

上天草市老人福祉センター指定管理者 平成30年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部高齢者ふれあい課

I 施設の管理概要

指定管理者名	社会福祉法人 上天草市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	老人福祉法（昭和38年法律第133号）第15条第5項の規定により、老人に対し各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する施設として設置。	
	施設区分	老人福祉センター	
指定管理料	25,819,000 円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
開館日数（単位：日）	308	308	
年間利用者数（単位：人）	35,000	34,651	
年間有料利用者数（単位：人）	21,500	19,788	
【点検・調査結果及び評価】 開館日数については、開館すべき日にはすべて開館されているため、問題なく運営されている。 年間利用者数、有料利用者数は減少傾向である。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	毎日（開館日）	施設内清掃
保守・点検	毎日（開館日）	施設点検表
保安・警備	毎日（開館日）	常駐職員による
施設維持管理	毎日（開館日）	常駐職員による
その他		
【点検・調査結果及び評価】 施設は、きれいに整頓されており、保守・点検面においても月次報告書で確認ができています。 保安・警備面についても、問題点等の報告は受けていない。		

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	308	309
大矢野老人福祉センター	利用可能日数	308	309	99.7%
	利用日数	308	309	99.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	18,437	19,432	94.9%

姫戸老人福祉センター	利用可能日数	308	309	99.7%
	利用日数	308	309	99.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	3,434	3,570	96.3%
大道老人福祉センター	利用可能日数	308	309	99.7%
	利用日数	308	309	99.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	5,877	6,387	92.0%
樋島老人福祉センター	利用可能日数	308	309	99.7%
	利用日数	308	309	99.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	6,393	6,863	93.2%
【点検・調査結果及び評価】				
・入場者数が減少傾向なので、入場者を増やす取組が必要。				

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目		内訳	金額(円)
利用料金収入	大矢野		1,373,220
	姫戸		215,880
	大道		349,340
	樋島		437,240
利用料金収入 計			2,375,680
指定管理料			25,819,000
受取利息配当金			95
その他		ガス・電話利用料、災害時借上料等	95,660
合 計			28,290,435

② 支出			
項目		内訳	金額(円)
人件費	非常勤職員給与、法定福利費		13,325,848
事業費	教養娯楽費、水道高熱費、燃料費、消耗器具備品費等		13,104,628
事務費	福利厚生費、租税公課		1,154,353
合 計			27,584,829
【点検・調査結果及び評価】			
人件費は引き続き増加しており、維持管理費である事業費についても水道高熱費や消耗器具備品費等が増加している、			

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成 30 年 7 月 10 日～平成 30 年 8 月 31 日											
	調査方法	利用者に記入してもらった											
	調査対象者数	228 人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	134	58.8	65	28.5	19	8.3	2	0.9	3	1.3	1	0.4
	利用条件	140	61.4	57	25.0	22	9.6	3	1.3	1	0.4	4	1.75
	職員対応状況	155	68.0	51	22.4	19	8.3	1	0.4	0	0	1	0.4
	催し・展示等	86	37.7	101	44.3	31	13.6	3	1.3	0	0	5	2.2
サービス全般	116	50.9	59	25.9	26	11.4	2	0.9	1	0.4	6	2.6	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・市外の方のマーナが悪い。・カラオケの新しい曲がほしい。 ・来るのが楽しい。利用したいが場所があいていない。 												
【調査結果及び評価】 催し・展示等について、改善の余地がある。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
なし	
【調査結果及び評価】 意見・苦情等があった場合には、迅速な対応を実施する。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし
