

上天草市樋合海水浴場休憩施設「海の家」指定管理者

平成30年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	あまくさレジャーパーク合同会社		
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	住民に安全で快適な海水浴場及び海辺における憩いと交流の場を提供することにより、住民の余暇活用及び健康増進と地域産業の振興に寄与し、地域の活性化を図ることを目的とする。	
	施設区分	小規模専門施設	
指定管理料	648,000円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
休憩室利用者数	800人	502人	目標達成率 62.8%

【点検・調査結果及び評価】

7月前半の大雨と記録的な猛暑が影響したことにより、利用者数が減少した。

利用者数の増加を図るために、恵まれた立地条件と周辺の環境を活かし、指定管理者独自で無料のラジオやテレビ出演等、メディアによる周知やSNSを活用した効果的なPR等を行うことで、更なる利用促進に努める必要がある。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	6月11日、7月1日～8月31日、9月1日、2日、8日、10日、16日、22日、29日、10月22日、11月22日、12月13日、14日、1月24日、3月22日	日常清掃、定期清掃、草刈りなど。
保守・点検	①6月11日、9月10日、12月21日、3月22日 ②6月20日、12月14日 ③6月11日、9月10日、12月21日、3月22日 ④2月15日	①機器等保守点検 ②消防用設備点検 ③浄化槽点検 ④浄化槽清掃
保安・警備	①開店時 ②閉店時	①スタッフによる定時見回り ②株式会社 キューネットによる警備

施設維持管理	指定管理者により適宜実施	問題等が発生した場合には、協定書に基づき対応。
その他		
【点検・調査結果及び評価】 協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理していることが認められる。		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
軽食販売・レジャー用品レンタル等、マリンスポーツ体験事業	7月1日～8月31日	約1500人	自主事業として、マリンスポーツ体験事業は5月～10月までを実施している。
モデル撮影会	8月25日、26日	約20人	樋合海水浴場のロケーションを活かしたモデル撮影会を実施し、アマチュアカメラマンなどに参加していただいた。
ビーチ宝探し	夏休み期間中の毎週日曜日	約100人	ビーチに宝箱を隠し、ビーチ利用客に八景させることで、かき氷などの粗品の提供を行った。
高校女子バレー上天草合同合宿交流会	8月8日	約350人	高校女子バレー上天草合同合宿交流会にてマリンレジャー体験及び飲食の提供などを行った。
樋合地区清掃活動	月2回	6人	非常勤職員・ボランティア等を集め、本施設がある樋合地区の清掃活動を行った。
【点検・調査結果及び評価】 利用客の増加に向けて取り組んでおり、概ね健全な運営を目指した事業実施を行っていることが認められる。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	62日	62日	100%
樋合海水浴場休憩室 「海の家」	利用可能日数	61日	60日	101.7%
	利用日数	61日	60日	101.7%
	利用率	98.3%	96.7%	101.7%
	入場者数	502人	680人	73.8%
【点検・調査結果及び評価】 入場者数が前年度比 73.8%となった。7月前半の大雨と記録的な猛暑が影響し、利用者数の減少に繋がるなど、天候に大きく左右されるものであるが、指定管理者独自で無料のラジオやテレビ出演等によるメディアによる周知やSNSを活用した効果的なPR等を行うことで、更なる利用促進に努める必要がある。				

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場

者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額 (円)
指定管理料	平成30年度指定管理料	648,000
事業収入	休憩室利用料、飲食販売 等	592,800
合 計		1,240,800
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	592,800

② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与手当等	333,000
水道光熱費	水道・電気・ガス料金	636,979
保険料	損害保険	0
通信費	電話料金	88,209
管理諸費	機械警備	98,436
消耗品	備品・消耗品 他	56,265
手数料	ごみ処理費 等	1,404
雑費	浄化槽清掃代	116,644
広告宣伝費	パンフレット作成 他	145,130
管理費	消防設備費	13,500
合 計		1,489,567

【点検・調査結果及び評価】

△248,767円の赤字となった。天草の海のイメージの強みや認知度を活かし、より積極的な情報発信やマリンアクティビティの充実、個性が突出したイベント企画等により、赤字の改善を要す。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成30年7月1日～平成30年8月31日											
	調査方法	施設内にアンケート用紙を設置											
	調査対象者数	18人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	5	28	11	31	2	11						
	利用条件	4	22	12	67	2	11						
	職員対応状況	8	44	9	50	1	6						
催し・展示等	11	61	7	39									
サービス全般	8	44	9	50	1	6							

利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ○インストラクターが丁寧で安全に楽しむことができた。 ○フライボートやホバーボートなどの体験ができて良かった。 ●沖にいるとき、風向きによって放送が聞こえないことがある。 ●はちやアブなどがいた。 ●小さい子供もいるので、休憩室にクーラーが欲しい。 ●干潮時、海水が少なすぎて泳げなくなる。 ●干潮時、海藻にいる虫に刺された。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>結果の大半は、「よい」以上の回答であった。意見の内容について、改善を要すものもあるが、良好に管理運営されていると判断する。なお、アンケートの母数が少ないことから、アンケートの回答数を増やすための改善を要す。</p>	

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
昆虫の苦情	専門家も交え引き続き対策を行われていく。
放送の苦情	風向きにより聞きづらい状況があるため、引き続き直接呼びかけるなどの工夫を行っていく。
クーラーの苦情	猛暑の影響で健康被害等の懸念も考えられるので、上天草市と協議を行い、冷房設備の設置要望が行われた。
干潮時の苦情	干潮時には海藻に近づかないよう注意喚起を行うとともに、市へ状況を報告し、情報の共有が行われた。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>改善を図るための対応策を講じている。施設の老朽化が進んでいるため、市と指定管理者のリスク分担に応じて計画的な修繕を行い、更なるサービスの向上と利用促進を図ることが必要である。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
—	—
<p>【調査結果及び評価】</p>	

8 その他

--