

上天草市姫戸白嶽森林公園、姫戸小島公園、姫戸諏訪公園指定管理者
平成30年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	三勢・ひとづくりくまもとネット・祐和會共同企業体		
指定期間	平成28年4月1日～令和2年3月31日		
施設概要	設置目的	自然環境に即した施設を地域住民及び市会社に提供し、自然への親しみと理解を求めるとともに、教育、文化及び観光事業の振興に寄与することを目的とする。	
	施設区分	公園及びキャンプ場	
指定管理料	2,945,160		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
姫戸3公園キャンプ場収入 (白嶽森林公園・小島公園・諏訪公園)	5,250,000	6,220,400	目標達成率 118.5%
【点検・調査結果及び評価】 実績が目標に対し118.5%となり目標を達成している。 利用者数の増加を図るために、恵まれた立地条件と周辺の環境を活かし、指定管理者独自で無料のラジオやテレビ出演等、メディアによる周知やSNSを活用した効果的なPR等を行うことで、更なる利用促進に努める必要がある。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	利用者の退出の都度及び随時	バンガロー・管理棟・屋外便所・屋外清掃、草刈、シーツ交換など
保守・点検	定期的及び故障時	空調機器、電気設備、浄化槽など
保安・警備	利用者があるときなど	巡回警備など
施設維持管理	定期的	植栽管理（剪定・消毒）など
その他		
【点検・調査結果及び評価】 協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理していることが認められる。施設の不具合が発生した場合の報告も迅速に行われ、対処方法についても常に提案する点について評価できる。		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
天草合宿利用	5月5日～6日	80人	スポーツ合宿宿泊利用
	7月26日～27日	30人	スポーツ合宿宿泊利用
	7月28日～29日	30人	スポーツ合宿宿泊利用

森林体験	8月24日～25日	93人	熊本市内の子どもたちが森林体験
ビーチ体験	9月23日～24日	50人	熊本市団体海水浴場にビーチズンバ
姫戸地区歩こう会	3月17日	60人	白嶽林道・矢嶽林道トレッキング
姫戸小BBQ	3月24日	100人	姫戸小・保護者BBQ利用
オフシーズン利用料金半額	11月～3月	多数	料金半額

【点検・調査結果及び評価】

白嶽森林公園について、利用客の増加に向けて取り組んでおり、概ね健全な運営を目指した事業実施を行っていると思われる。更に森林公園ならではの強みを生かした事業の展開を必要とする。

小島公園及び諏訪公園については、キャンプ場施設及び海水浴場の管理が主であることからイベントは実施していないが、閑散期対策としてのキャンペーン等の実施により更なる利用者の増加が必要である。

3施設に共通しているが、独自の自主事業への取り組みがまだまだ少ないため、利用客増加に向けて積極的に事業へ取り組む必要がある。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	365日	365日	100%
白嶽森林公園	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	75日	65日	115.4%
	利用率	20.5%	17.8%	115.2%
	入場者数	1,627人	1,222人	133.1%
小島公園	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	127日	112日	113%
	利用率	34.7%	30%	116%
	入場者数	1,679人	1,274人	132%
諏訪公園	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	112日	64日	175%
	利用率	30.6%	17%	180%
	入場者数	1,994人	663人	300.8%

【点検・調査結果及び評価】

3施設とも利用率が向上しているが、入場者数の増減は天候に大きく左右されることから、指定管理者独自で無料のラジオやテレビ出演等によるメディアによる周知やSNSを活用した効果的なPR等を行うことで、更なる利用促進に努める必要がある。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内訳	金額(円)
利用料金収入	キャンプ場利用料	6,220,400

指定管理料	平成30年度指定管理料	2,945,160
合 計		9,939,618
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	6,220,400

② 支 出		
項 目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与手当 等	3,900,969
水道光熱費	水道、電気、ガス料金 等	2,322,542
需用費	消耗品、燃料 等	195,800
維持管理費	ブイ設置撤去、砂整備、漁協費、修繕費、 浄化槽管理費 等	3,301,259
事務事業費	電話代、雑費	550,375
合 計		10,270,945

【点検・調査結果及び評価】

△931,327 円の赤字となった。自主事業等による収入を増やし、また、天草の海のイメージの強みや認知度を活かすことで、より積極的な情報発信やキャンペーンなどの実施により、利用者の増加を促進するなどして赤字の改善を要す。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成30年度
	調査方法	自由記載
利用者からの意見等	<p>【白嶽森林公園キャンプ場】</p> <p>○また、機会があれば利用したいと思います。ありがとうございました。</p> <p>○とても快適に過ごすことができました。</p> <p>○手軽に来られるので、また、来たいです。</p> <p>○緑が沢山で良かった。</p> <p>○自然豊かで、空気がおいしく最高でした。</p> <p>○楽しく遊べて良かったです。</p> <p>○バンガローが広くてきれいで利用しやすかったです。</p> <p>○気持ち良い空間をありがとうございました。</p> <p>○シャワー、トイレの設備が充実していて使い易かった。</p> <p>○とても自然豊かで星も見えて、素晴らしかったです。</p> <p>○綺麗でお風呂があり、良かったです。</p> <p>●外のシャワーが故障中で使用できなかった。</p> <p>【諏訪公園】</p> <p>○楽しく過ごせました。ありがとうございました。</p> <p>●シャワーが古く使いづらい。</p> <p>【小島公園】</p> <p>○以前来たときより、エアコンが効き、快適でした。</p> <p>○海に囲まれ素晴らしかった。</p> <p>○前来た時より綺麗にしてあり、良かった。</p> <p>○冷蔵庫があり助かりました。</p> <p>○場所が良かった。</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> ○楽しく過ごせました。ありがとうございました。 ●ユニットバスが嫌だった。 ●シャワーが個室ならよかった。 ●シャワー室が暗い。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>利用者の意見について、良い内容が多く、改善を要する意見もあったが、良好に管理運営されていると判断する。</p>	

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
白嶽森林公園キャンプ所のBBQの場所が暗い。	新たに照明が取り付けられた。
シャワー等の故障個所が多い。	修繕のため、市と協議が行われた。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>改善を図るための対応策を講じている。施設の老朽化が進んでいるため、市と指定管理者のリスク分担に応じて計画的な修繕を行い、更なるサービスの向上と利用促進を図ることが必要である。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
—	—
<p>【調査結果及び評価】</p>	

8 その他

--