

準則例 10

上天草市老人福祉センターセンター指定管理者 令和3年度 管理運営評価票
 所管部課：健康福祉部高齢者ふれあい課

I 施設の管理概要

指定管理者名	社会福祉法人 上天草市社会福祉協議会		
指定期間	令和3年4月1日から令和6年3月31日		
施設概要	設置目的	老人福祉法（昭和38年法律第133号）第15条第5項の規定により、老人に対し各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する施設として設置。	
	施設区分	老人福祉センター	
指定管理料	25,607,700 円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
開館日数（単位：日）	307	307	
年間利用者数（単位：人）	36,000	24,947	
年間有料利用者数（単位：人）	21,500	14,133	
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>開館日数については、開館すべき日にはすべて開館されているため、問題なく運営されている。</p> <p>年間利用者数、有料利用者数はコロナ禍以前と比較すると大幅に減少しているが、令和2年度と比べると増加傾向にある。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日（開館日）	施設内清掃
保守・点検	毎日（開館日）	施設点検表
保安・警備	毎日（開館日）	常駐職員による
施設維持管理	毎日（開館日）	常駐職員による
その他		
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>施設は、きれいに整頓されており、保守・点検面においても月次報告書で確認ができています。</p> <p>保安・警備面についても、問題点等の報告は受けていない。</p>		

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	307	281	91.2%
大矢野老人福祉センター	利用可能日数	307	281	91.2%
	利用日数	307	281	91.2%
	利用率	100%	100%	100%

	入場者数	13,002	11,545	112.6%
姫戸老人福祉センター	利用可能日数	307	281	91.2%
	利用日数	307	281	91.2%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	4,202	3,033	138.5%
大道老人福祉センター	利用可能日数	307	281	91.2%
	利用日数	307	281	91.2%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	2,621	2,728	96.1%
樋島老人福祉センター	利用可能日数	307	281	91.2%
	利用日数	307	281	91.2%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	5,122	5,640	90.8%
【点検・調査結果及び評価】				
入場者数については、コロナ禍以前と比較すると大幅に減少しているが、令和2年度と比べると増加傾向にある。				

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額 (円)
利用料金収入	大矢野	761,220
	姫戸	264,290
	大道	174,140
	樋島	427,800
利用料金収入計		1,627,450
指定管理料		25,607,700
受取利息配当金		108
その他	ガス・電話利用料、災害時借上料等	5,358,920
合 計		32,594,178

② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	非常勤職員給与、法定福利費	15,000,012
事業費	教養娯楽費、水道高熱費、燃料費、消耗器具備品費等	11,823,576
事務費	福利厚生費、租税公課	65,230
合 計		26,888,818
【点検・調査結果及び評価】		
人件費は前年度より増加しているが、維持管理費である事業費は削減されている。		

5 利用者調査結果

調査	調査年月日	令和3年9月14日～令和3年10月31日
----	-------	----------------------

実施内容	調査方法	意見箱等常設によるアンケート調査											
	調査対象者数	136人											
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	48	35.3	57	41.9	27	19.9	3	2.2	0	0.0	1	0.7
	利用条件	49	36.0	54	39.7	25	18.4	5	3.7	0	0.0	3	2.2
	職員対応状況	65	47.8	51	37.5	14	10.3	3	2.2	0	0.0	3	2.2
	催し・展示等	39	28.7	60	44.1	27	19.9	3	2.2	1	0.7	6	4.4
	サービス全般	47	34.6	49	36.0	28	20.6	6	4.4	0	0.0	6	4.4
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・センターはとてもいい。週1回来ますが楽しい場所です。早くコロナがなくなり大矢野中が集まりみんなで仲良く出来ることを願っています。 ・イベントが無いのが寂しい。 ・いつも楽しんでいる。いつも感謝している。 ・環境が素晴らしく楽しく過ごさせて頂いております。 ・イベントを行ってほしい。 ・出来るだけ利用したいと思っています。私は好きです。コロナがなくなるまで頑張りましょう。 ・カラオケ用設備(テレビモニター)の状態が悪いため、交換してほしい。 ・ホールからの景観が大好き。 ・いつも快適に利用させていただいています。ありがとうございます。 ・いつも楽しく利用させて頂いております。 ・ほかの施設が利用出来ない時でも、感染対策をして利用出来るのでとても助かります。 ・心の拠り所です。 ・利用料金がとてもありがたい。 ・私はこの場所がないと生きていけません。特に職員の方達の言葉にはいつも元気をもらっています。 ・月2回お世話になっています。楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。 ・コロナ禍の中、月に2回程趣味の会でお世話になっています。皆マスクして、感染対策を十分にしています。早くいろんな行事ができるよう期待しています。 ・毎週1回のカラオケが楽しみに歌っています。これからも楽しみにして通いたいと思います。いつまでも続きますようによろしくお願いします。 												
【調査結果及び評価】 すべての調査分野において「とてもよい」「よい」が7割以上を占めている。ただし、「あまりよくない」「悪い」の回答も少数であるが見られるため改善の余地がある。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
カラオケ用設備（テレビモニター）の状態が悪いため、交換してほしい。	設備を交換することで対応した。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、適切に対応している。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし
