

上天草市大矢野総合スポーツ公園指定管理者
令和元年度（平成31年度） 管理運営評価票

所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人上天草スポーツクラブドリームズ		
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	本市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などの中核的な役割とする。	
	施設区分	アリーナ、会議室、武道場、グラウンド、弓道場、トレーニング室	
指定管理料	25,857,222 円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	70,000 人	64,254 人	前年度実績 69,907 人
利用料金収入	6,450,000 円	6,092,780 円	前年度実績 6,730,850 円
自主事業開催回数	10 回	12 回	前年度実績 14 回
自主事業参加者数	1,000 人	2,220 人	前年度実績 2,291 人

【点検・調査結果及び評価】

令和2年2月からの新型コロナウイルス感染症の影響により昨年度と比べ利用者数及び利用料金収入が減っているが、自主事業の開催回数は増えており、参加者数も大幅に増えている。事故等もなく管理業務に求められる水準を満たしていると認められる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃（日常）	毎日	・全施設内を、職員、業者において毎日実施。
（定期）	適宜	・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に専門業者により清掃を行っている。
保守・点検（日常）	毎日	・建物や遊具、設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認、機器周辺設備点検）を実施。 ・軽微な不具合は、職員が修繕を実施。
（定期）	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者にて実施。
保安・警備（日常）	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。 開館時間外は専門の警備会社が実施。
施設維持管理（日常）	毎日	・軽微な不具合については、職員が速やかに自主修繕を実施。
（定期）	適宜	・専門業者による実施が必要な場合には、専門業者に依頼し実施。

【点検・調査結果及び評価】

協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理されていると認められる。修繕等対応については、随時市へ報告されており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
プログラム活動	通年	延べ 1,100 人	子どもから高齢者まで様々な種目に参加でき、「いつでも、どこでも、だれでも」スポーツをできるプログラム活動を実施。 下記内容は、大矢野総合スポーツ公園にて行っている。 野球・ソフトボール・サッカー 陸上・グラウンドゴルフ・弓道 ミニバレー・バドミントン・卓球 ショートテニス・フラダンス・ヨガ。 他にも、市内小学校体育施設にてキッズミニバスケットボール・硬式テニス・パソコン体験を実施中。
熊本県ショートテニス大会 i n 上天草	4/14 12/8	113 人 96 人	熊本県内ショートテニス愛好者及び兵庫県、大分県、鹿児島県のショートテニス愛好者による交流大会の実施。
不健康けずりのすすめ教室 ミニバレーボール大会	4/25 12/12	25 人 16 人	市民交流及び昼間の体育館活用を目的とした大会の実施。
ドリームズ夏祭り	8/4	500 人	地域住民の交流、クラブの周知、各種団体の発表の場として開催。
上天草市ソフトバレーボール大会	10/4 2/28	81 人	上天草市ソフトバレーボール協会と共同開催。市内ソフトバレーボール愛好者による市民交流及び競技力の向上を目的とした大会の実施。
第5回・第6回ドリームズ グラウンドゴルフ大会	5/29 10/23	44 人 19 人	グラウンドゴルフ愛好者による市民交流及び昼間のグラウンド活用を目的とした大会の実施。
ドリームズどんどや	1/12	100 人	伝統行事を子どもたちへ伝えることを目的とし、お正月に使ったしめ縄や門松を燃やし、1年の無病息災を祈願する催しとして実施。
ドリームズミニバレーボール大会	1/31	126 人	ミニバレーボール愛好者による市民交流及び競技力の向上を目的とした大会の実施。

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により中止したイベント等もあるが、概ね適正に運営されていると認められる。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	307日	310日	99.0%
体育館	利用可能日数	307日	310日	99.0%
	利用日数	305日	310日	98.3%
	利用率	99%	100%	99%
	入場者数	28,558人	27,924人	102.2%
会議室	利用可能日数	307日	306日	100.3%
	利用日数	110日	112日	98.2%
	利用率	35%	36%	97.2%
	入場者数	2,219人	2,502人	88.6%
武道場	利用可能日数	307日	306日	100.3%
	利用日数	219日	229日	95.6%
	利用率	71%	74%	95.9%
	入場者数	5,483人	5,746人	95.4%
グラウンド	利用可能日数	307日	306日	100.3%
	利用日数	279日	300日	93.0%
	利用率	90%	98%	91.8%
	入場者数	24,454人	29,243人	83.6%
弓道場	利用可能日数	307日	306日	100.3%
	利用日数	154日	148日	104.0%
	利用率	50%	48%	104.1%
	入場者数	501人	524人	95.6%
トレーニング室	利用可能日数	307日	306日	100.3%
	利用日数	287日	292日	98.2%
	利用率	93%	95%	97.8%
	入場者数	2,738人	3,653人	74.9%

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により、利用制限を行ったことによる全体的な利用の減はあるが、消毒液の設置等の感染症対策を行いながら概ね予定通りに運営できている。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額 (円)
利用料金収入	施設利用料	6,092,780
指定管理料	管理委託料	25,857,222
雑収入	自動販売機手数料等	921,032
合 計		32,871,034
	収入未済額	0

		うち利用料金収入分	0
② 支出			
項目	内 訳		金額 (円)
人件費	給与・各種手当・社会保険料事業主負担分		15,919,992
施設管理費	水道光熱費・修繕費・燃料費など		16,975,244
合 計			32,895,236
【点検・調査結果及び評価】			
利用料金収入の減により支出が上回っているが、本来であれば収入が上回っていたことから、概ね適正な運営が行われていると判断される。			

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成31年4月1日～令和2年3月31日											
	調査方法	アンケート											
	調査対象者数	30名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	2	7	4	13	17	57	2	7	0	0	5	16
	利用条件	1	3	10	33	15	50	0	0	0	0	4	14
	職員対応状況	2	7	6	20	22	73	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	0	0	5	16	17	57	0	0	0	0	8	27
サービス全般	0	0	6	20	22	73	0	0	0	0	2	7	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場のラインが薄くなっているので引き直して欲しい ・ミニバレーボール大会を開催して欲しい 												
【調査結果及び評価】													
<p>駐車場のラインについては、グラウンド改修工事と併せて実施予定。</p> <p>ミニバレーボール大会については、次項のとおり。</p> <p>回答の大半が普通と回答しているため、これまで以上に運営努力が必要。</p>													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
ミニバレーボール大会を開催して欲しい。	管理者において、大会を開催。 令和2年1月実施（27チーム参加）
エレベーターが稼働していない。	管理業者による点検を実施。修繕が必要とことから、R3予算へ要求。
【調査結果及び評価】	
利用者からの意見等に対して、適切に対応しており評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
該当なし	

【調査結果及び評価】

8 その他