

上天草市松島総合運動公園指定管理者
令和元年度（平成31年度） 管理運営評価票

所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	共同企業体 祐和會		
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	本市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などの中核的な役割とする。	
	施設区分	アリーナ、サブアリーナ、アロマホール、研修室、トレーニング室、野球場、陸上競技場、テニスコート、グラウンドゴルフ場、子ども広場	
指定管理料	33,027,000 円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	102,000 人	95,397	前年度実績 107,735 人
利用料金収入	10,798,200 円	10,493,790 円	前年度実績 10,798,200 円
自主事業開催日数	47 回	38 回	前年度実績 45 回
自主事業参加者数	2,829 人	2,683 人	前年度実績 2,811 人

【点検・調査結果及び評価】

令和2年2月からの新型コロナウイルス感染症の影響により昨年度と比べ利用者数及び利用料金収入ともに減っており、自主事業の開催回数の減に伴い、参加者数も減っている。利用の回復に向けて事業の実施を行う必要がある。事故等もなく管理業務に求められる水準を満たしていると認められる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃（日常）	毎日	・全施設内を、職員、業者において毎日実施。
（定期）	適宜	・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に専門業者により清掃を行っている。
保守・点検（日常）	毎日	・建物や遊具、設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認、機器周辺設備点検）を実施。 ・軽微な不具合は、職員が修繕を実施。
（定期）	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者にて実施。
保安・警備（日常）	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。 開館時間外は専門の警備会社を実施。
施設維持管理（日常）	毎日	・軽微な不具合については、職員が速やかに自主修繕を実施。

(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合には、専門業者に依頼し実施。
その他		
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づきほぼ適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めていると評価できる。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
健康教室	毎週火曜日 34回開催	162人	トレーニングルームでストレッチ、リズム運動などの運動プログラムを提供。
出張健康教室	毎週木曜日 41回開催	224人	姫戸本郷公民館に出向きストレッチ、リズム運動などの運動プログラムを提供。
保育園体育指導	各園による 35回開催	520人	アリーナ・サブアリーナで地域の保育園の園児に幼児期に必要な運動プログラムを提供。
出張保育園体育指導	各園による 33回開催	1331人	地域の各保育園に出向いて幼児期に必要な運動プログラムを提供。
出張子育て支援事業	各園による 28回開催	360人	保育園に入る前の親子を対象に運動遊びを提供。
シェイプアップ教室	毎週水曜日 19回開催	27人	トレーニングルームを活用し、利用者の身体の調整、ストレス発散等を目的に筋力トレーニング等のプログラムを提供。
運動会のためのかけっこ教室	5/12-18	21人	運動会で活躍することを目的に、速く走るための技術、練習方法を教室で実施。
七夕フェア2019	7/6	200人	メインアリーナにおいてステージ発表やリフティング大会、フリースロー大会を実施した。最後に地元から協賛をいただき抽選会を実施。
アロマ ウォーターガンフェス 2019	7/15	35人	テニスコートで水鉄砲を使用した対戦型ゲームを実施。
カラオケ発表会 in アロマ	7/14	51人	上天草市のカラオケ店に協賛をいただき、天草管内のカラオケ愛好家の方々を中心としたカラオケ発表会を実施。
第6回アロマカップ 中学校ソフトテニス大会	11/23	119人	上天草、天草市の中学生を対象にソフトテニス大会を実施。
クリスマスリースづくり体験	12/14	24人	幅広い年齢層を対象にクリスマ

in アロマ			スリースづくりを実施。
阿村小学校ヘルス支援教室	8/1 12/25	30人	阿村小学校において肥満傾向にある児童に対して運動の楽しさや面白さ、運動方法について指導。
上天草市保育士研修会	11/21	20人	上天草市管内の以上児を受け持つ保育士に対して運動プログラムや指導方法について指導。
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>様々なイベントを企画・実行し施設の利用拡大を図るとともに、幼児から高齢者まで参加できる幅広い事業を実施するなど、市民のスポーツ振興や健康づくり、生きがづくり等に貢献し、運営事業等も概ね良好である。</p>			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	307日	306日	100.3%
メインアリーナ	利用可能日数	307日	230日	133.5%
	利用日数	238日	210日	118.4%
	利用率	77.5%	87.4%	88.7%
	入場者数	19,116人	22,169人	86.2%
サブアリーナ	利用可能日数	307日	306日	100.3%
	利用日数	215日	251日	85.7%
	利用率	70.0%	82.0%	85.4%
	入場者数	6,186人	7,298人	84.8%
アロマホール	利用可能日数	279日	306日	91.2%
	利用日数	154日	193日	79.8%
	利用率	55.2%	63.1%	87.5%
	入場者数	9,536人	10,601人	89.9%
研修室	利用可能日数	307日	306日	100.3%
	利用日数	233日	252日	92.5%
	利用率	75.9%	82.4%	92.1%
	入場者数	12,213人	11,540人	105.8%
トレーニング室	利用可能日数	279日	306日	91.2%
	利用日数	256日	280日	91.4%
	利用率	91.8%	91.5%	100.3%
	入場者数	1,354人	1,139人	118.9%
野球場	利用可能日数	307日	306日	100.3%
	利用日数	149日	126日	118.3%
	利用率	48.5%	41.2%	117.7%
	入場者数	5,439人	7,720人	70.5%
陸上競技場	利用可能日数	307日	306日	100.3%
	利用日数	271日	292日	92.8%
	利用率	88.3%	95.4%	92.6%
	入場者数	31,485人	38,352人	82.1%
テニスコート	利用可能日数	307日	306日	100.3%

