

**上天草市大矢野総合スポーツ公園指定管理者  
平成30年度 管理運営評価票**  
所管部課：教育部社会教育課

**I 施設の管理概要**

|        |      |  |
|--------|------|--|
| 指定管理者名 |      | N P O 法人上天草スポーツクラブドリームズ  |
| 指定期間   |      | 平成28年4月1日～平成33年3月31日（5ヶ年）                                      |
| 施設概要   | 設置目的 | 当市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などを中核的な役割とする。 |
|        | 施設区分 | 体育館、会議室、トレーニングルーム、武道場、グラウンド、弓道場                                |
| 指定管理料  |      | 25,620,000 円   |

**II 管理運営の評価**

**1 管理業務の水準の評価**

| 管理業務の水準を表す指標 | 目標値         | 実績値         | 備考 |
|--------------|-------------|-------------|----|
| 利用者数         | 77,098 人    | 69,907 人    |    |
| 利用料金収入       | 6,766,730 円 | 6,730,850 円 |    |
| 自主事業開催回数     | 15 回        | 14 回        |    |
| 自主事業参加者数     | 2,743 人     | 2,291 人     |    |

**【点検・調査結果及び評価】**

利用者数及び施設使用料については、昨年度と比較してほぼ横ばいで推移しており、プログラム数を増やすなど、利用者確保に努める必要がある。利用者のニーズを把握しながら、自主事業の内容の充実を図っていく必要がある。

※ 前年度実績値を目標値として計上。

**2 管理業務実施状況**

**① 施設維持管理業務実績**

| 作業項目       | 実施日 | 内 容  |
|------------|-----|--|
| 清掃（日常）     | 毎日  | ・全施設内を、職員において毎日実施。   |
| （定期）       | 適宜  | ・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に専門業者により清掃を行っている。                            |
| 保守・点検（日常）  | 毎日  | ・建物や遊具・設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認・機器周辺設備点検）を実施。<br>・軽微な不具合は、職員が修繕を実施。 |
| （定期）       | 適宜  | ・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者にて実施。                              |
| 保安・警備（日常）  | 毎日  | ・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。<br>開館時間外は専門の警備会社が実施。                       |
| 施設維持管理（日常） | 毎日  | ・軽微な不具合については、職員が速やかに自主修繕を実施。                                     |

|   |    |                                |
|---|----|--------------------------------|
| (定期)  | 適宜 | ・専門業者による実施が必要な場合には、専門業者に依頼し実施。 |
| その他   |    |                                |
| <b>【点検・調査結果及び評価】</b>  |    |                                |
| 協定書、事業計画に基づきほぼ適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。 |    |                                |

## ② 運営事業実績

### 〔主な事業・イベント〕

| 事業・イベント名         | 開催日時           | 参加者数         | 内 容   |
|------------------|----------------|--------------|---|
| ソフトバレー大会         | 9月21日<br>2月 8日 | 50人<br>60人   | 市内ソフトバレー愛好者による市民交流及び競技力の向上を目的とした大会の実施。                |
| ドリームズ夏祭り         | 8月5日           | 500人         | 地域住民の交流、クラブの周知各種団体の発表の場として実施。                         |
| ショートテニス大会 in 上天草 | 4月15日<br>12月9日 | 108人<br>106人 | 熊本県内外からの参加もあり様々な交流が図られた。                              |
| ドリームズどんどや        | 1月13日          | 100人         | 伝統行事を子ども達へ伝えることを目的とし、正月に使ったしめ縄等を燃やし、1年の無病息災を祈願するイベント。 |
| ドリームズミニバレー大会     | 12月7日          | 75人          | ミニバレー愛好者による市民交流及び競技力の向上を目的とした大会を実施。                   |
| ドリームズグラウンドゴルフ大会  | 5月9日<br>11月9日  | 36人<br>27人   | 市内グラウンドゴルフ愛好者による、交流の場として実施。                           |

### 【点検・調査結果及び評価】

スポーツ大会や教室等の開催については、利用者の声を反映した内容を試みることで、県内外を問わず参加者増に繋げることができたことは評価できる。今後とも内容の充実を図る必要がある。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

## 3 利用状況

| 施設名 | 年計     | 年計      | 前年度計    | 前年度  |
|-----|--------|---------|---------|------|
|     | 開館日数   | 310日    | 311日    | 99%  |
| 体育館 | 利用可能日数 | 310日    | 311日    | 99%  |
|     | 利用日数   | 310日    | 311日    | 99%  |
|     | 利用率    | 100%    | 100%    | 100% |
|     | 入場者数   | 27,924人 | 33,438人 | 83%  |
| 会議室 | 利用可能日数 | 306日    | 306日    | 100% |
|     | 利用日数   | 112日    | 152日    | 73%  |
|     | 利用率    | 36%     | 49%     | 73%  |

