

令和4年度上天草市政に関する
「市民意識調査」報告書
(集計結果)

令和4年7月
総務部総務課

1 調査の概要

(1) 調査の目的

市の統計資料等では推測し難い市民の生活実態や満足度を調査することで、市の施策が市民にとって効果的に実施されているかを把握するとともに、行政評価における各施策の成果を補足するための指標のひとつとして活用することを目的として、調査を行うもの。

(2) 調査期間

令和4年5月11日（水）から同月31日（火）まで

(3) 調査対象

住民基本台帳から無作為に抽出した20歳以上の市民（1,000人）

(4) 調査方法

郵便送付、郵便回収

(5) 回収率

32.3%（前年度：35.7%、前年度比：3.4%減）

2 集計項目

集計項目は、回答者区分及び各回答項目の集計並びに自由意見欄への記入事項

(1) 回答者区分（問1～問6：属性調査）

回答者の区分については、集計表【別紙1】のとおり。

性別、年代、世帯構成、職業、通勤通学先、居住地区及び居住年数について集計を行った。

(2) 各回答項目（問7～問38）

回答項目別集計結果については、集計表【別紙2-1】及び【別紙2-2】のとおり。

また、設問ごとの年度推移を、集計表【別紙3】に取りまとめている。

令和4年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(回答者区分等)

回答者の区分	問1 性別	男性	女性	不明・未回答														計
	数	141	180	2														323
	率	43.7%	55.7%	0.6%														100%
	問2 年代	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	不明・未回答									計
	数	15	18	20	42	73	101	51	3									323
	率	4.6%	5.6%	6.2%	13.0%	22.6%	31.3%	15.8%	0.9%									100%
	問3 世帯構成	単身世帯	夫婦のみ	2世代親・子	3世代親・子・孫	4世代以上	兄弟姉妹のみ	その他	不明・未回答									計
	数	62	105	125	18	3	1	2	7									323
	率	19.2%	32.5%	38.7%	5.6%	0.9%	0.3%	0.6%	2.2%									100%
	問4 職業	会社員	農林水産業	自営業(農林水産業以外)	団体職員・公務員	パート・アルバイト	学生	その他	家事専業	無職	不明・未回答							計
	数	50	15	34	16	32	1	10	41	120	4							323
	率	15.5%	4.6%	10.5%	5.0%	9.9%	0.3%	3.1%	12.7%	37.2%	1.2%							100%
	問4※ 通勤通学先	上天草市	天草市	苓北町	宇城市	宇土市	熊本市	熊本県内	熊本県外	不明・未回答								計
	数	135	6	0	3	1	1	2	5	5								158
	率	85.4%	3.8%	0.0%	1.9%	0.6%	0.6%	1.3%	3.2%	3.2%								100%
	問5 居住地区	大矢野町登立	大矢野町上	大矢野町中	大矢野町維和	大矢野町湯島	松島町阿村	松島町合津	松島町今泉	松島町内野河内	松島町教良木	姫戸町姫浦	姫戸町二間戸	龍ヶ岳町大道	龍ヶ岳町高戸	龍ヶ岳町樋島	不明・未回答	計
	数	48	39	50	18	5	27	42	10	6	8	15	23	7	10	11	4	323
	率	14.9%	12.1%	15.5%	5.6%	1.5%	8.4%	13.0%	3.1%	1.9%	2.5%	4.6%	7.1%	2.2%	3.1%	3.4%	1.2%	100%
問6 居住年数	3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年～25年未満	25年以上	不明・未回答									計	
数	17	2	8	7	8	17	261	3									323	
率	5.3%	0.6%	2.5%	2.2%	2.5%	5.3%	80.8%	0.9%									100%	

調査結果の信頼性	性別	男性	女性	不明・未回答													計	
	回答数	141	180	2													323	
	率	43.7%	55.7%	0.6%													100%	
	市全体実数	10,329	11,597														21,926	
	市全体比率	47.1%	52.9%	0.0%														
	差	-3.5%	2.8%	0.6%														
	年代	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	不明・未回答									計
	数	15	18	20	42	73	101	51	3									323
	率	4.6%	5.6%	6.2%	13.0%	22.6%	31.3%	15.8%	0.9%									100%
	市全体実数	1,542	1,865	2,491	3,195	4,479	4,260	4,094										21,926
	市全体比率	7.0%	8.5%	11.4%	14.6%	20.4%	19.4%	18.7%	0.0%									
	差	-2.4%	-2.9%	-5.2%	-1.6%	2.2%	11.8%	-2.9%	0.9%									
	居住地区	大矢野町登立	大矢野町上	大矢野町中	大矢野町維和	大矢野町湯島	松島町阿村	松島町合津	松島町今泉	松島町内野河内	松島町教良木	姫戸町姫浦	姫戸町二間戸	龍ヶ岳町大道	龍ヶ岳町高戸	龍ヶ岳町樋島	不明・未回答	計
	数	48	39	50	18	5	27	42	10	6	8	15	23	7	10	11	4	323
	率	14.9%	12.1%	15.5%	5.6%	1.5%	8.4%	13.0%	3.1%	1.9%	2.5%	4.6%	7.1%	2.2%	3.1%	3.4%	1.2%	100%
	市全体実数	3,714	3,215	3,098	1,037	258	1,667	2,294	801	239	587	1,245	788	994	1,002	987		21,926
	市全体比率	16.9%	14.7%	14.1%	4.7%	1.2%	7.6%	10.5%	3.7%	1.1%	2.7%	5.7%	3.6%	4.5%	4.6%	4.5%	0.0%	100.0%
	差	-2.1%	-2.6%	1.4%	0.8%	0.4%	0.8%	2.5%	-0.6%	0.8%	-0.2%	-1.0%	3.5%	-2.4%	-1.5%	-1.1%	1.2%	

令和4年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

男女共同参画社会の推進	問22 あなたは、男女共同参画社会に関心がありますか									
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答					計
	数	78	72	158	15					323
	率	24.1%	22.3%	48.9%	4.6%					100%
	問22※ 関心がない理由は何ですか(「いいえ」と答えた人・1つまで)									
回答	そもそも何かわからない	取組に触れる機会がない	必要ない	すでに実現している	その他	不明・未回答				計
数	23	36	4	4	1	4				72
率	31.9%	50.0%	5.6%	5.6%	1.4%	5.6%				100%

情報公開の推進	問23 上天草市は、市民に必要な行政情報が公開されていると思いますか										
	回答	十分公開されている	まあまあ公開されている	あまり公開されていない	全く不十分	不明・未回答					計
	数	40	201	49	13	20					323
	率	12.4%	62.2%	15.2%	4.0%	6.2%					100%
	問24 上天草市は、市民に有効な情報が広報紙、ホームページ、防災無線等を通じて、迅速に伝達されていると思いますか										
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答					計	
数	76	190	33	8	16					323	
率	23.5%	58.8%	10.2%	2.5%	5.0%					100%	
問25 あなたは、市役所からのお知らせや各種イベント情報をどのように入手していますか(複数回答可)											
回答	広報紙	ホームページ	SNS	市AIチャットボット	防災無線	緊急情報メール	市防災情報WEBアプリ	回覧	その他	計	
数	246	41	27	1	178	36	13	130	4	676	
率	36.4%	6.1%	4.0%	0.1%	26.3%	5.3%	1.9%	19.2%	0.6%	100%	

SDGsの推進	問26 SDGsにどの程度関心がありますか										
	回答	非常に関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	全く関心がない	SDGsを知らない	不明・未回答				計
	数	30	112	78	16	65	22				323
	率	9.3%	34.7%	24.1%	5.0%	20.1%	6.8%				100%
	問27 SDGsに関する取り組みを行っていますか、または、今後取り組みたいと思いますか										
回答	既に取り組んでいる	今後取り組み予定である	予定はないが、取り組みたい	取り組みことは考えていない	不明・未回答					計	
数	50	21	105	109	38					323	
率	15.5%	6.5%	32.5%	33.7%	11.8%					100%	

令和4年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

デジタル化の推進	問28 あなたが市役所から入手したい情報はなんですか(複数回答可)											計
	回答	子育て教育に関する情報	福祉情報	健康管理、医療に関する情報	防災、防犯、緊急情報	道路、交通、上下水道などの情報	環境、公害、ゴミ、リサイクルに関する情報	生涯学習・趣味に関する情報	イベント、観光、特産品に関する情報	市政情報	議会、選挙情報	
	数	35	144	147	162	54	96	45	50	55	27	
	率	4.3%	17.7%	18.0%	19.9%	6.6%	11.8%	5.5%	6.1%	6.7%	3.3%	
	問29 今後、行政手続きや行政サービスがデジタル化されることで、サービスがどのようによくなることを期待しますか(複数回答可)											計
	回答	インターネットで行政手続きができるようになる	税金や公共施設の利用料などがキャッシュレスで支払えるようになる	インターネットで公共施設利用予約などができるようになる	行政情報や緊急情報がスマートフォンなどに配信されるようになる	公共データがホームページなどで公開され、誰でも使えるようになる	市による個人事業主や中小企業へのデジタル活用支援が強化される	デジタル技術、データなどを活用した観光の活性化が図られる	市民間の情報格差が解消される	河川の増水や道路の冠水状況等の監視が強化される	上天草市内のWi-Fi環境が充実する	
	数	102	60	45	91	27	16	19	17	68	88	
	率	19.1%	11.3%	8.4%	17.1%	5.1%	3.0%	3.6%	3.2%	12.8%	16.5%	
	問30 デジタル化が進むことについてどのような不安を感じますか											計
	回答	スマートフォンなどを使いこなせずに、新しいサービスが受けられなくなる	新しい機器の購入やサービスの加入など経済負担が増加する	インターネット依存により健康面や日常生活に悪い影響がでる	スマートフォンなどがウイルスに感染し、不正操作される	子どもが教育上好ましくない情報に接する	情報が氾濫し、振り回される	個人情報やプライバシーが漏れ、悪用される	その他			
	数	143	76	37	78	48	98	145	10			
	率	22.5%	12.0%	5.8%	12.3%	7.6%	15.4%	22.8%	1.6%			
	問31 上天草市の行政手続きのわかりやすさ											計
回答	満足している	どちらかといえば、満足している	どちらともいえない	どちらかといえば、不満である	不満である	不明・未回答						
数	27	95	149	24	6	22						
率	8.4%	29.4%	46.1%	7.4%	1.9%	6.8%						
問32 上天草市の公的な証明書の取得のしやすさ											計	
回答	満足している	どちらかといえば、満足している	どちらともいえない	どちらかといえば、不満である	不満である	不明・未回答						
数	52	142	98	10	6	15						
率	16.1%	44.0%	30.3%	3.1%	1.9%	4.6%						
行政サービスの効率化	問33 あなたは、市の行政サービスを受ける場合、利便性が高いと思いますか											計
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答						
	数	23	182	80	14	24						
	率	7.1%	56.3%	24.8%	4.3%	7.4%						
	問33※ 利便性が高いと思わない理由はなんですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)											計
	回答	市役所等までの距離が遠い	手続きの際の書類が複雑	様々な制度が分かりづらい	職員の説明が分かりづらい	職員の事務処理(対応)が遅い	職員の対応が不親切	手数料や施設の使用料が高い	その他	不明・未回答		
	数	13	19	31	3	10	7	5	1	5		
	率	13.8%	20.2%	33.0%	3.2%	10.6%	7.4%	5.3%	1.1%	5.3%		
	問34 あなたは、市が窓口業務を委託している会社の社員の対応について満足していますか											計
	回答	満足している	どちらかといえば満足している	どちらともいえない	どちらかといえば不満である	不満である	市職員と社員の区別がつかないのでわからない	不明・未回答				
数	63	95	92	12	6	38	17					
率	19.5%	29.4%	28.5%	3.7%	1.9%	11.8%	5.3%					

