

大矢野総合スポーツ公園指定管理者 令和3年度 管理運営評価票

所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人上天草スポーツクラブドリームズ	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5ヶ年）	
施設概要	設置目的	本市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などの中核的な役割とする。
	施設区分	アリーナ、会議室、武道場、グラウンド、弓道場、トレーニング室
指定管理料	137,940,000円（5ヶ年）	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	55,000人	30,834人	前年度実績 30,566人
利用料金収入	5,085,700円	6,012,650円	前年度実績 3,143,260円
自主事業開催回数	10回	5回	前年度実績 10回
自主事業参加者数	500人	1,030人	前年度実績 1,100人

【点検・調査結果及び評価】

コロナ禍ではあるが、感染対策を行いながら自主事業等を実施されており、徐々に利用回復傾向にある。全体的には、事故等もなく管理業務に求められる水準を満たしていると認められる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃（日常）	毎日	・全施設内を職員、業者において毎日実施。
（定期）	適宜	・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に専門業者により清掃を行っている。
保守・点検（日常）	毎日	・建物や遊具、設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認、機器周辺設備点検）を実施。 ・軽微な不具合は、職員が修繕を実施。
（定期）	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者にて実施。
保安・警備（日常）	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。 開館時間外は専門の警備会社が実施。
（定期）	適宜	・軽微な不具合については、職員が速やかに自主修繕を実施。
施設維持管理（日常）	毎日	・専門業者による実施が必要な場合には、専門業者に依頼し実施。
（定期）	適宜	・全施設内を職員、業者において毎日実施。

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき概ね適切に管理されている。法定点検及び自主点検を実施し、突発的な対応にも早急な対応が来ており、安全・安心な施設の提供に努めていると評価できる。

修繕等については、リスク分担に基づき適切な対応を行うとともに、状況に応じて市が対応するまでの期間の応急処置等必要な対応を講じること。

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
プログラム活動	通年	延べ 800 人	子供から高齢者まで様々な種目に参加でき「いつでも、どこでも、だれでも」スポーツを出来るプログラム活動を実施。 (野球、陸上、グラウンドゴルフ、弓道、ミニバレーボール、バドミントン、卓球、ショートテニス)
不健康けずりのすすめ教室 ミニバレーボール大会	10/14	7 人	市民交流及び昼間の施設活用を目的とした大会の実施
ソフトバレー市民体育祭	12/3	76 人	市ソフトバレーボール協会と共催。
ショートテニス交流会	12/5	42 人	県内ショートテニス愛好者による交流会を実施。
ドリームズどんどや	1/9	96 人	伝統行事を地域の子供たちへ伝えることを目的とし、1年の無病息災を祈願する催しとして実施。

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により、中止となった事業もあり実施回数は減っているが、概ね昨年と同等の事業は出来ており、概ね適正に運営されていると認められる。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	287 日	271 日	105%
アリーナ	利用可能日数	287 日	271 日	105%
	利用日数	27 日	270 日	101%
	利用率	94%	99%	94%
	入場者数	14,894 人	18,540 人	80%
会議室	利用可能日数	287 日	271 日	105%
	利用日数	85 日	75 日	113%
	利用率	29%	27%	107%
	入場者数	5,382 人	1,381 人	389%
武道場	利用可能日数	287 日	271 日	105%
	利用日数	184 日	203 日	90%

	利用率	64%	74%	86%
	入場者数	6,504 人	3,395 人	191%
グラウンド	利用可能日数	82 日	123 日	66%
	利用日数	55 日	99 日	55%
	利用率	67%	80%	83%
	入場者数	2,423 人	5,649 人	42%
弓道場	利用可能日数	287 日	271 日	105%
	利用日数	97 日	61 日	159%
	利用率	3%	22%	150%
	入場者数	195 人	119 人	163%
トレーニング室	利用可能日数	287 日	271 日	105%
	利用日数	242 日	240 日	101%
	利用率	84%	88%	95%
	入場者数	1,268 人	1,318 人	96%
ランニングコース	利用可能日数	287 日	271 日	105%
	利用日数	115 日	115 日	100%
	利用率	40%	42%	95%
	入場者数	168 人	164 人	102%

【点検・調査結果及び評価】

各施設の利用者数は、コロナ禍ではあるものの前年度と比較し増加傾向にあり、更に利用回復へ向けての創意工夫が必要である。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額 (円)
利用料金収入	施設利用料	6,012,650
指定管理料	指定管理料	27,360,000
雑収入	自動販売機等	1,324,155
合 計		34,696,805
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与・賞与、法定福利費、手当	18,662,971
施設管理費	消耗品費、光熱水費、燃料費、修繕費、通信運搬費等	15,942,937
合 計		34,605,908

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により、臨時休館や利用制限を行ったこと及びグラウンド改修工事に伴う利用停止期間があったものの、利用料は昨年よりも増加しており、概ね適正な運営が行われていると判断される。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年4月1日～令和4年3月31日
--------	-------	--------------------

	調査方法	アンケート											
	調査対象者数	18人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	4	22	10	56	4	22	0	0	0	0	0	0
	利用条件	3	17	12	66	3	17	0	0	0	0	0	0
	職員対応状況	6	33	10	56	2	11	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	1	6	10	56	7	38	0	0	0	0	0	0
	サービス全般	1	6	12	66	5	28	0	0	0	0	0	0
利用者からの意見等		少子高齢化が著しく進んでいる中において、高齢化対策としての健康管理の面での展開をどうしていくのか、検討して欲しい。											
【調査結果及び評価】 内容についても、大半が「よい」以上を回答しており、改善すべき内容についても市への報告は行われており、適正な運営が行われていると判断される。 調査対象者数が評価の参考データとしては少ないため、施設利用者や自主事業参加者へも積極的なアンケートへの協力依頼を行うこと。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
コロナによる利施設利用制限緩和について	利用者からの要望が多数あったため、所管課へ質問状を提出したが、市の方針とのことで認められなかった
トレーニング室の空調を修繕して欲しい	業者へ現地確認・見積依頼を行い、市へ修繕依頼を行った
アリーナ照明が暗い	利用面に対応した点灯を行っていたが、利用状況を見ながら利用面の範囲以上の点灯を行った。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対して、適切に対応しており評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
【調査結果及び評価】	

8 その他

--