上天草市のデジタル化に関するアンケート調査結果【概要版】

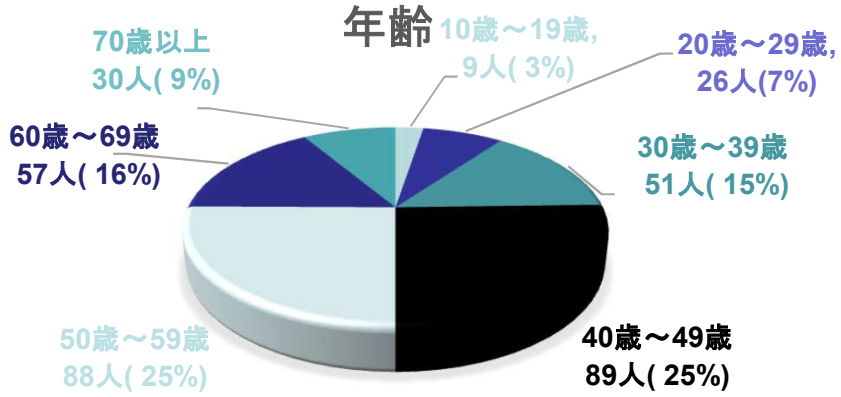
調査の目的

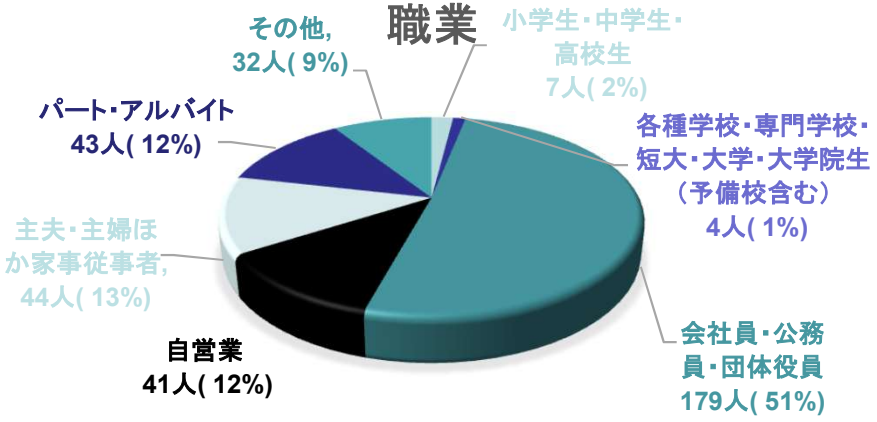
・本市のデジタル化推進の基礎資料とするため。

対象者

・上天草市公式LINE登録者　**10,981人**

回答者（350人）　回答率（3%）





「デジタル化」に係る質問の回答結果（上位3位）

Q1　デジタル化の取り組みについて、**特に力を入れてほしいと思う取り組みは？**

1位：市内のWI-FI環境が充実する（225件）

2位：インターネットで行政手続（申請、届出）ができるようになる（222件）

3位：行政情報や緊急情報がスマートフォン等に配信されるようになる（181件）

Q2　**どのような手段で行政情報を入手しているか。**

1位：上天草市公式LINE（287件）

2位：広報上天草（265件）

3位：上天草市公式ホームページ（191件）

Q3　市役所から**入手したい情報は？**

1位：防災、防犯、緊急情報（災害、犯罪発生、コロナ関連情報等）（287件）

2位：健康管理、医療に関する情報（健診、予防接種、食生活、休日当番医等）(181件)

3位：道路、交通、上下水道などの情報（157件）

「マイナンバーカード」に係る質問の回答結果（上位3位）

Q4　マイナンバーカードを**取得していない理由は？（取得予定のない62人が対象）**

1位：身分証明書になるものは他にもあるから（57件）

2位：取得する必要性が感じられないから（49件）

3位：個人情報の漏洩が心配だから（45件）

Q5　マイナンバーカードで**何ができることを期待するか。**

1位：窓口で読み取り機などにより申請書の自動作成ができる（236件）

2位：各医療機関における診察券としての利用（174件）

3位：印鑑登録証明書としての利用（170件）