

上天草市樋合海水浴場休憩施設「海の家」指定管理者  
令和3年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	あまくさレジャーパーク合同会社	
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	住民に安全で快適な海水浴場及び海辺における憩いと交流の場を提供することにより、住民の余暇活用及び健康増進と地域産業の振興に寄与し、地域の活性化を図ることを目的とする。
	施設区分	小規模専門施設
指定管理料	752,480円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
休憩室利用者数	1,500人	755人	目標達成率 50.3%
【点検・調査結果及び評価】			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・未達成（50.3%）</li> <li>・目標値の設定が、昨年度より1.8倍の設定がなされており、過大目標となった。</li> <li>・酷暑とコロナの影響による外出控えにより入場者数が伸びなかったが、前年度比減となった。</li> </ul>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	6/14、7/1～8/31、9/1～9/4、 9/10、9/18、9/23、11/11、 12/27、3/26	日常清掃、草刈り
保守・点検	①5/22、9/20、3/9 ②6/8、12/24 ③6/3、9/21、12/9、3/14、 (2/25)	①機器等保守点検 ②消防用点検 ③浄化槽点検（清掃）
保安・警備	①開店時 ②閉店時	①スタッフによる定時見回り ②株式会社 キューネットによる警備
施設維持管理	指定管理者により適宜実施	問題等が発生した場合には、協定書に基づき対応。
その他		
【点検・調査結果及び評価】		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書、仕様書に基づき、適切に施設の維持管理が実施されている。</li> </ul>		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
軽食販売・レジャー用品レンタル等、マリンスポーツ体験事業（海上アスレチック含む）	7/1～8/31	約 400 人	自主事業として、マリンスポーツ体験事業は5月～10月まで実施している。
地元青少年への自然体験	7/27～7/29	約 20 人	上天草市の保育園・小学生・中学生を対象に自然体験事業を行った。

【点検・調査結果及び評価】

- ・利用客の増加に向けて取り組んでおり、概ね健全な運営を目指した事業実施を行っていると思われる。
- ・海上アスレチックなどアクティビティにも積極的に取り組み、また、地元青少年への自然体験など、地域貢献活動へも取り組まれている点は評価できる。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	62日	62日	100%
樋合海水浴場休憩室 「海の家」	利用可能日数	62日	62日	100%
	利用日数	62日	62日	100%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	755人	859人	87.8%

【点検・調査結果及び評価】

- ・海水浴場の利用者数は天候やコロナ感染症の影響で入場者数が減少しており、前年度比減となったが、指定管理者の実施しているメディアによる周知やSNSを活用したPR等の情報の発信などの取り組まれた点は評価できる。

#### 4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額 (円)
指定管理料	令和3年度指定管理委託料	752,840
事業収入	休憩室利用料	676,240
合 計		1,429,080
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

  

② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与手当等	164,000
水道光熱費	水道・電気・ガス料金	595,508
保険料	損害保険等	34,950
通信費	電話料金	180,894
管理諸費	機器警備、消防設備費、浄化槽設備費	307,767
消耗品費	備品、消耗品、他	92,349
手数料	振込手数料等	4,300
合 計		1,379,768

**【点検・調査結果及び評価】**

- ・収支実績 49,272円
- ・新型コロナウイルス感染症の影響等により、昨年より利用者が減少したことで収入が伸びなかった。
- ・指定管理業務の支出については、昨年度より縮減された点は評価できる。

#### 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年7月1日～令和3年8月31日											
	調査方法	施設内にアンケート用紙を設置											
	調査対象者数	10人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	2	20	6	60	2	20	0	0	0	0	0	0
	利用条件	3	30	5	50	2	20	0	0	0	0	0	0
	職員対応状況	1	10	8	80	1	10	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	4	40	3	30	3	30	0	0	0	0	0	0
サービス全般	2	20	5	50	3	30	0	0	0	0	0	0	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○パラソルなどが風で飛ばされて危なかった。</li> <li>○駐車場のぬかるみについて苦情。</li> <li>○干潮時、海水が少なすぎて泳げなくなる。</li> <li>○干潮時、海藻をどうにかしてほしい。</li> </ul>												
<b>【調査結果及び評価】</b>													
<ul style="list-style-type: none"> <li>・調査対象が10人は少ないため、対象者を増やすよう指導した。</li> <li>・結果の大半は、「よい」以上の回答であり良好に管理運営されていると判断できる。</li> </ul>													

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
パラソルなどへの苦情	固定器具の使用を呼びかけるなど注意喚起を行った。
駐車場のぬかるみについての苦情	改善できるよう市へ状況を報告し、共有を図った。
干潮時の苦情	干潮時には海藻に近づかないよう注意喚起を行うとともに、市へ状況を報告し、引き続き共有を図っている。
管理棟側のコインシャワールームが汚い、水がでない。	コインシャワールームへの苦情を多くいただき、都度漁協へ連絡を行っている。
ビーチが汚い	水害等の影響で流木などが多かった。漁協と協力して定期的にごみ拾いをおこなっており、利用者へのマナー向上の声掛けを行っている。
<b>【調査結果及び評価】</b> ・利用者の苦情について、迅速に対応されるとともに、市へ的確に報告が行われている点について評価できる。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
アンケート調査件数を増やすこと	なし
<b>【調査結果及び評価】</b> ・アンケート調査件数を増やす方法等の改善がなされていない。	

## 8 その他

--