

上天草市龍ヶ岳山頂自然公園及び上天草市「ミューイ」天文台指定管理者
令和元年度（平成31年度） 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人天草元気工房	
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	【上天草市龍ヶ岳山頂自然公園】 地域住民に自然を楽しむ機会を提供することにより、自然を愛する思想を涵養し、健康増進に資するとともに、上天草市のイメージを高め、併せて教育、文化及び観光事業の発展につなげることを目的とする。 【上天草市「ミューイ」天文台】 天文の普及並びに学校教育及び社会教育の充実強化を図り、青少年の健全育成及び観光振興の発展に期することを目的とする。
	施設区分	小規模専門施設
指定管理料	7,156,940	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者の人数 (ミューイ天文台・龍ヶ岳山頂自然公園)	3,200人 (1,600人・ 1,600人)	2,931人 (1,368人・ 1,563人)	目標達成率 91.6%
【点検・調査結果及び評価】 実績が目標に対し91.6%となり目標達成に至らなかった。 利用者数の増加を図るために、恵まれた立地条件と周辺の環境を活かし、指定管理者独自で無料のラジオやテレビ出演等、メディアによる周知やSNSを活用した効果的なPR等を行うことで、更なる利用促進に努める必要がある。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	適宜	屋外トイレ棟清掃
保守・点検	適宜 令和元年12月7日 令和2年3月9日、10日	大型望遠鏡保守点検 貯水槽清掃
保安・警備	適宜	天文台夜間ALSOK警備システム有り
施設維持管理	適宜	キャンプ場施設修繕・見回り・清掃・草刈等
その他		

【点検・調査結果及び評価】

協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理していることが認められる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
天文台：サンライズウォーク時の無料開放	平成31年4月29日	100人	ウォーキングイベントに合わせて天文台を開放。荒天のため、参加者が例年より少なく入館者も100人程度。
天文台：七夕イベント	令和元年7月2日から令和元年7月7日まで	13人	七夕イベント。天体観測の他、イベント期間は、特別プラネタリウムを上映・笹飾り展示と恋みくじを実施。
天文台：名月観測会	令和元年9月10日から令和元年9月13日まで	17人	中秋の名月観測と記念撮影ブース、月の豆知識パネル設置。
天文台：ハロウィーンイベント	令和元年10月22日から令和元年10月31日まで	40人	ハロウィーン仕様に館内を飾りつけと記念撮影コーナーと、ミニバザーを実施。
天文台：棚田ふれあい探訪ツアー	令和元年10月27日	38人	施設見学と望遠鏡解説
天文台：和風プラネタリウム	令和元年11月19日から令和元年11月24日まで	11人	BGMを和風にし、星の和名を紹介する特別プラネタリウム
天文台：部分日食観測会	令和元年12月26日	0人	天候不良のため、実施できず中止
天文台：トレッキングフェスティバル	令和2年2月23日	129人	天文台の開放と有料ミニプラネタリウム。婦人会による昼食のもてなし。

【点検・調査結果及び評価】

天文台の特性を生かした事業展開や地域と連携し取り組んでいることは評価できる。計画にあったクリスマスイベントが実施できていなかったため、計画とおり事業を実施する必要がある。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	365日	365日	100%
ミュージアム天文台	利用可能日数	306日	308日	99%
	利用日数	168日	182日	92%
	利用率	55%	59%	93%

	入場者数	1,368 人	1,530 人	89%
龍ヶ岳山頂自然公園	利用可能日数	365 日	365 日	100%
	利用日数	91 日	104 日	88%
	利用率	25%	28%	88%
	入場者数	1,563 人	1,514 人	103%

【点検・調査結果及び評価】

天文台の利用者は、前年度比で減少し、キャンプ場の利用者は、前年度比で増加している。天候に大きく左右されるものであるが、自然環境などの強みを活かした取り組みや、指定管理者独自で無料のラジオやテレビ出演等によるメディアによる周知やSNSを活用した効果的なPR等を行うことで、更なる利用促進に努める必要がある。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目	内 訳	金額（円）	
利用料金収入	キャンプ場	施設利用料、バーベキュー用具貸出料、木炭販売、コインシャワー利用料	3,262,650
	天文台	入館料（プラネタリウム視聴、天体観測）	377,180
指定管理料		7,156,940	
その他	預金受取利子		17
	補助金		17,169
合 計		10,813,956	
	収入未済額	0	
	うち利用料金収入分	3,639,830	

② 支出		
項目	内 訳	金額（円）
人件費	給与、社会保険料、労働保険料	6,291,048
施設管理費	消耗品費、販売商品費、図書費、燃料費、光熱水費、修繕費、通信運搬費、手数料費、保険料、業務委託料、広告宣伝費、NHK受信料、研修費	4,400,093
事業費	イベント経費（消耗品費、交通費、図書費、通信運搬費、保険料）	44,312
その他		
合 計		10,735,453

【点検・調査結果及び評価】

78,503 円の黒字となった。今後も恵まれた自然環境などの強みを活かし、より積極的な情報発信やキャンペーンの実施などにより、収入を増やす工夫が必要である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成31年4月1日～令和2年3月31日
	調査方法	記載回答式アンケート ・キャンプ場各宿泊棟にアンケート用紙を設置 ・ミュージアム天文台玄関にアンケート用紙を設置

		・WEB上の施設関連サイトの評価、口コミ等											
	調査対象者数	キャンプ場 1,563人 天文台 1,368人 回答者数 56人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	サービス全般	24	43	16	29	7	12	6	11	3	5	0	0
	利用者からの意見等	<p>○近くの展望台からの眺めが最高でした。</p> <p>○絶景が見られて良かったです。</p> <p>●車道に草が伸びていて道が悪かった。</p> <p>●屋根のある空間が狭く、大雨が降ればBBQができない。</p>											
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>結果の大半は、「よい」以上の回答であった。意見の内容について、改善を要すものもあるが、良好に管理運営されていると判断する。なお、アンケートの母数が少ないことから、アンケートの回答数を増やすための改善を要す。</p>													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
天文台・キャンプ場への道順が分かりにくい	問合せがあった場合は、比較的狀態の良い大道港方面から上るルート案内している。また、ホームページ上でもルート案内を行っている。
停電と断水	台風による強風で、電線が断線したために停電と断水が発生。九電による復旧がいつになるか分からないため、宿泊者全員に謝罪と返金対応を行った。多数の宿泊者がいたが、即時の対応で事情をご理解いただけた。翌日には、復旧済。
ロッジ3号棟の雨漏り	激しい雨のときに雨漏りが発生。雨漏りの疑わしい箇所を防水充填剤にて処理をした。
共同シャワー棟のお湯が出ない	コインタイマーの不具合が発生したため、利用者に謝罪と返金を行った。動作不安定のため、使用中止とした。令和2年度に修繕を検討。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>改善を図るための対応策を講じている。施設の老朽化が進んでいるため、市と指定管理者のリスク分担に応じて計画的な修繕を行い、更なるサービスの向上と利用促進を図ることが必要である。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
—	—
<p>【調査結果及び評価】</p>	

8 その他

--