令和4年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

学校教育	問35 あなたは、義務教育にかかる経済的費用を負担に感じますか							計	323	100%
	回答	とても負担に感じる	やや負担に感じる	あまり負担に感じない	全く負担に感じない	不明・未回答	計			
	数	12	49	89	33	140				
	率	3.7%	15.2%	27.6%	10.2%	43.3%				
問35※ 負担を感じるものは何ですか(「とても負担に感じる」又は「やや負担に感じる」と答えた人・1つまで)										
学校教育	回答	制服や体操服の購入費	学校給食費	教材等の購入費	修学旅行費	その他	不明・未回答	計		
	数	39	7	10	3	0	2	61		
	率	63.9%	11.5%	16.4%	4.9%	0.0%	3.3%	100%		
その他	問36 上天草市のことが好きですか							計	323	100%
	回答	好き	どちらかといえば好き	どちらかといえば好きではない	好きではない	わからない	不明・未回答			
	数	123	141	16	11	23	9			
	率	38.1%	43.7%	5.0%	3.4%	7.1%	2.8%			
問37 あなたは、「ナナメ上ノ上天草」という言葉やロゴマークを知っていますか										
その他	回答	取組内容まで知っている	見たこと・聞いたことはある	知らない	不明・未回答	計				
	数	31	208	73	11	323				
	率	9.6%	64.4%	22.6%	3.4%	100%				

