委託先

株式会社C Iサポート

4 変更後の電話番号(架電対象者への発信番号)

096-334-0634(お-むさし)

※コールセンターの電話回線は全てこの番号です。

5 運用時間

平日の午前9時から午後6時まで

6 「むさし安心コール」のネーミング理由

県民、特に高齢者の認知度が高い、熊本ゆかりの剣豪・宮本武蔵にちなんだもので、剣豪・宮本武蔵が、卑劣な「電話で『お金』詐欺」の犯人を成敗するというイメージを「電話で『お金』詐欺」に対する県警察の対決姿勢として示すものです。

7 業務の内容

(1) 押収名簿登載者に対する架電による注意喚起

※ 押収名簿とは、全国警察が「電話で『お金』詐欺」及び利殖勧誘事犯の捜査の過程で押収した名簿です。

(2) 電話帳掲載者に対する架電による注意喚起

(3) 予兆電話や詐欺被害多発時における地域を定めた緊急かつ集中的な架電による注意喚起

(4) 上記(3)の地域に所在する金融機関及びコンビニエンスストアに対する被害防止のための情報提供(令和5年度からの追加業務)

(5) 架電業務において把握した関連情報の警察への通報