

松島総合運動公園指定管理者 令和3年度 管理運営評価票

所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	共同企業体 祐和會	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5ヶ年）	
施設概要	設置目的	当市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などを中核的な役割とする。
	施設区分	体育館、ホール、野球場、陸上競技場、子ども広場、グラウンドゴルフ場、テニスコート
指定管理料	173,430,000 円（5ヶ年）	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	124,968 人	52,986 人	前年度実績 56,354 人
施設管理料	10,798,200 円	8,45,154 円	前年度実績 6,852,151 円
自主事業開催日数	228 回	159 回	前年度実績 12 回
自主事業参加者数	4,200 人	2,761 人	前年度実績 981 人

【点検・調査結果及び評価】

コロナ禍ではあるが、感染対策を行いながら自主事業等も多く実施されており、徐々に利用回復傾向にある。全体的には、事故等もなく管理業務に求められる水準を満たしていると認められる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃（日常）	毎日	・全施設内を職員、業者において毎日実施している。
（定期）	適宜	・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に専門業者により清掃を行っている。
保守・点検（日常）	毎日	・建物や遊具、設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認、聞き周辺設備点検）を実施している。
（定期）	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者に委託して実施している。
保安・警備（日常）	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施、閉館後は警備会社に委託。
施設維持管理（日常）	毎日	・館内電球等の交換、施設・備品等の軽微な修繕を実施している。
（定期）	適宜	・公園内の芝刈り、草刈り、樹木の剪定のほか、砂の補充等を実施している。

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき概ね適切に管理されている。法定点検及び自主点検を実施し、突発的な対応にも早急な対応が来ており、安全・安心な施設の提供に努めていると評価できる。修繕等については、リスク分担に基づき、適切な対応を行うこと。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
健康教室	毎週火曜日 35回開催	140人	トレーニングルームでストレッチ、リズム運動などの運動プログラムを提供
出張健康教室	毎週木曜日 隔週水曜日 42回開催	224人	地域の公民館などに出向きストレッチ、リズム運動などの運動プログラムを提供
保育園運動指導	各園による 23回開催	301人	アリーナ・サブアリーナで地域の保育園の園児に幼児期に必要な運動プログラムを提供
出張保育園運動指導	各園による 23回開催	436人	地域の各保育園に出向いて幼児期に必要な運動プログラムを提供
出張子育て支援事業	各園による 5回開催	50人	保育園に入る前の親子を対象に運動遊びを提供した
アロマ未来モンスター育成プロジェクト ①トレーニングマッチ ②ソレッソ天草クラブ運営 ③松島陸上クラブ運営	①9回開催 ②4月～3月 ③4月～3月	①720人 ②24人 ③60人	①各地域からサッカーの団体を誘致し、試合・練習試合を開催 ②年間を通して、ソレッソ天草の運営や指導を実施 ③年間を通して、松島陸上クラブの運営や指導を実施
インフォメーションサービス事業	4月～3月	人	年間を通して、Facebook や Instagram などの SNS 媒体を活用し、施設情報を発信
動画配信サービス事業 (あるまちゃんねる)	4月～3月	人	年間を通して、動画配信サービス (Youtube) を活用し、施設の魅力や運動に関する情報を発信
Kamiamakusa.com 地域づくり、コミュニティづくり事業	4月～3月	人	ポータルサイトを運用し、スポーツを核とした地域づくりを行った
アロマカップ 小学生軟式野球大会	11/28	4チーム	小学生を対象に4チーム総当たり戦の大会を実施
アロマかけっこ教室	10/24	7人	子供達には約走るための技術や走る楽しさを実技指導した