令和4年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

問38 すみよいまちをつくるために、次の施策について、今後どの程度取り組むべきだと思いますか										
施策名	順位(相対) 回数	最優先に取り組 むべき	今以上力を入 れて取り組むべ き	今までどおりで よい	今より力を入れ ずによい	わからない	合計	最優先+今ま で以上	今までどおり+ 今以下	(最優先+今以上) - (今まで+今以下)
	率(施策内)									
1 学校教育の充実	順位(相対)	2.5	1	2.5	5	4	280	161	75	86
	回数	70	91	70	5	44				
2 社会教育の充実	順位(相対)	4	1	2	5	3	277	132	111	21
	回数	21	111	107	4	34				
3 地域文化の振興	順位(相対)	4	2	1	5	3	279	110	132	-22
	回数	14	96	123	9	37				
4 スポーツの振興	順位(相対)	4	2	1	5	3	280	114	137	-23
	回数	22	92	127	10	29				
5 医療の充実	順位(相対)	2	1	3	5	4	288	223	55	168
	回数	99	124	54	1	10				
6 健康づくりの推進	順位(相対)	3	2	1	5	4	284	135	139	-4
	回数	38	97	137	2	10				
7 児童福祉の向上 (子育て支援)	順位(相対)	3	1	2	5	4	280	157	96	61
	回数	53	104	96	0	27				
8 高齢者福祉の向上	順位(相対)	3	1	2	5	4	292	190	88	102
	回数	53	137	87	1	14				
9 障がい者福祉の向上	順位(相対)	3	1	2	5	4	285	174	85	89
	回数	45	129	83	2	26				
10 低所得者福祉への対応	順位(相対)	3	1	2	5	4	287	155	104	51
	回数	40	115	99	5	28				
11 域外交流の促進	順位(相対)	4	2	1	5	3	280	96	135	-39
	回数	11	85	133	2	49				
12 男女共同参画社会の 推進	順位(相対)	4	2	1	5	3	288	106	133	-27
	回数	20	86	129	4	49				
13 情報環境の整備充実	順位(相対)	4	1	2	5	3	287	143	96	47
	回数	42	101	91	5	48				
14 農林業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	287	136	100	36
	回数	27	109	98	2	51				
15 水産業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	289	142	95	47
	回数	32	110	94	1	52				
16 工業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	286	150	85	65
	回数	29	121	83	2	51				
17 商業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	281	154	83	71
	回数	26	128	79	4	44				
18 観光の振興	順位(相対)	3	1	2	5	4	282	158	87	71
	回数	40	118	85	2	37				
19 産業・就業支援の充実	順位(相対)	2	1	3	5	4	280	194	55	139
	回数	56	138	55	0	31				
20 適切な土地利用の推進	順位(相対)	4	1	2	5	3	284	153	88	65
	回数	35	118	88	0	43				
21 道路・橋梁の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	283	191	74	117
	回数	66	125	70	4	18				
22 港湾の整備	順位(相対)	4	2	1	5	3	281	105	132	-27
	回数	23	82	121	11	44				
23 河川・海岸等の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	282	163	94	69
	回数	40	123	91	3	25				
24 公共交通機関の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	290	198	72	126
	回数	59	139	72	0	20				
25 上水道の整備	順位(相対)	3	2	1	5	4	281	135	133	2
	回数	40	95	132	1	13				
26 生活排水処理施設の 整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	282	168	99	69
	回数	42	126	96	3	15				
27 公園の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	282	141	117	24
	回数	27	114	110	7	24				
28 住宅・住環境の充実	順位(相対)	3	1	2	5	4	282	179	83	96
	回数	36	143	76	7	20				
29 安心安全のまちづくり (消防・防災・交通安全)	順位(相対)	3	1	2	5	4	281	165	103	62
	回数	47	118	102	1	13				
30 ゴミ処理体制の確立	順位(相対)	3	1	2	5	4	282	159	112	47
	回数	40	119	112	0	11				
31 身の回りの環境保全	順位(相対)	3	2	1	5	4	281	139	126	13
	回数	25	114	125	1	16				
32 森林の維持活用	順位(相対)	4	2	1	5	3	285	131	124	7
	回数	21	110	123	1	30				
33 住民参加の推進	順位(相対)	4	2	1	5	3	280	108	148	-40
	回数	15	93	141	7	24				
34 広報公聴活動と 情報公開の推進	順位(相対)	4	2	1	5	3	280	109	146	-37
	回数	14	95	142	4	25				
35 行政運営の効率化	順位(相対)	4	1	2	5	3	276	137	109	28
	回数	27	110	106	3	30				
36 財政運営の効率化	順位(相対)	4	1	2	5	3	280	144	90	54
	回数	40	104	90	0	46				

