

上天草市前島観光拠点施設 令和元年度（平成31年度） 管理運営評価票
 所管部課：企画政策部 開発プロジェクト推進課

I 施設の管理概要

指定管理者名	九州産交グループ・シークルーズ共同企業体 (九州産交ツーリズム株式会社 代表取締役社長 塩本仁美)	
指定期間	令和元年10月12日から令和6年9月30日	
施設概要	設置目的	前島地区を観光需要の拡大を図るための重点整備地域に位置づけ、大人から子どもまで楽しめる集客ゾーンとし、また、前島地区における観光振興の効果を市内産業に波及させ、市内全域の経済活性化につなげることを目的に設置した。
	施設区分	観光交流活性化施設、賑わい広場、交流広場、係留施設
指定管理料	なし	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設訪問者数（令和元年度）	150,000人	59,424人	
【点検・調査結果及び評価】			
・未達成（閑散期及び新型コロナウイルス感染症の影響）			
※目標値：1年目（R1.10～R2.9）集客目標30万人÷2で算出			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日	床、窓ガラス、トイレ、更衣室、風除室等
	1ヶ月に1回	グリストラップ清掃
保守・点検	毎日	高圧受電需要設備保守点検 浄化槽設備保守 空調衛生設備保守 消防用設備保守 自動扉保守 給水ポンプ機器（貯水槽含む）保守 機械警備保守（防犯カメラ映像点検）
保安・警備	毎日	防犯カメラによる監視 閉館中の警備（株式会社キューネットによる機械警備）
施設維持管理	毎日	植栽（山側広場除）保守 駐車場（清掃・管理） 係留施設保守
その他		

【点検・調査結果及び評価】

・適切に施設の維持管理が実施されている。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
オープニングイベント	10/12～10/14	—	前島観光交流活性化施設に係るオープニングイベント（アーティストによるライブ、菊陽武蔵剣豪太鼓パフォーマンス等）
ハーレー愛好家キャンプミーティング	10/19～20	—	
コスモアースコンシャスアクト	10/26	350 人	
上天草グルメコンテスト	11/23～24	1,119 人	
ミュージズ試食販売会	3/28～29	50 人	施設内にて新商品の試食販売会
天草グルメ販売会	3/29	50 人	天草グルメを正面入り口前で露天販売

【点検・調査結果及び評価】

・新型コロナウイルス感染症の影響により、令和 2 年 3 月に予定していた婚活イベントが中止となり、天草アウトドアフェスタが延期となった。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	160	—	—
上天草市前島観光交流活性化施設（ミオ・カミーノ天草）	利用可能日数	160	—	—
	利用日数	160	—	—
	利用率	100	—	—
	入場者数	59,424	—	—
	利用可能日数	—	—	—
	利用日数	—	—	—
	利用率	—	—	—
	入場者数	—	—	—

【点検・調査結果及び評価】

・その他体験施設利用者

ボルダリング 2,183 人、レンタサイクル 181 人、シーカヤック 78 人、レンタカー 29 件

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

	職員対応状況													
	催し・展示等													
	サービス全般													
利用者からの意見等														
【調査結果及び評価】 ・調査実施なし														

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
欲しい商品が売り切れていた（年未年始）	年未年始の発注数の増加
西日が想像以上に強かったため、テナントスペースに陳列する商品等の品質管理の確保が困難で、商品の品揃えが不足していた	ロールスクリーンの設置
売切の表示がない	既存のメニューへの「完売」表記に加え、POPにも表記
自分たちが先ではないか（商品提供）	お客様への「前後する可能性がある」「前後してすみません」等の声掛けの徹底
カフェが回っていない	多客期はアルバイトを1～2名増員
中央に設置されているレジが分かりにくい	中央レジの上部に「¥レジ」マークを設置
男子更衣室シャワー誤作動 ※3分稼働のシャワーが1分で停止	濡れた手でのコイン投入を行ったことが原因のため、テプラにて注意書き
【調査結果及び評価】 ・利用者からの意見・苦情等に対しては、スタッフ間で共有し、速やかに改善（対応）されている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
【調査結果及び評価】 ・令和元年10月施設供用開始のため、昨年度の評価なし	

8 その他

なし
