

準則例 10

上天草市姫戸白嶽森林公園、上天草市姫戸小島公園及び上天草市姫戸諏訪公園
 指定管理者 令和3年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	三勢・ひとづくりくまもとネット・祐和會共同企業体	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
施設概要	設置目的	自然環境に即した施設を地域住民及び施設利用者に提供し、自然への親しみと理解を求めるとともに、教育、文化及び観光事業の振興に寄与することを目的とする。
	施設区分	公園及びキャンプ場
指定管理料	4,334,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
姫戸3公園キャンプ場収入 (白嶽森林公園・小島公園・諏訪公園)	12,614,000円	10,545,268円	目標達成率 83.6%
【点検・調査結果及び評価】 ・未達成(83.6%) ・令和2年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大により、観光客が減少する中、利用者が安心して利用できる環境を提供し続けた点において評価できる。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	利用者の退出の都度及び随時	バンガロー・管理棟・屋外便所・屋外清掃、草刈、シーツ交換等
保守・点検	定期的及び故障時	空調機器、電気設備、浄化槽点検清掃等
保安・警備	利用者がある時等	巡回警備等
施設維持管理	定期的	バンガロー内・外設備点検と植栽管理等
その他		
【点検・調査結果及び評価】 ・協定書、仕様書に基づき、適切に施設の維持管理が実施されている。施設の不具合が発生した場合の報告も迅速に行われている点において評価できる。		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
ファミリー誘致	7/17～18	16名 (4家族)	船釣り・メスティン料理・BBQ・海水浴等

【点検・調査結果及び評価】

・新型コロナウイルス感染拡大によりイベントの開催について苦慮する点はあるが、感染防止策を万全にして積極的に行い料者数増加に向けて努めてほしい。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	365日	334日	109.2%
白嶽森林公園	利用可能日数	365日	334日	109.2%
	利用日数	73日	64日	114.0%
	利用率	20%	19%	105.2%
	入場者数	841人	850人	98.9%
小島公園	利用可能日数	365日	273日	133.6%
	利用日数	157日	128日	122.6%
	利用率	43%	47%	91.4%
	入場者数	1,775人	1,085人	163.5%
諏訪公園	利用可能日数	365日	334日	109.2%
	利用日数	149日	125日	119.2%
	利用率	40%	37%	108.1%
	入場者数	1,226人	1,335人	91.8%

【点検・調査結果及び評価】

・新型コロナウイルス感染拡大防止に係るまん延防止措置等の影響により、今年度も前年に比べ入場者数が減少した。しかし、感染防止に配慮しながら円滑な施設の管理運営に向け努められた点において評価できる。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額 (円)
指定管理料	令和3年度指定管理料	4,334,000
施設管理料	施設利用料	6,095,700
雑入		115,568
合 計		10,545,268
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0
② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与手当 等	4,153,981
水道光熱費	水道、電気、ガス料金 等	2,556,080
需用費	消耗品、燃料 等	179,911
維持管理費	修繕費、浄化槽管理費 等	1,380,922
事務事業費	電話代、雑費	425,066
合 計		8,695,960

【点検・調査結果及び評価】

・収支実績 1,849,308 円

・新型コロナウイルス感染症の影響等により収入が昨年度より約 53 万円減少したが、実績としては約 184 万円の黒字として運営できた点において評価できる。今後も利用者を増やしながら最終的には指定管理料に頼らない運営を目指してほしい。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年度					
	調査方法	自由記載					
	調査対象者数	施設利用者 136 人					
調査結果	調査分野	回答内容					
	利用の目的	観光・レジャー		スポーツ合宿		イベント参加	
		人数	%	人数	%	人数	%
		131	97	3	2	2	1
	利用料金	高い		妥当		その他(安い)	
		人数	%	人数	%	人数	%
		9	7	112	82	15	11
	設備	良い		普通		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%
		64	47	69	51	3	2
	サービス	良い		普通		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%
		74	54	62	46	0	0
	再度利用希望	思う		思わない			
人数		%	人数	%			
136		100	0	0			
利用者からの意見等	<p>【白嶽森林公園キャンプ場】 ○2回目の利用だったがまた来たい。</p> <p>【諏訪公園】 ○また利用したい。</p> <p>【小島公園】 ○有料でも構わないので温水シャワーがあればよい。 ○自動販売機が欲しい。</p>						
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>・利用者の意見から良好な内容が多数で改善を要する意見も少しあったが、適切に管理運営されていると判断する。</p>							

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>・大きな問題へと発展するような苦情はなかった点において評価できる。今後も苦情がない運営を行ってもらい苦情が出た場合は速やかに市へ対応を報告すること。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
<p>【調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none">・昨年度の指摘事項なし	

8 その他

--