住みやすさ	問7 上天草市は、住みやすいまちだと思いますか															計(人)		
	回答	住みやすい	どちらかといえば住みやすい	どちらかといえばいい	どちらかといえば住みにくい	住みにくい	不明・未回答											
	H29年度	31.0%	26.3%	16.8%	17.3%	5.6%	3.1%											
	H30年度	27.3%	29.6%	23.5%	12.5%	4.8%	2.3%											
	R1年度	29.0%	29.6%	15.5%	17.6%	7.0%	1.2%											
	R2年度	31.1%	31.6%	19.1%	12.3%	3.4%	2.6%											
	R3年度	24.4%	31.7%	16.8%	19.0%	7.0%	1.1%											
	R4年度	21.7%	34.1%	25.1%	13.0%	4.3%	1.9%											
	H29年度	率	57.3%					率	22.9%									
	H30年度	率	56.9%					率	17.3%									
R1年度	率	58.7%					率	24.6%										
R2年度	率	62.7%					率	15.7%										
R3年度	率	56.1%					率	26.0%										
R4年度	率	55.7%					率	17.3%										
社会教育	問7※ 住みにくいと思う理由はなんですか(「どちらかといえば住みにくい」又は「住みにくい」と答えた人・3つまで)															計(人)		
	回答	自然の減少や環境の悪化が進んでいる	日常の買物が不便	道路事情や交通の便が悪い	地域の行事や近所づきあいが面倒	子供の保育・教育のことが心配	市内に適当な職場がない	保健・医療分野のサービスや施設が不十分	福祉分野のサービスや施設が不十分	スポーツ・レジャー施設や文化施設が不十分	上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている	宅地が確保しにくい等、住環境の整備が遅れている	消防、防災、防犯体制に不安を感じる	その他				
	H29年度	3.4%	29.3%	21.6%	1.9%	4.3%	10.6%	13.0%	3.8%	2.4%	3.4%	1.0%	3.4%	1.9%				
	H30年度	4.1%	18.3%	21.8%	5.6%	5.1%	8.1%	10.7%	4.1%	9.1%	6.1%	1.5%	2.5%	3.0%				
	R1年度	25.4%	25.9%	3.0%	5.2%	10.3%	12.9%	5.2%	3.4%	2.2%	0.9%	1.3%	1.3%	2.3%				
	R2年度	4.2%	28.7%	23.4%	3.0%	5.4%	9.0%	8.4%	4.2%	3.0%	3.6%	1.2%	3.6%	2.4%				
	R3年度	2.2%	22.9%	24.7%	4.0%	5.8%	12.6%	11.7%	2.2%	3.6%	4.0%	1.8%	2.2%	2.2%				
	R4年度	4.3%	23.2%	27.4%	11.0%	3.0%	8.5%	10.4%	3.7%	1.2%	4.3%	0.0%	1.2%	1.8%				
	H29年度	6.4%	26.0%	30.9%	7.4%	25.5%	3.8%											
	R1年度	6.2%	23.8%	34.0%	7.3%	27.6%	1.2%											
R2年度	5.5%	24.8%	30.5%	5.7%	29.8%	3.7%												
R3年度	5.9%	26.6%	34.7%	8.4%	22.1%	2.2%												
R4年度	5.3%	29.1%	28.2%	7.1%	28.8%	1.5%												
問8 上天草市では、学習活動や交流活動ができる施設が充実していると思いますか															計(人)			
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	わからない	不明・未回答												
H30年度	6.4%	23.8%	34.0%	7.3%	27.6%	1.2%												
R1年度	5.5%	24.8%	30.5%	5.7%	29.8%	3.7%												
R2年度	5.9%	26.6%	34.7%	8.4%	22.1%	2.2%												
R3年度	5.3%	29.1%	28.2%	7.1%	28.8%	1.5%												
R4年度	5.3%	29.1%	28.2%	7.1%	28.8%	1.5%												
H30年度	41.3%	37.3%	8.0%	10.7%	2.7%													
R1年度	49.6%	27.0%	5.0%	11.3%	7.1%													
R2年度	44.6%	38.8%	5.0%	10.8%	0.7%													
R3年度	49.4%	29.2%	8.4%	9.7%	3.2%													
R4年度	48.2%	35.1%	9.6%	5.3%	1.8%													
問8※ どの地域に学習活動や交流活動ができる施設があると良いですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)															計(人)			
回答	大矢野町	松島町	姫戸町	龍ヶ岳町	不明・未回答													
H30年度	41.3%	37.3%	8.0%	10.7%	2.7%													
R1年度	49.6%	27.0%	5.0%	11.3%	7.1%													
R2年度	44.6%	38.8%	5.0%	10.8%	0.7%													
R3年度	49.4%	29.2%	8.4%	9.7%	3.2%													
R4年度	48.2%	35.1%	9.6%	5.3%	1.8%													
H30年度	5.0%	5.0%	3.0%	3.0%	12.9%	25.7%	8.9%	26.7%	9.9%									
R1年度	6.3%	8.8%	0.0%	3.8%	12.5%	26.3%	5.0%	21.3%	17.3%									
R2年度	3.6%	6.0%	3.6%	2.4%	9.6%	41.0%	8.4%	18.1%	7.2%									
R3年度	4.5%	4.5%	1.1%	0.5%	12.4%	32.6%	1.1%	28.1%	15.7%									
R4年度	3.2%	9.7%	4.8%	6.5%	9.7%	37.1%	3.2%	19.4%	6.5%									
問9 あなたのもっている知識や技術を活かしたいですか(「はい」と答えた人・1つまで)															計(人)			
回答	語学	音楽	美術	舞踊	料理	自然体験	手芸	その他	不明・未回答									
H30年度	5.0%	5.0%	3.0%	3.0%	12.9%	25.7%	8.9%	26.7%	9.9%									
R1年度	6.3%	8.8%	0.0%	3.8%	12.5%	26.3%	5.0%	21.3%	17.3%									
R2年度	3.6%	6.0%	3.6%	2.4%	9.6%	41.0%	8.4%	18.1%	7.2%									
R3年度	4.5%	4.5%	1.1%	0.5%	12.4%	32.6%	1.1%	28.1%	15.7%									
R4年度	3.2%	9.7%	4.8%	6.5%	9.7%	37.1%	3.2%	19.4%	6.5%									
問10 上天草市では、基本的な人権が守られていると思いますか																計(人)		
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	わからない	不明・未回答												
H29年度	13.4%	32.7%	15.4%	2.9%	32.1%	3.9%												
H30年度	14.0%	37.8%	13.3%	3.6%	27.0%	4.3%												
R1年度	14.7%	34.0%	12.3%	3.8%	32.3%	2.9%												
R2年度	12.8%	44.6%	10.7%	3.7%	25.1%	3.1%												
R3年度	13.4%	36.7%	18.5%	3.1%	25.5%	2.8%												
R4年度	15.2%	38.1%	12.7%	3.1%	29.1%	1.9%												

令和4年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

地域文化	問11 上天草市の文化財や歴史について学びたいと思いますか															計(人)
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答											
	H30年度	35.5%	20.4%	38.8%	5.4%											392
	R1年度	37.2%	22.0%	36.1%	4.7%											341
	R2年度	35.5%	21.9%	38.4%	4.2%											383
	R3年度	35.3%	27.7%	34.2%	2.8%											357
R4年度	34.7%	25.7%	36.8%	2.8%											323	

スポーツ	問12 あなたは、運動・スポーツをどれくらいの頻度で行っていますか																	計(人)
	回答	週に2回以上行っている	週に1回程度行っている	月に数回程度行っている	年に数回程度行っている	ほとんど行っていない	不明・未回答											
	H29年度	21.5%	6.1%	7.5%	7.0%	54.5%	3.4%											356
	H30年度	18.6%	11.0%	7.1%	6.6%	53.1%	3.6%											392
	R1年度	17.3%	8.8%	7.3%	5.9%	58.1%	2.6%											341
	R2年度	23.5%	9.7%	7.3%	5.0%	51.7%	2.9%											383
R3年度	21.8%	9.5%	10.1%	9.0%	47.3%	2.2%											352	
R4年度	21.1%	12.1%	5.9%	4.3%	54.5%	2.2%											323	

スポーツ	問13 あなたは、今後、運動・スポーツに取り組みたいと思いますか															計(人)
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答											
	H29年度	45.3%	20.9%	30.2%	3.6%											356
	H30年度	48.5%	20.2%	26.3%	5.1%											392
	R1年度	49.0%	22.9%	24.9%	3.2%											341
	R2年度	46.0%	25.6%	24.5%	3.9%											383
R3年度	56.9%	19.6%	20.2%	3.4%											357	
R4年度	43.0%	26.3%	28.5%	2.2%											323	

健康づくり	問14 あなたは、心身ともに健康だと思いますか																計(人)
	回答	健康だと思う	どちらかといえば健康だと思う	どちらかといえば健康ではない	健康ではない	不明・未回答											
	H29年度	19.6%	46.9%	20.9%	9.8%	2.8%											356
	H30年度	15.6%	53.1%	19.1%	9.4%	2.8%											392
	R1年度	18.8%	45.7%	22.9%	11.1%	1.5%											341
	R2年度	15.7%	49.6%	21.4%	12.0%	1.3%											383
R3年度	18.8%	50.4%	20.7%	8.4%	1.7%											357	
R4年度	17.6%	51.1%	18.9%	10.8%	1.5%											323	

健康づくり	問15 あなたは、年1回、健康診断やがん検診などの健(検)診を受けていますか														計(人)
	回答	はい	いいえ	不明・未回答											
	H29年度	83.8%	12.6%	3.6%											356
	H30年度	77.0%	19.9%	3.1%											392
	R1年度	76.5%	21.1%	2.3%											341
	R2年度	76.2%	21.7%	2.1%											383
R3年度	79.0%	17.9%	3.1%											357	
R4年度	76.8%	21.7%	1.5%											323	

健康づくり	問15※ 受けない理由は何ですか(「いいえ」と答えた人・2つまで)																				計(人)
	回答	元気だから必要ない	忙しく時間がない	たまたま受けられない	費用がかかる	病気を発見されるのがこわい	かかりつけの医師に診てもらっていない	時期や方法を知らない	誘ってくれる人がいない	その他											
	H30年度	5.9%	6.9%	19.6%	11.8%	8.8%	34.3%	2.9%	2.0%	7.8%											78
	R1年度	4.0%	12.1%	14.1%	14.1%	4.0%	43.4%	3.0%	3.0%	2.0%											99
	R2年度	3.7%	11.0%	19.3%	10.1%	6.4%	45.0%	0.0%	0.0%	4.6%											109
	R3年度	2.4%	19.0%	21.4%	16.7%	3.6%	26.2%	2.4%	1.2%	7.1%											84
R4年度	7.8%	10.7%	16.5%	13.6%	1.9%	37.9%	4.9%	1.9%	4.9%											103	