	利用日数	245日	256日	95.7%
	利用率	79.8%	83.7%	95.3%
	入場者数	9,705人	12,031人	80.7%
グラウンドゴルフ場	利用可能日数	307日	306日	100.3%
	利用日数	27日	27日	100.0%
	利用率	8.8%	8.8%	100.0%
	入場者数	363人	397人	91.4%
【点検・調査結果及び評価】				
新型コロナウイルス感染症の影響による、利用制限を行ったことでの利用減が大きいですが、本来であれば目標を上回っていたことが予想され、引き続き利用促進に注力が望まれる。				

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額 (円)
利用料金	施設利用料、自主事業収入	10,493,790
指定管理料	指定管理料	33,027,000
雑収入	コピー、自動販売機等	1,825,190
合 計		45,345,980
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0
② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与、賞与、各種手当、社会保険料事業主負担分	20,550,404
施設管理費	光熱水費、燃料費、修繕費、通信運搬費等	30,166,672
合 計		50,717,076
【点検・調査結果及び評価】		
利用者数及び利用料金収入の減によるところもあるが、収入の範囲内で業務が実施できておらず、精査が必要である。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成31年4月1日～令和2年3月31日											
	調査方法	・利用団体の代表者へ面談方式のアンケート。 ・アンケートBOXを常設。											
	調査対象者数	90人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	60	66.7	26	28.9	4	4.4	0	0	0	0	0	0
	利用条件	52	57.8	37	41.1	1	1.1	0	0	0	0	0	0
	職員対応状況	56	62.2	28	31.1	6	6.7	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	53	58.9	32	35.6	5	5.5	0	0	0	0	0	0
サービス全般	61	67.8	25	27.8	4	4.4	0	0	0	0	0	0	

利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の清掃等、管理がされている。 ・職員の挨拶、対応が良い。 ・陸上競技場のトラックの状態が良くない。 ・野球場の排水が悪い。 ・子ども広場の遊具の劣化が激しい。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>「とてもよい」「よい」の回答が多く、良好な運営をされている。</p> <p>施設の整備状況については、行き届いていない意見が聞かれるが、各施設を順番に修繕を行う対応が行われている。</p> <p>遊具については、劣化が激しいため、使用禁止とし、新たに改修予定。</p>	

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
陸上競技場の人工芝のメンテナンスが出来ていない。	施工業者に状況の確認とメンテナンス方法の研修を行ってもらい、高いコンディションを維持できるよう対応を行った。
陸上競技場の草が伸びている。	利用状況や時期を見ながら、計画的な除草作業を行った。
野球場の内野部分が凸凹している。	土の補充を行い、凹凸が無いよう整備した。
野球場のベースが正規の位置に配置されていない。	計測を行い、正規の間隔で配置を行った。
子ども広場の遊具が劣化しており、危険。	取替や修繕が可能なものについては、対応。修繕等での対応が出来ないものについては、使用禁止とした。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>指定管理者から、施設設備の老朽化に伴い、修繕や機器等の更新が必要な箇所が増えてきているため、利用者の安全や利便性、施設の適正な維持管理を考え、計画的な対応をお願いしたいとのこと。</p> <p>利用者からの意見等については、可能な限り対応を行っている。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
子ども広場遊具の点検	管理者による毎朝の確認と週1回の定期点検を実施し、故障・修理箇所の早期発見と適宜修繕を行っている。点検内容については、記録をとり情報共有を行っている。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>自主的な点検や補修が行われているものの、業者による遊具の点検の結果、安全基準を満たさないため、使用禁止とした。</p>	

8 その他

指定管理者としての施設の適正で安心安全な管理運営と利用拡大に鋭意努力している点は評価できる。
--