

上天草市大矢野自然休養村管理センター指定管理者

平成29年度 管理運営評価票

所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	特定非営利活動法人NPO支援機構	
指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで（5年）	
施設概要	設置目的	自然休養村の健全な運営を図り、市民の教養、文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会等に寄与することを目的とする。
	施設区分	構造：鉄筋コンクリート造2階建て（1,170㎡） 施設：大会議室、小会議室、事務室、研修室1・2、救護室、給食室
指定管理料	9,404,000円/年	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	12,500人	12,964人	前年度実績12,011人
利用料金収入	1,760,000円	1,085,030円	前年度実績額1,140,018円
自主事業数	5事業	4事業	前年度実績3事業

【点検・調査結果及び評価】

昨年度と比べ利用者数及び自主事業数が共に増え、さらに事故や苦情等もなく管理業務に求められる水準は満たしていると認められる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	①毎日 ②適宜	①館内清掃 ②草刈り、種蒔、花苗定植、剪定
保守・点検	①9/22, 3/29 ②4/21, 5/17, 6/13, 7/14, 8/18, 9/21, 10/17, 11/16, 12/16, 1/16, 2/21, 3/13 ③4/11, 6/6, 8/8 10/6, 12/4, 2/7 ④5/31	①消防設備保守点検 ②自家用電気工作物保守点検 ③污水处理施設維持管理 ④水質検査
保安・警備	①12/12 ②開館日の10時, 15時 19時, 20時30分, 21時30分 ③閉館時	①消防訓練 ②館内定時見回り ③警備業務委託
施設維持管理	随時	空調、貯水、音響・照明、吊物他各種設備点検
その他	平成23年度より	屋外に遊具を設置

【点検・調査結果及び評価】

協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理されていると認められる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
地域見守り活動	通年	7人	大矢野町において、子どもの下校時の見回りや高齢者世帯への訪問等を実施
高齢者いきいきサークル事業	4/11, 4/25, 5/9, 5/23, 6/6, 6/20, 7/11, 7/25, 8/8, 8/22, 9/12, 9/26, 10/17, 10/24, 11/14, 11/28, 12/13, 12/26, 1/16, 1/23, 2/27, 3/13, 3/27	延べ219人	地域の高齢者の方の生きがいづくりや健康づくりの一環として実施した高齢者向けのサークル活動を主体として実施
子育て支援センター「ママ応援センター」運営協働事業	通年	延べ4,404人	NPO法人人材育成支援センターと協働で、地域子育て支援の運営を支援
利用団体ボランティア清掃	12/21, 12/27	延べ45人	利用団体と一緒に施設内の清掃を実施

【点検・調査結果及び評価】

実施できない事業はあったものの、概ね適正に運営されていると認められる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	304日	306日	▲2日
大会議室	利用可能日数	304日	306日	▲2日
	利用日数	250日	233日	17日
	利用率	82.2%	76.1%	6.1%
	入場者数	6,059人	5,503人	556人
小会議室	利用可能日数	304日	306日	▲2日
	利用日数	133日	106日	27日
	利用率	43.8%	34.6%	9.2%
	入場者数	1,154人	865人	289人
研修室1	利用可能日数	304日	306日	▲2日

	利用日数	129日	154日	▲25日
	利用率	42.4%	50.3%	▲7.9%
	入場者数	848人	1,404人	▲556人
研修室2（和室）	利用可能日数	304日	306日	▲2日
	利用日数	73日	72日	1日
	利用率	24.0%	23.5%	0.5%
	入場者数	468人	555人	▲87人
給食室（調理実習室）	利用可能日数	304日	306日	▲2日
	利用日数	3日	7日	▲4日
	利用率	1.0%	2.3%	▲1.3%
	入場者数	20人	68人	▲48人
救護室	利用可能日数	304日	306日	▲2日
	利用日数	4日	7日	▲3日
	利用率	1.3%	2.3%	▲1%
	入場者数	7人	30人	▲23人
ママ応援センター （2階ロビー）	利用可能日数	304日	299日	5日
	利用日数	304日	298日	6日
	利用率	100%	99.7%	0.3%
	入場者数	4,404人	3,586人	818人
全体（合計）	利用可能日数	304日	306日	▲2日
	利用日数	304日	298日	6日
	利用率	100%	97.4%	2.6%
	入場者数	12,960人	12,011人	949人

【点検・調査結果及び評価】

各部屋でみると利用率が低いところがあるが、施設全体では利用日数、入場者数共に前年度より増加しており、良好な運営を行っているとは評価できる。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額（円）
事業収入	利用料金ほか	1,085,030円
指定管理料	委託料	9,404,000円
自主事業収入	自己負担金	10,703円
雑収入	利息ほか	41,810円
合 計		10,530,840円
	収入未済額	0円
	うち利用料金収入分	0円
② 支出		
項目	内 訳	金額（円）
人件費	給与・社会保険、雇用保険	6,230,997円
施設管理費	水道光熱費・修繕費・燃料費など	4,310,546円

合 計		10,541,543 円
【点検・調査結果及び評価】		
業務は適切に実施されているものの、支出額が収入額を上回っているため、経理面での精査が必要である。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成29年4月1日～平成30年3月31日											
	調査方法	施設内にアンケート用紙を設置											
	調査対象者数	施設利用者12,960人のうち、回答40人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	5	12	20	50	15	38						
		2	6	18	53	14	41						
	利用条件	7	17	23	58	10	25						
		6	18	18	53	10	29						
	職員対応状況	4	10	19	48	17	42						
		2	6	19	56	13	38						
	催し・展示等	4	10	20	50	16	40						
		2	6	18	53	12	35	2	6				
	サービス全般	6	15	21	53	13	32						
		2	6	18	53	14	41						
	利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・ヤギを飼育してほしい ・無料利用の団体と有料の団体との違いを明確にしてほしい ・賞状を展示させてほしい 										
【調査結果及び評価】		アンケート結果から全ての項目で半数以上がよいとの回答を得ており、評価できる。意見については、次の「6 意見・苦情等の対応」のとおり。											

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
ヤギを飼育してほしい	雑草の処理や利用者（幼児）への動物とのふれあいの提供として検討を重ねたが、市役所担当課と協議を行い、管理、衛生面の不安などから丁重にお断りをさせていただいた。
無料団体と有料団体との違いを明確にほしい	これまで旧大矢野町で認定された団体のみ、慣例的に利用料金の減免措置を行っており、今後の対応などを含め市役所担当課と協議を行っていく。
賞状を展示させてほしい	正面玄関入り口に、日頃練習などで施設を利用する団体が受賞した賞状などを展示するスペースを設けた。利用者からは大変喜んでいただくことができた。

【調査結果及び評価】

利用者からの意見等に対して、適切に対応しており評価できる。
無料団体の取扱いについては、指定管理の更新に併せて所管課の方で対応する。

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

指定管理者としての施設の適正で安心安全な管理運営と利用拡大に鋭意努力している点は評価できる。