令和4年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

児童福祉 (十八歳未満の子どもがいる保護者)	問16 あなたは、子育てに不安や負担を感じていますか															計(人)		
	回答	非常に不安や負担を感じる	やや不安や負担を感じる	あまり不安や負担を感じない	全く不安や負担を感じない													
	H29年度	14.6%	50.0%	22.9%	12.5%											48		
	H30年度	14.0%	55.8%	25.6%	4.7%											43		
	R1年度	16.0%	50.0%	24.0%	10.0%											50		
	R2年度	9.4%	54.7%	30.2%	5.7%											53		
	R3年度	19.4%	48.4%	21.0%	11.3%											62		
	R4年度	15.6%	46.9%	21.9%	15.6%											32		
	回答	不安や負担を感じる人と答えた人			不安や負担を感じないと答えた人													
	H29年度	率	64.6%	率	35.4%													
H30年度	率	69.8%	率	30.3%														
R1年度	率	66.0%	率	34.0%														
R2年度	率	64.2%	率	35.8%														
R3年度	率	67.8%	率	32.3%														
R4年度	率	62.5%	率	37.5%														
問16※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「非常に不安や負担を感じる」又は「やや不安や負担を感じる」と答えた人・3つまで)																		
回答	経済的負担が大きい	精神的、身体的に負担が大きい	自由な時間がとれない	仕事に出られない、又は家事が思うようにできない	家族が理解してくれない	十分な生活環境が整っていない	職場の理解が得られない	気軽に相談する相手がいない	子どもの進路	子どもの発育、健康	子どもの教育環境(いじめなど)	子どもの安全確保(犯罪・非行)	その他			計(人)		
H29年度	27.1%	4.3%	10.0%	1.4%	0.0%	12.9%	4.3%	22.9%	7.1%	4.3%	2.9%	0.0%			31			
H30年度	27.5%	8.7%	5.8%	1.4%	0.0%	17.4%	0.0%	1.4%	17.4%	7.2%	10.1%	2.9%	0.0%		30			
R1年度	19.0%	2.5%	7.6%	0.0%	0.0%	24.1%	1.3%	1.3%	21.5%	6.3%	8.9%	7.6%	0.0%		79			
R2年度	19.7%	5.3%	6.6%	2.6%	2.6%	19.7%	1.3%	0.0%	27.6%	6.6%	6.6%	1.3%	0.0%		76			
R3年度	23.9%	9.1%	3.4%	1.1%	1.1%	21.6%	2.3%	1.1%	21.6%	5.7%	3.4%	4.5%	1.1%		88			
R4年度	24.5%	9.4%	9.4%	1.9%	1.9%	7.5%	1.9%	5.7%	22.6%	5.7%	5.7%	1.9%	1.9%		53			
高齢者福祉 (六十歳以上の方)	問17 あなたは、住み慣れた地域で安心して生活できていると感じますか														計(人)			
	回答	感じる	感じない	わからない														
	H29年度	61.5%	13.9%	20.8%											231			
	H30年度	60.9%	21.4%	17.7%											248			
	R1年度	63.3%	18.1%	18.6%											210			
	R2年度	65.6%	15.2%	19.3%											244			
	R3年度	57.5%	24.8%	17.8%											214			
	R4年度	53.8%	23.1%	23.1%											221			
	問17※ 安心して生活できていると感じる理由は何ですか(「感じる」と答えた人・2つまで)																	
	回答	経済的にゆとりがある	家族や親せき、知人が近くにいる	交通の便が良い	医療・福祉分野のサービスや施設が充実	上下水道等の生活環境が整っている	消防、防災、防犯体制が整っている	その他									計(人)	
H30年度	8.8%	45.6%	8.0%	15.7%	11.5%	5.7%	4.6%									151		
R1年度	9.2%	47.2%	8.3%	16.2%	13.1%	4.4%	1.7%									229		
R2年度	9.7%	46.5%	7.4%	15.2%	13.0%	5.6%	2.6%									269		
R3年度	8.8%	46.9%	7.5%	9.9%	16.4%	7.5%	3.3%									213		
R4年度	11.8%	44.8%	5.7%	15.6%	14.2%	5.2%	2.8%									212		
問17※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「感じない」と答えた人・2つまで)																		
回答	経済的に不安	家族や親せき、友人が近くにいる	交通手段がない	医療・福祉分野のサービスや施設が不十分	上下水道等の生活環境施設が整っていない	消防、防災、防犯体制に不安を感じる	その他									計(人)		
H30年度	22.4%	10.6%	21.2%	29.4%	4.7%	9.4%	2.4%									53		
R1年度	31.1%	9.8%	19.7%	21.3%	6.6%	4.9%	6.6%									61		
R2年度	27.4%	6.5%	27.4%	21.0%	6.5%	8.1%	3.2%									62		
R3年度	27.5%	3.8%	25.0%	27.5%	10.0%	2.5%	3.8%									80		
R4年度	26.7%	12.2%	23.3%	22.2%	4.4%	4.4%	6.7%									90		
道路交通網	問18 上天草市の市道で、道路幅が狭いなどの理由で通行しづらいと感じる箇所は多いと思いますか																計(人)	
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答												
	H30年度	37.0%	34.2%	18.4%	3.3%	7.1%											392	
	R1年度	42.2%	30.8%	18.8%	3.8%	4.4%											341	
	R2年度	32.1%	35.0%	20.1%	5.7%	7.0%											383	
	R3年度	44.3%	32.2%	17.9%	2.8%	2.8%											357	
	R4年度	34.1%	40.2%	17.6%	4.0%	4.0%											323	
	問19 上天草市の市道で、舗装が悪く、通行時に不快に感じる箇所は多いと思いますか																	
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答											計(人)	
	H30年度	27.3%	34.4%	25.5%	4.8%	7.9%											392	
R1年度	30.8%	32.6%	29.0%	3.5%	4.1%											341		
R2年度	25.3%	32.9%	28.2%	5.0%	8.6%											383		
R3年度	34.5%	33.1%	25.2%	2.8%	4.5%											357		
R4年度	28.2%	36.5%	25.4%	4.3%	5.6%											323		

