

上天草市大矢野総合スポーツ公園指定管理者
平成29年度 管理運営評価票

所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人上天草スポーツクラブドリームズ	
指定期間	平成28年4月1日～平成32年3月31日（5年）	
施設概要	設置目的	当市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などを中核的な役割とする。
	施設区分	体育館、会議室、トレーニングルーム、武道場、グラウンド、弓道場
指定管理料	25,620,000円/年	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	70,225人	77,098人	
利用料金収入	6,316,390円	6,766,730円	
自主事業開催回数	9回	15回	
自主事業参加者数	1,366人	2,743人	
【点検・調査結果及び評価】 利用者数及び施設使用料については、昨年度と比較してほぼ横ばいで推移しており、プログラム数を増やすなど、利用者確保に努める必要がある。利用者のニーズを把握しながら、自主事業の内容の充実を図っていく必要がある。 ※ 前年度実績値を目標値として計上。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃（日常）	毎日	・全施設内を職員において毎日実施。
（定期）	適宜	・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に専門業者により清掃を行っている。
保守・点検（日常）	毎日	・建物や遊具・設備器具等は、職員が日常点検（目視、動作確認・機器周辺設備点検）を実施。 ・軽微な不具合は、職員が修繕を実施。
（定期）	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者にて実施。
保安・警備（日常）	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。 開館時間外は、専門の警備会社が実施。
施設維持管理（日常）	毎日	・軽微な不具合については、職員が速やかに自主修繕を実施。

(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合には、専門業者に依頼し実施。
その他		
【点検・調査結果及び評価】 協定書及び事業計画に基づきほぼ適切に管理されている。法定点検のほか、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
ソフトバレーボール大会	9月23日 2月23日	80人 40人	市内ソフトバレーボール愛好者による市民交流及び競技力の向上を目的とした大会の実施。
ドリームズ夏祭り	8月5日	500人	地域住民の交流、クラブの周知及び各種団体の発表の場として実施。
ショートテニス大会 in 上天草	4月23日 12月3日	100人 90人	通常のテニスコートより小さなバトミントンコートを利用して行うショートテニス大会を開催。熊本県内外からの参加があり様々な交流が図られた。
ドリームズどんどや	1月14日	100人	伝統行事を子ども達へ伝えることを目的とし、正月に使ったしめ縄等を燃やし、1年の無病息災を祈願するイベント。
上天草市キッズサッカーフェスティバル	2月12日	500人	サッカーを通じて子ども達の健全育成と交流、親睦を図ることを目的に毎年実施。
ドリームズグラウンドゴルフ大会	10月25日	50人	市内グラウンドゴルフ愛好者による、交流の場として実施。

【点検・調査結果及び評価】 スポーツ大会や教室等の開催については、利用者の声を反映した内容を試みることで、県内外を問わず参加者増につなげることができたことは評価できる。今後とも内容の充実を図る必要がある。			
--	--	--	--

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度
	開館日数	311日	314日	99%
体育館	利用可能日数	311日	314日	99%
	利用日数	311日	314日	99%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	33,438人	32,560人	102%
会議室	利用可能日数	306日	308日	100%

	利用日数	152日	160日	95%
	利用率	49%	52%	94%
	入場者数	3,583人	3,922人	91%
武道場	利用可能日数	306日	306日	100%
	利用日数	226日	190日	118%
	利用率	73%	62%	117%
	入場者数	6,808人	4,225人	161%
グラウンド	利用可能日数	313日	314日	99%
	利用日数	313日	309日	101%
	利用率	100%	98%	102%
	入場者数	29,005人	25,216人	115%
弓道場	利用可能日数	306日	306日	100%
	利用日数	175日	183日	95%
	利用率	57%	59%	96%
	利用者数	653人	694人	94%
トレーニング室	利用可能日数	306日	306日	100%
	利用日数	292日	270日	108%
	利用率	95%	88%	107%
	利用者数	3,178人	3,335人	95%
ランニングコース	利用可能日数	306日	306日	100%
	利用日数	183日	150日	122%
	利用率	59%	49%	120%
	利用者数	433人	273人	158%

【点検・調査結果及び評価】

各施設の利用者数は、全体的にはほぼ横ばいながら、トレーニングルーム等減少している施設もあることから、利用拡大に努める必要がある。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額（円）
利用料金収入	施設使用料	6,766,730
指定管理料	管理委託料	25,620,000
雑収入	コピー・FAX収入など	676,824
合 計		33,063,554
	収入未済額	397,501
	うち利用料金収入分	378,464
② 支出		
項目	内 訳	金額（円）
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	16,209,085
施設管理費	水道光熱費・修繕費・燃料費など	17,810,388
合 計		34,019,473

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で業務が実施できていないことから、精査が必要である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成29年4月1日～平成30年3月31日											
	調査方法	アンケート方式											
	調査対象者数	22人											
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	4	18	9	40	7	31	2	9	0	0	0	0
	利用条件	5	22	13	59	4	18	0	0	0	0	0	0
	職員対応状況	5	22	11	50	6	27	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	2	9	7	31	11	50	1	4	0	0	0	0
	サービス全般	4	18	9	40	8	36	0	0	0	0	0	0
利用者からの意見等	(改善点) (1) グラウンド外周における安全対策。 (2) 修繕箇所の早急な対応。												
【調査結果及び評価】													
全ての項目で、「あまりよくない」「悪い」との回答は少なく、概ね良好である。 改善点については、改善していく必要がある。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
トレーニングマシンの充実	平成29年度予算にて1台購入済み。今後も予算要求し、順次導入する計画である。
フットサル利用時のネットの設置	壁の損傷を抑えるため、ネットを設置済み。
【調査結果及び評価】	
利用者からの意見等に対し、可能な範囲で適正に対応されている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
アリーナ内の清掃の充実	月2回の定期清掃及びイベント前後の清掃活動の実施。
授乳室・おむつ替えベッドの設置	平成29年度予算にて対応済み。
弓道場入口の舗装剥離	平成29年度予算にて対応済み。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見に対し、可能な範囲で適正に処理されている。	

8 その他

指定管理者としての施設の適正で安心安全な管理運営と利用拡大に鋭意努力している点は評価できるが、利用者数は横ばいであるが、自主事業参加者においては、増員しており、更なる利用拡大のため利用者のニーズを把握し、自主事業等の充実を図る必要がある。