|          |        |          |          |      |
|----------|--------|----------|----------|------|
|          | 入場者数   | 2,502 人  | 3,583 人  | 69%  |
| 武道場      | 利用可能日数 | 306 日    | 306 日    | 100% |
|          | 利用日数   | 229 日    | 226 日    | 101% |
|          | 利用率    | 74%      | 73%      | 101% |
|          | 入場者数   | 5,746 人  | 6,808 人  | 84%  |
| グラウンド    | 利用可能日数 | 306 日    | 313 日    | 97%  |
|          | 利用日数   | 300 日    | 313 日    | 95%  |
|          | 利用率    | 98%      | 100%     | 98%  |
|          | 入場者数   | 29,243 人 | 29,005 人 | 100% |
| 弓道場      | 利用可能日数 | 306 日    | 306 日    | 100% |
|          | 利用日数   | 148 日    | 175 日    | 84%  |
|          | 利用率    | 48%      | 57%      | 84%  |
|          | 利用者数   | 524 人    | 653 人    | 80%  |
| トレーニング室  | 利用可能日数 | 306 日    | 306 日    | 100% |
|          | 利用日数   | 292 日    | 292 日    | 100% |
|          | 利用率    | 95%      | 95%      | 100% |
|          | 利用者数   | 3,653 人  | 3,178 人  | 114% |
| ランニングコース | 利用可能日数 | 306 日    | 306 日    | 100% |
|          | 利用日数   | 137 日    | 183 日    | 74%  |
|          | 利用率    | 44%      | 59%      | 74%  |
|          | 利用者数   | 315 人    | 433 人    | 72%  |

#### 【点検・調査結果及び評価】

各施設の利用者数は、全体的にはほぼ横ばいながら、体育館の利用については、5,000名程度減少しており、原因を分析し利用者拡大に努める必要がある。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

#### 4 管理経費の収支状況

| ① 収 入  |             |            |
|--------|-------------|------------|
| 項目     | 内 訳         | 金額 (円)     |
| 利用料金収入 | 施設使用料       | 6,730,850  |
| 指定管理料  | 管理委託料       | 25,620,000 |
| 雑収入    | コピー・FAX収入など | 717,443    |
| 合 計    |             | 33,068,293 |
|        | 収入未済額       | 199,435    |
|        | うち利用料金収入分   | 157,050    |

| ② 支 出 |                        |            |
|-------|------------------------|------------|
| 項目    | 内 訳                    | 金額 (円)     |
| 人件費   | 報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分 | 16,212,565 |
| 施設管理費 | 水道光熱費・修繕費・燃料費など        | 16,799,098 |
| 合 計   |                        | 33,011,663 |

**【点検・調査結果及び評価】**

収入の範囲内で業務が適切に実施しており、評価できる。

**5 利用者調査結果**

|           |        |   |    |    |         |    |       |    |    |    |   |   |
|-----------|--------|---|----|----|---------|----|-------|----|----|----|---|---|
| 調査実施内容    | 調査年月日  | 平成30年4月1日～平成31年3月31日  |    |    |         |    |       |    |    |    |   |   |
|           | 調査方法   | アンケート方式   |    |    |         |    |       |    |    |    |   |   |
|           | 調査対象者数 | 15名   |    |    |         |    |       |    |    |    |   |   |
| 調査結果      | 調査分野   | 回答内容  |    |    |         |    |       |    |    |    |   |   |
|           |        | とてもよい   | よい | 普通 | あまりよくない | 悪い | わからない |    |    |    |   |   |
|           |        | 人数  | %  | 人数 | %       | 人数 | %     | 人数 | %  | 人数 | % |   |
|           | 施設管理状況 | 1   | 7  | 5  | 33      | 8  | 53    | 1  | 7  | 0  | 0 | 0 |
|           | 利用条件   | 0   | 0  | 5  | 33      | 10 | 67    | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
|           | 職員対応状況 | 1   | 7  | 7  | 46      | 6  | 40    | 1  | 7  | 0  | 0 | 0 |
|           | 催し・展示等 | 0   | 0  | 6  | 40      | 9  | 60    | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
|           | サービス全般 | 0   | 0  | 5  | 33      | 8  | 53    | 2  | 13 | 0  | 0 | 0 |
| 利用者からの意見等 |        | <p>(改善点)</p> <p>(1) トレーニングマシンをもっと充実して欲しい。</p> <p>(2) グラウンドにトイレを新設して欲しい。</p> |    |    |         |    |       |    |    |    |   |   |

**【調査結果及び評価】**

全ての項目で、「あまりよくない」「悪い」との回答は少なく、概ね良好である。

改善点については、改善していく必要がある。

**6 意見・苦情等の対応**

| 利用者からの意見・苦情等       | 改善状況   |
|--------------------|--|
| 体育館内の側面壁の釘の突出      | 専門業者にて安全点検を実施。<br>その後は、職員にて定期的な点検を実施している。        |
| グラウンドの環境改善（砂の流出防止） | 施設の経年劣化等による、構造的な問題もあるが、雨天時の後は、直ちに砂を補充し整備を実施している。 |

**【調査結果及び評価】**

利用者からの意見等に対し、可能な範囲で適正に対応されている。

**7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応**

| 指摘事項         | 改善内容        |
|--------------|-------------|
| トレーニングマシンの充実 | 今年度対応予定である。 |

**【調査結果及び評価】**

利用者からの意見に対し、可能な範囲で適正に処理されている

**8 その他**

指定管理者としての施設の適正で安心安全な管理運営と利用拡大に鋭意努力している点は評価できるが、利用者数は横ばいであるが、更なる利用拡大のため利用者のニーズを把握し、自主事業等の充実を図る必要がある。