

上天草市樋合海水浴場休憩施設「海の家」指定管理者
令和元年度（平成31年度） 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	あまくさレジャーパーク合同会社	
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	住民に安全で快適な海水浴場及び海辺における憩いと交流の場を提供することにより、住民の余暇活用及び健康増進と地域産業の振興に寄与し、地域の活性化を図ることを目的とする。
	施設区分	小規模専門施設
指定管理料	654,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
休憩室利用者数	800人	799人	目標達成率 99.9%
【点検・調査結果及び評価】 梅雨明けが遅くなった影響はあったものの、ほぼ目標値の水準に達している。 今後は更なる利用者数の増加を図るため、現在も取り組んでいるメディアによる周知やSNSを活用したPR等を継続的に実施してほしい。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	7月1日～9月1日 5月21日、6月21日、 6月30日、9月5日	日常清掃 草刈り
保守・点検	①6月21日、12月20日 ②5月21日、9月18日 12月18日	①消防設備点検 ②浄化槽点検
保安・警備	①開店時 ②閉店時	①スタッフによる定時見回り ②株式会社 キューネットによる警備
施設維持管理	指定管理者により適宜実施	問題等が発生した場合には、協定書に基づき対応。
その他		
【点検・調査結果及び評価】 協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理していることが認められる。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
軽食販売・レジャー用品レンタル等、マリンスポーツ体験事業	7月1日～8月31日	約1500人	自主事業として、マリンスポーツ体験事業は5月～10月までを実施している。
ビーチ宝探し	夏休み期間中の毎週日曜日	約100人	ビーチに宝箱を隠し、ビーチ利用客に発見させることで、かき氷などの賞品の提供を行った。
高校女子バレー上天草合同合宿交流会	8月7日	約300人	高校女子バレー上天草合同合宿交流会にてマリンレジャー体験及び飲食の提供などを行った。

【点検・調査結果及び評価】

利用客の増加に向けて取り組んでおり、概ね健全な運営を目指した事業実施を行っていること認められる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	63日	62日	101.6%
樋合海水浴場休憩室 「海の家」	利用可能日数	62日	61日	101.6%
	利用日数	62日	61日	101.6%
	利用率	98.4%	98.3%	100.1%
	入場者数	799人	502人	159.2%

【点検・調査結果及び評価】

海水浴場の利用者数は天候に大きく左右されるものであるが、入場者数が前年度比159.2%となり、指定管理者の実施しているメディアによる周知やSNSを活用したPR等の効果により昨年度を大きく上回ることができている。今後も継続した利用促進活動の実施に期待する。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額 (円)
指定管理料	平成31年度指定管理料	654,000
事業収入	休憩室利用料	811,600
合 計		1,465,600
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	811,600
② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与手当等	610,500
水道光熱費	水道・電気・ガス料金	616,265
保険料	損害保険	0
通信費	電話料金	123,528
管理諸費	機械警備	96,276
消耗品	備品・消耗品 他	540
手数料	ごみ処理費 等	45,888
雑費	浄化槽清掃代 等	154,574
広告宣伝費	パンフレット作成 他	0
管理費	消防設備費	75,050
修繕費		7,560
合 計		1,730,181
【点検・調査結果及び評価】		
<p>△264,581円の赤字となった。天草の海のイメージの強みや認知度を活かし、より積極的な情報発信やマリンアクティビティの充実、個性が突出したイベント企画等により、赤字の改善を要す。</p>		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和元年7月1日～令和元年9月1日											
	調査方法	施設内にアンケート用紙を設置											
	調査対象者数	14人											
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	5	36	8	57	1	7						
	利用条件	6	43	7	50	1	7						
	職員対応状況	5	36	8	57	1	7						
	催し・展示等	8	57	5	36	1	7						
サービス全般	7	50	6	43	1	7							
利用者からの意見等		<p>○パラソルなどが風で飛ばされて危なかった。</p> <p>○駐車場のぬかるみがひどい。</p> <p>○干潮時、海水が少なすぎて泳げなくなる。</p> <p>干潮時、海藻にいる虫に刺された。</p>											
【調査結果及び評価】		<p>結果の大半は、「よい」以上の回答であり良好に管理運営されていると判断できる。なお、アンケートの母数が少ないことから、アンケートの回答数を増やすための改善を要す。</p>											

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
【調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
—	—
【調査結果及び評価】	

8 その他

--