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により、施設外（保育所や学校）での事業の多くが中止となったため実施回数は減っているが、概ね昨年と同等の事業は出来ている。新たな事業の取組もあり、概ね適正に運営されていると認められる。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	280日	276日	101.4%
メインアリーナ	利用可能日数	280日	276日	101.4%
	利用日数	167日	208日	80.3%
	利用率	59.6%	75.4%	79.0%
	入場者数	9,785人	11,920人	82.1%
サブアリーナ	利用可能日数	280日	276日	101.4%
	利用日数	17日	205日	83.9%
	利用率	61.4%	74.3%	82.6%
	入場者数	3,670人	5,693人	64.5%
アロマホール	利用可能日数	280日	224日	125.0%
	利用日数	42日	32日	131.3%
	利用率	15.0%	12.2%	123.0%
	入場者数	895人	999人	89.6%
研修室	利用可能日数	280日	276日	101.4%
	利用日数	171日	182日	94.0%
	利用率	61.0%	69.5%	87.8%
	入場者数	4,724人	5,303人	89.1%
トレーニング室	利用可能日数	280日	224日	125.0%
	利用日数	167日	159日	105.0%
	利用率	54.4%	60.7%	89.6%
	入場者数	537人	556人	96.6%
野球場	利用可能日数	280日	276日	101.4%
	利用日数	141日	123日	114.6%
	利用率	50.3%	44.6%	112.8%
	入場者数	3,147人	3,159人	99.6%
陸上競技場	利用可能日数	280日	276日	101.4%
	利用日数	237日	247日	96.0%
	利用率	84.6%	89.5%	94.5%
	入場者数	23,923人	21,980人	108.8%
テニスコート	利用可能日数	280日	276日	101.4%
	利用日数	236日	206日	114.6%
	利用率	84.2%	74.5%	113.0%
	入場者数	6,149人	6,597人	93.2%
グラウンドゴルフ場	利用可能日数	280日	276日	101.4%
	利用日数	5日	8日	62.5%
	利用率	1.8%	2.9%	62.1%
	入場者数	44人	91人	48.4%

【点検・調査結果及び評価】

各施設の利用者数については、コロナ禍を考慮した利用を行っているため若干減っているが、稼働日（利用可能日数）は前年度と比較し増えているため、一層の利用回復へ向けた周知等の対応が必要である。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額（円）
指定管理料	指定管理料	33,882,000
利用料金	施設利用料、自主事業収入	8,845,154
雑収入	コピー代、自動販売機等	1,166,316
合 計		43,893,470
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項目	内 訳	金額（円）
人件費	給与・賞与、法定福利費、手当	22,202,442
施設管理費	消耗品費、光熱水費、燃料費、修繕費、通信運搬費等	27,388,288
合 計		49,590,730

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により、臨時休館や利用制限を行ったことによる利用料の減はあるが、概ね適正な運営が行われていると判断される。

支出については、環境整備への増員や燃料費の高騰等により増額があり、共同企業体全体ではまかなえているが当該施設単体で見た場合、収入の範囲内での業務が実施できておらず、精査が必要である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年4月1日～令和4年3月31日											
	調査方法	利用団体の代表者にアンケート用紙を配布。											
	調査対象者数	210人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	180	86	15	7	13	6	0	0	0	0	2	1
	利用条件	170	81	20	9	10	5	2	1	0	0	8	4
	職員対応状況	195	93	8	4	7	3	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	180	86	15	7	15	7	0	0	0	0	0	0
サービス全般	183	87	22	10	3	2	0	0	0	0	2	1	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・大会直前には、芝やグラウンドを整備していただいた ・自動検温器や自動消毒器、空気清浄機も設置されており、コロナ対策が整っていて安心した ・館内の案内表示が分かりやすかった ・SNSを活用した情報発信があり魅力的 ・雑草が伸びている時が多い 												

	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具が使用できない期間が長い ・利用制限が他市町村より厳しい
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>コロナ禍であったが、昨年よりも多くのアンケートが回収できている。</p> <p>内容についても、大半が「よい」以上を回答しており、改善すべき内容についても市への報告は行われており、適正な運営が行われていると判断される。</p>	

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
競技場のトラックの雑草が伸びている	専門の環境整備員を3名配置し、野球場→テニスコート→陸上競技場→子供広場→その他の植え込みの順にローテーションで整備を行った
競技場スタンドのスピーカーが腐食して危険	担当者と確認し、業者へ撤去依頼した
新型コロナ対策による臨時休館や利用制限が直前すぎて困る	コロナ対策会議で決定次第、速やかに指定管理者へ連絡し対応を行った
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>利用者からの意見等に対して、適切に対応しており評価できる。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
積極的なアンケート調査の実施による利用者満足度の把握	コロナ禍の影響を受け、アンケート調査も実施しにくい状況であったが、可能な限り依頼をし、昨年よりも回収できた
コロナ禍での事業の展開	Youtube 公式チャンネル（あるまちゃんねる）を定期的に配信し、「行う」「見る」「支える」「学ぶ」などいろいろなスポーツの楽しみ方を提供
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>コロナ禍での事業実施であるが、可能な対応を検討し実施されており評価できる。</p>	

8 その他

--