（港 利 用 者 備	問20 上天草市にある港の安全性・利便性は十分だと思いますか										計(人)		
	回答	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ば そう 思 わ な い	全 く そ う 思 わ な い								
	H29年度	12.5%	37.5%	30.4%	19.6%							56	
	H30年度	12.0%	44.6%	30.1%	13.3%							83	
	R1年度	10.9%	36.4%	38.2%	14.5%							55	
	R2年度	15.4%	50.0%	23.1%	11.5%							52	
	R3年度	10.7%	50.0%	30.4%	8.9%							56	
R4年度	21.7%	52.2%	13.0%	13.0%						46			
公 園 の 整 備	問21 上天草市の公園は、清掃や手入れが行き届いていると思いますか										計(人)		
	回答	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ば そ う 思 わ な い	全 く そ う 思 わ な い	不明・未回答							
	H30年度	9.2%	51.3%	24.5%	5.4%	9.7%						392	
	R1年度	11.4%	48.1%	25.2%	6.7%	8.5%						341	
	R2年度	12.8%	50.1%	22.7%	3.7%	10.7%						383	
	R3年度	8.7%	47.6%	23.8%	10.6%	9.2%						357	
	R4年度	9.9%	48.3%	27.6%	6.2%	8.0%						323	
	問21※ 清掃や手入れが十分でないと思う設備は何ですか(「どちらかといえ ばそう思わない」又は「全く そう思わない」と答えた人・複数回答可)												
	回答	トイレ	遊具	展望台	遊歩道	花や樹木	その他						計(人)
	H30年度	42.5%	15.1%	5.7%	14.6%	17.9%	4.2%						53
R1年度	47.4%	21.1%	2.3%	13.1%	13.1%	2.9%					175		
R2年度	33.5%	20.0%	4.7%	10.6%	25.3%	5.9%					170		
R3年度	33.8%	20.8%	3.9%	13.4%	20.8%	7.4%					231		
R4年度	39.0%	16.6%	4.3%	17.1%	19.8%	3.2%					187		
男 女 共 同 参 画 社 会 の 推 進	問22 あなたは、男女共同参画社会に関心がありますか										計(人)		
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答								
	H30年度	24.0%	20.4%	48.7%	6.9%							392	
	R1年度	22.9%	22.9%	50.7%	3.8%							341	
	R2年度	24.3%	20.4%	49.3%	6.0%							383	
	R3年度	30.8%	21.3%	44.5%	3.4%							357	
	R4年度	24.1%	22.3%	48.9%	4.6%							323	
	問22※ 関心がない理由はなんですか(「いいえ」 と答えた人・1つまで)												
	回答	そもそも何か わからない	取組に触れる 機会がない	必要ない	すでに 実現している	その他	不明・未回答						計(人)
	H30年度	37.5%	37.5%	6.3%	11.3%	6.3%	1.3%						80
R1年度	39.7%	38.5%	7.7%	5.1%	5.1%	3.8%					78		
R2年度	34.6%	42.3%	2.6%	11.5%	2.6%	6.4%					78		
R3年度	26.3%	46.1%	5.3%	11.8%	5.3%	5.3%					76		
R4年度	31.9%	50.0%	5.6%	5.6%	1.4%	5.6%					72		
情 報 公 開 の 推 進	問23 上天草市は、市民に必要な行政情報が公開されていると思いますか										計(人)		
	回答	十分公開 されている	まあまあ公開 されている	あまり公開 されていない	全く不十分	不明・未回答							
	H29年度	7.8%	52.0%	24.3%	5.3%	10.6%						358	
	H30年度	11.7%	61.2%	15.8%	3.1%	8.2%						392	
	R1年度	9.4%	67.2%	13.5%	3.2%	6.7%						341	
	R2年度	13.3%	59.5%	14.4%	3.1%	9.7%						383	
	R3年度	9.2%	59.4%	17.4%	6.4%	7.6%						357	
	R4年度	12.4%	62.2%	15.2%	4.0%	6.2%						323	
	問24 上天草市は、市民に有効な情報が広報紙、ホームページ、防災無線等を通じて、迅速に伝達されていると思いますか												
	回答	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ば そ う 思 わ な い	全 く そ う 思 わ な い	不明・未回答							計(人)
H29年度	17.6%	53.4%	17.0%	3.9%	8.1%						358		
H30年度	23.5%	57.7%	9.4%	2.3%	7.1%						392		
R1年度	24.6%	56.0%	9.7%	3.5%	6.2%						341		
R2年度	23.5%	56.1%	9.7%	1.8%	8.9%						383		
R3年度	21.6%	57.1%	14.3%	2.5%	4.5%						357		
R4年度	23.5%	58.8%	10.2%	2.5%	5.0%						323		
問25 あなたは、市役所からのお知らせや各種イベント情報をどのように入手していますか(複数回答可)													
回答	広報紙	ホームページ	SNS	AIチャットボット	防災無線	緊急情報メール	市防災情報WEB アプリ	回覧	その他			計(人)	
H30年度	39.8%	3.3%	4.4%	-	20.9%	-	-	30.9%	30.9%			392	
R1年度	42.2%	4.0%	3.9%	-	19.1%	-	-	29.8%	29.8%			597	
R2年度	34.6%	5.3%	4.6%	-	25.0%	-	-	29.8%	29.8%			755	
R3年度	34.1%	7.3%	5.3%	-	21.8%	6.6%	-	24.3%	0.5%			756	
R4年度	36.4%	6.1%	4.0%	0.1%	26.3%	5.3%	1.9%	19.2%	0.6%			676	

