

上天草市老人福祉センター指定管理者 令和元年度（平成31年度）
管理運営評価票

所管部課：健康福祉部高齢者ふれあい課

I 施設の管理概要

指定管理者名	社会福祉法人 上天草市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	老人福祉法（昭和38年法律第133号）第15条第5項の規定により、老人に対し各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する施設として設置。	
	施設区分	老人福祉センター	
指定管理料	25,959,675円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
開館日数（単位：日）	309	309	
年間利用者数（単位：人）	35,000	32,759	
年間有料利用者数（単位：人）	21,500	18,864	
【点検・調査結果及び評価】 開館日数については、開館すべき日にはすべて開館されているため、問題なく運営されている。 年間利用者数、有料利用者数は減少傾向である。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日（開館日）	施設内清掃
保守・点検	毎日（開館日）	施設点検表
保安・警備	毎日（開館日）	常駐職員による
施設維持管理	毎日（開館日）	常駐職員による
その他		
【点検・調査結果及び評価】 施設は、きれいに整頓されており、保守・点検面においても月次報告書で確認ができています。 保安・警備面についても、問題点等の報告は受けていない。		

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	309	308	100.3%
大矢野老人福祉センター	利用可能日数	309	308	100.3%
	利用日数	309	308	100.3%
	利用率	100%	100%	100%

	入場者数	17,055	18,437	92.5
姫戸老人福祉センター	利用可能日数	309	308	100.3%
	利用日数	309	308	100.3%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	3,318	3,434	91.4
大道老人福祉センター	利用可能日数	309	308	100.3%
	利用日数	309	308	100.3%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	5,712	6,387	89.4
樋島老人福祉センター	利用可能日数	309	308	100.3%
	利用日数	309	308	100.3%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	6,674	6,393	104.4
【点検・調査結果及び評価】				
・入場者数が減少傾向なので、入場者を増やす取組が必要。				

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目	内 訳		金額（円）
利用料金収入	大矢野		1,268,340
	姫戸		224,740
	大道		334,060
	樋島		441,900
利用料金収入 計			2,269,040
指定管理料			25,959,675
受取利息配当金			80
その他	ガス・電話利用料、災害時借上料等		106,966
合 計			28,335,761

② 支出			
項目	内 訳		金額（円）
人件費	非常勤職員給与、法定福利費		13,811,769
事業費	教養娯楽費、水道高熱費、燃料費、消耗器具備品費等		12,760,657
事務費	福利厚生費、租税公課		1,169,697
合 計			27,742,123
【点検・調査結果及び評価】			
人件費は引き続き増加しているが、維持管理費である事業費は削減されている。			

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和 年 月 日											
	調査方法	指定管理者による利用者調査は実施されなかった。											
	調査対象者数												
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況												
	利用条件												
	職員対応状況												
	催し・展示等												
サービス全般													
利用者からの意見等													
【調査結果及び評価】 毎年度、利用者調査を実施するよう指導した。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
なし	
【調査結果及び評価】 意見・苦情等があった場合には、迅速な対応を実施する。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし
