

上天草市荷さばき施設指定管理者 令和3年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部みなと・水産課

I 施設の管理概要

指定管理者名	天草漁業協同組合	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	上天草市漁業者の漁業所得の増収を目指し、漁家及び地域漁業の更なる活性化に資することを目的とする。
	施設区分	上地区荷さばき施設 荷さばき場、活魚水槽4基、漁業者控室、伝票整理室、倉庫、製氷機、貯氷庫、冷蔵庫、トイレ、給水ポンプ 中地区荷さばき施設 荷さばき場、活魚水槽8基、給水ポンプ、冷却濾過装置、製氷器・貯氷庫、冷蔵庫、冷凍庫、倉庫×2、漁業者控室、伝票整理室、トイレ×2
指定管理料	0円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設使用可能日数	(上地区) 308日 (中地区) 360日	(上地区) 305日 (中地区) 354日	
取扱量(1日あたり)	(上地区) 616Kg (中地区) 2,313Kg	(上地区) 891Kg (中地区) 2,922Kg	
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>施設の使用日数について、中地区、上地区ともに、おおむね目標の使用可能日数どおり稼働しており、適切に管理されていると評価できる。</p> <p>魚類の取扱量について、中地区、上地区ともに、目標値を上回っており、業務水準を高く保てていると評価できる。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎週土曜日	洗浄及び備品整理
保守・点検	毎週土曜日	機器の見回り及び点検
保安・警備	毎日	監視カメラによるチェック
施設維持管理	随時	施設管理・補修
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>適宜、職員による清掃等が行われており、施設は清潔に保たれている。</p> <p>また、カメラによるチェックや管理者による施設等の軽微な修繕を実施しているため、事故等は発生しておらず、適切な管理ができています。</p>		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
		人	
		人	
		人	
		人	
【点検・調査結果及び評価】			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	354日	354日	100%
中地区荷さばき施設	利用可能日数	354日	354日	100%
	利用日数	354日	354日	100%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	14,408人	13,194人	109.2%
上地区荷さばき施設	利用可能日数	305日	306日	99.6%
	利用日数	305日	306日	99.6%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	3,313人	3,857人	85.9%
【点検・調査結果及び評価】				
施設の開館日数については、昨年度同様である。入場者数については、中地区が微増、上地区が微減している。合計の入場者数では昨年度から670人増加しているため、問題なく運営されていると判断できる。				

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額 (円)
取扱い手数料	取扱い手数料 (活魚・鮮魚)	65,631,468 円
保管料	水産物保管料	251,525 円
製氷料	製氷料	8,746,068 円
合 計		74,629,061 円
	収入未済額	
	うち利用料金収入分	
② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	人件費	48,296,041 円
施設管理費	施設修繕・補修、ガス、電気、水道	18,736,329 円
合 計		67,032,370 円

**【点検・調査結果及び評価】**

取扱い手数料による収入が昨年度（54,770,358 円）から大幅に増加している。収入が支出よりも大きく、利益を生じながら良好に管理運営できていると判断できる。

**5 利用者調査結果**

調査実施内容	調査年月日	令和4年2月1日～令和4年2月10日											
	調査方法	アンケート用紙による調査											
	調査対象者数	100名											
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	0	0	75	75	25	25	0	0	0	0	0	0
	利用条件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	職員対応状況	0	0	58	58	42	42	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	サービス全般	0	0	49	49	51	51	0	0	0	0	0	0
利用者からの意見等	水揚げで忙しい時でも、すぐに対応してもらって助かっている。												
<b>【調査結果及び評価】</b>													
施設管理については、7割の利用者から「よい」との回答があり、また、職員の対応状況及びサービス全般についても、「よくない」「悪い」との回答はなく、良好に管理運営されていると判断される。													

**6 意見・苦情等の対応**

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
<b>【調査結果及び評価】</b>	

**7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応**

指摘事項	改善内容
<b>【調査結果及び評価】</b>	

**8 その他**

特になし
------