

上天草市姫戸白嶽森林公園、姫戸小島公園、姫戸諏訪公園指定管理者
令和元年度（平成31年度） 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	三勢・ひとづくりくまもとネット・祐和會共同企業体		
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	自然環境に即した施設を地域住民及び市会社に提供し、自然への親しみと理解を求めるとともに、教育、文化及び観光事業の振興に寄与することを目的とする。	
	施設区分	公園及びキャンプ場	
指定管理料	2,972,430円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
姫戸3公園キャンプ場収入 (白嶽森林公園・小島公園・諏訪公園)	8,222,430	9,427,052	目標達成率 114.7%
【点検・調査結果及び評価】 実績が目標に対し114.7%となり目標を達成している。 利用者数の増加を図るために、恵まれた立地条件と周辺の環境を活かし、指定管理者独自で無料のラジオやテレビ出演等、メディアによる周知やSNSを活用した効果的なPR等を行うことで、更なる利用促進に努める必要がある。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	利用者の退出の都度及び随時	バンガロー・管理棟・屋外便所・屋外清掃、草刈、シーツ交換など
保守・点検	定期的及び故障時	空調機器、電気設備、浄化槽など
保安・警備	利用者があるときなど	巡回警備など
施設維持管理	定期的	バンガロー内・外設備点検と植栽管理など
その他		
【点検・調査結果及び評価】 協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理していることが認められる。施設の不具合が発生した場合の報告も迅速に行われ、対処方法についても常に提案する点について評価できる。		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
白嶽森林公園音楽イベント	6月21日～22日	80人	公園内での音楽イベント

白嶽森林公園ハイキング	9月9日	39人	白嶽森林公園周遊コース ハイキング
天草合宿利用	9月14日	23人	スポーツ合宿宿泊利用
天草合宿利用	12月25日～27日	30人	スポーツ合宿宿泊利用
オフシーズン利用料金半額	11月～3月	多数	利用料金半額
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>白嶽森林公園について、利用客の増加に向けて取り組んでおり、概ね健全な運営を目指した事業実施を行っていると思われる。更に森林公園ならではの強みを生かした事業の展開を必要とする。</p> <p>小島公園及び諏訪公園については、キャンプ場施設及び海水浴場の管理が主であることからイベントは実施していないが、閑散期対策としてのキャンペーン等の実施により更なる利用者の増加が必要である。</p> <p>3施設に共通しているが、独自の自主事業への取り組みがまだまだ少ないため、利用客増加に向けて積極的に事業へ取り組む必要がある。</p>			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	365日	365日	
白嶽森林公園	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	68日	75日	91%
	利用率	19%	20.5%	92%
	入場者数	1,474人	1,627人	90%
小島公園	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	127日	127日	100%
	利用率	35%	35%	100%
	入場者数	1,685人	1,679人	100%
諏訪公園	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	118日	112日	104%
	利用率	32%	30.6%	105%
	入場者数	1,804人	1,994人	90%
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>小島公園は昨年とほぼ同等となっているが、ほか2施設は昨年より減少している。天候不順や寒波等の影響と推察されるが、今後の動向を踏まえ、指定管理者独自での広告媒体やSNS等を活用した効果的なPR等を行うことで、更なる利用促進に努めてほしい。</p>				

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額 (円)
利用料金収入	キャンプ場利用料	6,351,050
指定管理料	平成31年度指定管理料	2,972,430
雑入		103,572
合 計		9,427,052
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	6,351,050

② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与手当 等	3,642,000
水道光熱費	水道、電気、ガス料金 等	2,310,130
需用費	消耗品、燃料 等	145,989
維持管理費	ブイ設置撤去、砂整備、漁協費、修繕費、浄化槽管理費 等	2,948,940
事務事業費	電話代、雑費	4,642,415
合 計		9,511,300

【点検・調査結果及び評価】

84,248 円の赤字となった。自主事業等による収入を増やし、また、天草の海のイメージの強みや認知度を活かすことで、より積極的な情報発信やキャンペーンなどの実施により、利用者の増加を促進するなどして赤字の改善を要す。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成31年度					
	調査方法	自由記載					
	調査対象者数	施設利用者138人					
調査結果	調査分野	回 答 内 容					
	利用の目的	観光・レジャー		スポーツ合宿		サークル活動	
		人数	%	人数	%	人数	%
		130	94	6	4	2	1
	利用料金	高い		妥当		その他(安い)	
		人数	%	人数	%	人数	%
		17	12	111	80	10	7
	設備	良い		普通		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%
		88	65	42	31	6	4
	サービス	良い		普通		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%
96		70	41		96	70	
再度利用希望	思う		思わない				
	人数	%	人数	%			
	135	98	3	2			

利用者からの意見等	<p>【白嶽森林公園キャンプ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○久々に大自然と触れ合えました。 ○インターネットのページの情報が少ない ○自然が豊かでした。 ○とても楽しく過ごせました。 ○ゴミが捨てられないのが不便 ○鳥の冴えずり夜の星空白嶽山頂からの絶景大変よかったです。 ○綺麗に整備されていて良かったです。ありがとうございました。 ○テントが広くてとても良かったです。 ○綺麗なお部屋でした。とても快適でした。 ○最高の休日を過ごせました。ありがとうございました。 <p>【諏訪公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○温水シャワーにして欲しい。 ●ゴミの持ち帰りが不便、有料処分して頂きますと助かります。 <p>【小島公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○夏場の 12,000 円は妥当と思われるがオフシーズンの期間を長くしてほしい（例えば 11 月～6 月） ○階段の足場が悪い。 ○トイレにウォシュレットが必要。 ○シャワーとトイレが別だと良かった。 ○最高、また来ます。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>利用者の意見について、良い内容が多く、改善を要する意見もあったが、良好に管理運営されていると判断する。</p>	

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
<p>【調査結果及び評価】</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
—	—
<p>【調査結果及び評価】</p>	

8 その他

--