

上天草市大矢野自然休養村管理センター指定管理者
令和元年度（平成31年度） 管理運営評価票

所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	特定非営利活動法人NPO支援機構	
指定期間	平成31年4月1日から令和4年3月31日まで（4ヶ年）	
施設概要	設置目的	自然休養村の健全な運営を図り、市民の教養、文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会等に寄与することを目的とする。
	施設区分	構造：鉄筋コンクリート造2階建て（1,170㎡） 施設：大会議室、小会議室、事務室、研修室1・2、救護室、給食室
指定管理料	9,447,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	12,500人	12,098人	前年度実績16,022人
利用料金収入	1,760,000円	1,283,580円	前年度実績額1,333,309円
自主事業数	5事業	4事業	前年度実績6事業

【点検・調査結果及び評価】

令和2年2月からの新型コロナウイルス感染症の影響により昨年度と比べ利用者数及び自主事業数が減っているが、事故等もなく管理業務に求められる水準を満たしていると認められる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	①毎日 ②適宜	①館内清掃 ②草刈り、種蒔、花苗定植、剪定
保守・点検	①9/28, 3/10 ②4/17, 5/23, 6/14, 7/18 8/16, 9/18, 10/17, 11/9 12/13, 1/16, 2/19, 3/13 ③4/4, 6/12, 8/9 10/8, 12/6, 2/6 ④6/10	①消防設備保守点検 ②自家用電気工作物保守点検 ③污水处理施設維持管理 ④水質検査
保安・警備	①9/28 ②開館日の10時, 15時 19時, 20時30分, 21時30分 ③閉館等	①消防訓練 ②館内定時見回り ③警備業務委託
施設維持管理	随時	空調、貯水、音響・照明、吊物他各種設備点検
その他	平成23年度より	屋外に遊具を設置

【点検・調査結果及び評価】

協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理されていると認められる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
地域見守り活動	通年	4 人	大矢野町において、子どもの下校時の見回りや高齢者世帯への訪問等を実施
子育て支援センター「ママ応援センター」運営協働事業	通年	延べ 4,332 人	NPO 法人人材育成支援センターと協働で、地域子育て支援の運営を支援
利用団体ボランティア清掃	12/27	延べ 30 人	利用団体と一緒に施設内の清掃を実施
イルミネーション事業	冬季	延べ 2,000 人	玄関前にイルミネーションの展示を実施

【点検・調査結果及び評価】

概ね適正に運営されていると認められる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	307 日	305 日	2 日
大会議室	利用可能日数	307 日	305 日	2 日
	利用日数	218 日	248 日	▲30 日
	利用率	71%	81.3%	▲10.3%
	入場者数	5,382 人	7,442 人	▲2,060 人
小会議室	利用可能日数	307 日	305 日	2 日
	利用日数	165 日	146 日	19 日
	利用率	53.7%	47.8%	5.9 人
	入場者数	1,125 人	2,029 人	▲904 人
研修室 1	利用可能日数	307 人	305 日	2 日
	利用日数	111 日	120 日	▲9 日
	利用率	36.1%	39.3%	▲3.2%
	入場者数	656 人	1,121 人	▲465 人
研修室 2 (和室)	利用可能日数	307 日	305 日	2 日
	利用日数	84 日	75 日	9 日
	利用率	27.3%	24.5%	2.8%
	入場者数	311 人	554 人	▲243 人
給食室 (調理実習室)	利用可能日数	307 日	305 日	2 日
	利用日数	5 日	2 日	3 日
	利用率	1.6%	0.6%	▲1%

	入場者数	24人	1人	23人
救護室	利用可能日数	307日	305日	2日
	利用日数	8日	5日	3日
	利用率	2.6%	1.6%	1%
	入場者数	18人	18人	0人
ママ応援センター (2階ロビー)	利用可能日数	307日	305日	2日
	利用日数	306日	305日	1日
	利用率	100%	100%	0%
	入場者数	4,332人	4,857人	▲525人
全体(合計)	利用可能日数	307日	305日	2日
	利用日数	307日	305日	2日
	利用率	100%	100%	0%
	入場者数	12,098	16,022人	▲3,924人

【点検・調査結果及び評価】

施設によっては、利用率が低い場所もあり、施設全体では利用日数、入場者数共に前年度より減少しているが、コロナの影響を考えると及第点である。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場(利用)者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	事業収入	1,283,580円
指定管理料	委託料	9,447,000円
自主事業収入	自己負担金	259円
	雑収入	47,520円
合 計		10,778,359円
	収入未済額	0円
	うち利用料金収入分	0円

② 支出		
項目	内 訳	金額(円)
人件費	給与・社会保険・雇用保険	6,713,088円
施設管理費	水道光熱費・修繕費・燃料費など	4,065,271円
合 計		10,778,359円

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で業務を適切に実施しており、評価できる。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	調査方法	施設内にアンケート用紙を設置
	調査対象者数	対象：施設利用者 12,098名のうち、回答 21名
調査結果	調査分野	回 答 内 容

		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
施設管理状況	2	10	14	66	4	20						1	4
利用条件	2	10	16	76	2	10						1	4
職員対応状況	3	14	12	57	5	23						1	4
催し・展示等	2	10	10	47	8	38						1	4
サービス全般	2	10	14	66	3	14						2	10
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場がいつぱいの時に通路に停める人がいる ・当日の予定・催しなどの案内板が欲しい 												
【調査結果及び評価】 アンケート結果から全ての項目で半数以上がよいと回答しているため、評価できる。 意見については、次の「6 意見・苦情等の対応」のとおり。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
駐車場がいつぱいの時に通路に停める人がいる	当施設でも状況を把握しており、利用団体の責任者などへ注意喚起の呼びかけを行っている。今後、交通誘導員の配置のお願いなどを含め引き続き状況改善に努める。
当日の予定・催しなどの案内板が欲しい	案内板を1Fロビーへ設置し、掲示を行っている。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対して、適切に対応しており評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
該当なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

指定管理者からは、施設の老朽化に伴い、修理・補修箇所が増えてきているため、本市には、利用者の安全や利便性を考え、迅速な対応をお願いしたいとの意見であった。