

上天草市大矢野自然休養村管理センター指定管理者  
平成30年度 管理運営評価票

所管部課：教育部社会教育課

**I 施設の管理概要**

指定管理者名	特定非営利活動法人NPO支援機構	
指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで（5ヶ年）	
施設概要	設置目的	自然休養村の健全な運営を図り、市民の教養、文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会等に寄与することを目的とする。
	施設区分	構造：鉄筋コンクリート造2階建て（1,170㎡） 施設：大会議室、小会議室、事務室、研修室1・2、救護室、給食室
指定管理料	9,404,000円	

**II 管理運営の評価**

**1 管理業務の水準の評価**

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	12,500人	16,022人	前年度実績12,964人
利用料金収入	1,760,000円	1,333,309円	前年度実績額1,085,030円
自主事業数	5事業	6事業	前年度実績4事業

**【点検・調査結果及び評価】**

昨年度と比べ利用者数及び自主事業数が共に増え、さらに事故等もなく管理業務に求められる水準は満たしていると認められる。

**2 管理業務実施状況**

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	①毎日 ②適宜	①館内清掃 ②草刈り、種蒔、花苗定植、剪定
保守・点検	① 9/20, 3/19 ② 4/19, 5/16, 6/21, 7/19, 8/16, 9/13, 10/12, 11/20, 12/18, 1/8, 2/15, 3/15 ③ 4/4, 6/7, 8/7 10/10, 12/7, 2/6 ④ 5/9	①消防設備保守点検 ②自家用電気工作物保守点検 ③污水处理施設維持管理 ④水質検査
保安・警備	① 9/20 ②開館日の10時, 15時 19時, 20時30分, 21時30分 ② 閉館時	①消防訓練 ③ 館内定時見回り ③警備業務委託
施設維持管理	随時	空調、貯水、音響・照明、吊物他各種設備点検
その他	平成23年度より	屋外に遊具を設置

【点検・調査結果及び評価】

協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理されていると認められる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
地域見守り活動	通年	6 人	大矢野町において、子どもの下校時の見回りや高齢者世帯への訪問等を実施
高齢者いきいきサークル事業	4/10, 4/24, 5/8, 5/22, 6/5, 6/19, 7/10, 7/24, 8/7, 8/20, 9/11, 9/24, 10/23, 11/13, 11/27, 12/11, 1/22, 2/26, 3/12, 3/26	延べ 202 人	地域の高齢者の方の生きがいづくりや健康づくりの一環として実施した高齢者向けのサークル活動を主体として実施
子育て支援センター「ママ応援センター」運営協働事業	通年	延べ 4,857 人	NPO 法人人材育成支援センターと協働で、地域子育て支援の運営を支援
利用団体ボランティア清掃	12/27	延べ 40 人	利用団体と一緒に施設内の清掃を実施
イルミネーション事業	冬季	延べ 3,000 人	玄関前にイルミネーションの展示を実施
写真展示	2/1～3/31	延べ 500 人	フォトグラファーの永島氏の作品を中心に、玄関ホールにてミニ展示会を実施

【点検・調査結果及び評価】

概ね適正に運営されていると認められる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数		305 日	304 日
大会議室	利用可能日数	305 日	304 日	1 日
	利用日数	248 日	250 日	▲2 日
	利用率	81.3%	82.2%	▲0.9%
	入場者数	7,442 人	6,059 人	1,383 人
小会議室	利用可能日数	305 日	304 日	1 日
	利用日数	146 日	133 日	13 日

	利用率	47.8%	43.8%	4%
	入場者数	2,029人	1,154人	875人
研修室 1	利用可能日数	305日	304日	1日
	利用日数	120日	129日	▲9日
	利用率	39.3%	42.4%	▲3.1%
	入場者数	1,121人	848人	273人
研修室 2 (和室)	利用可能日数	305日	304日	1日
	利用日数	75日	73日	2日
	利用率	24.5%	24.0%	0.5%
	入場者数	554人	468人	86人
給食室 (調理実習室)	利用可能日数	305日	304日	1日
	利用日数	2日	3日	▲1日
	利用率	0.6%	1.0%	▲0.4%
	入場者数	1人	20人	▲19人
救護室	利用可能日数	305日	304日	1日
	利用日数	5日	4日	1日
	利用率	1.6%	1.3%	0.3%
	入場者数	18人	7人	11人
ママ応援センター (2階ロビー)	利用可能日数	305日	304日	1日
	利用日数	305日	304日	1日
	利用率	100%	100%	0%
	入場者数	4,857人	4,404人	453人
全体 (合計)	利用可能日数	305日	304日	1日
	利用日数	305日	304日	1日
	利用率	100%	100%	0%
	入場者数	16,022人	12,960人	3,062人

【点検・調査結果及び評価】

各部屋でみると利用率が低いところがあるが、施設全体では利用日数、入場者数共に前年度より増加しており、良好な運営を行っているとは評価できる。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

#### 4 管理経費の収支状況

##### ① 収入

項目	内 訳	金額 (円)
事業収入	利用料金ほか	1,333,309円
指定管理料	委託料	9,404,000円
自主事業収入	自己負担金	3,474円
雑収入	利息ほか	43,636円
合 計		10,784,419円
	収入未済額	0円
	うち利用料金収入分	0円

##### ② 支出

項目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与、社会保険、雇用保険	6,538,173 円
施設管理費	水道光熱費、修繕費、燃料費など	4,246,246 円
合 計		10,784,419 円
【点検・調査結果及び評価】 収入の範囲内で業務を適切に実施しており、評価できる。		

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日											
	調査方法	施設内にアンケート用紙を設置											
	調査対象者数	施設利用者 16,022 人のうち、回答 36 人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	3	8	21	58	12	33						
	利用条件	5	14	27	75	4	11						
	職員対応状況	2	5	19	53	15	42						
	催し・展示等	3	8	14	39	17	47	1	3			1	3
	サービス全般	4	11	20	55	11	31					1	3
	【調査結果及び評価】 アンケート結果から 5 項目中 4 項目で半数以上がよいと回答しており、残る 1 項目についても、47%がよいと回答しているため、評価できる。 意見については、次の「6 意見・苦情等の対応」のとおり。												

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
駐車場がいっぱいの時に通路に停める人がいる	当施設でも状況を把握しており、知用団体の責任者などへ注意喚起の呼びかけを行っている。今後、交通誘導員の配置のお願いなどを含め引き続き状況改善に努める。
駐車場の白線が消えかかっている	前段の状況も鑑み、利用者の利便性、安全性を確保するため上天草市担当課と状況改善のため協議を進めていく。
無料で利用する手続きをしてほしい	これまで旧大矢野町で認定された団体のみ、慣例的に利用料金の減免措置を行っていたことから、市役所担当課と状況改善のため協議を進めていく。

1 階のトイレが臭う	施設の老朽化及び熊本地震の影響などにより、下水管の勾配がとれず、トイレが詰まりやすい状況だったため、臭いの原因となっていた。市役所担当課と協議の上、平成30年度内に補修工事を行っている。
<p><b>【調査結果及び評価】</b></p> <p>利用者からの意見等に対して、適切に対応しており評価できる。</p> <p>無料団体の扱いについては、指定管理の更新に併せて所管課の方で対応する。</p>	

#### 7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
該当なし	
<p><b>【調査結果及び評価】</b></p> <p>昨年度、該当なしのため、評価なし。</p>	

#### 8 その他

<p>施設の老朽化に伴い、修理・補修箇所が増えてきている。その都度上天草市には報告をしているが、利用者の利便性を考え、迅速な対応をお願いしたい。</p>
--