

上天草市老人福祉センター指定管理者
平成29年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部高齢者ふれあい課

I 施設の管理概要

指定管理者名	社会福祉法人 上天草市社会福祉協議会		
指定期間	平成27年4月1日から平成30年3月31日まで（3年）		
施設概要	設置目的	老人福祉法（昭和38年法律第133号）第15条第5項の規定により、老人に対し各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する施設として設置。	
	施設区分	老人福祉センター	
指定管理料	25,819,000円/年		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
開館日数（単位：日）	309	309	
年間利用者数（単位：人）	35,000	35,742	
年間有料利用者数（単位：人）	21,500	19,635	
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>開館日数については、開館すべき日にはすべて開館されているため、問題なく運営されている。年間利用者数は目標値を上回っているものの、有料利用者数が目標値を下回っているため、有料利用者数を伸ばす取組が必要。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日（開館日）	施設内清掃
保守・点検	毎日（開館日）	施設点検表
保安・警備	毎日（開館日）	常駐職員による
施設維持管理	毎日（開館日）	常駐職員による
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>施設は、きれいに整頓されており、保守・点検面においても月次報告書で確認ができています。保安・警備面についても、問題点等の報告は受けていない。</p>		

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	309	307	100.7%
大矢野老人福祉センター	利用可能日数	309	307	100.7%
	利用日数	309	307	100.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	19,432	20,146	96.5%

姫戸老人福祉センター	利用可能日数	309	307	100.7%
	利用日数	309	307	100.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	3,570	5,022	71.1%
大道老人福祉センター	利用可能日数	309	307	100.7%
	利用日数	309	307	100.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	5,877	5,092	115.4%
樋島老人福祉センター	利用可能日数	309	307	100.7%
	利用日数	309	307	100.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	6,863	7,045	97.4%

【点検・調査結果及び評価】

利用者数については、前年度を下回ったものの、目標値を超えている点で評価できる。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目		内 訳	金額（円）
利用料金収入	大矢野		1,448,640
	姫戸		190,320
	大道		336,400
	樋島		426,020
利用料金収入 計			2,401,380
指定管理料			25,819,000
受取利息配当金収入			95
その他		ガス利用料、電話利用料等	173,246
合 計			28,393,721

② 支出			
項目		内 訳	金額（円）
人件費	非常勤職員給与、法定福利費		13,018,067
施設管理費	水道光熱費、通信運搬費、修繕費等		12,781,394
事務費	福利厚生費、租税公課		991,890
合 計			26,791,351

【点検・調査結果及び評価】

人件費については、昨年に引き続き増加しているものの、施設管理費については、前年より削減されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成 年 月 日											
	調査方法	指定管理者による利用者調査は実施されなかった。											
	調査対象者数												
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況												
	利用条件												
	職員対応状況												
	催し・展示等												
	サービス全般												
	利用者からの意見等												
	【調査結果及び評価】 平成30年度から利用者調査を実施するよう指導した。												

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
なし	
【調査結果及び評価】 意見・苦情等があった場合には、迅速な対応を実施する。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
利用者調査の実施	市主管課と協議したがアンケートの実施までには至らなかった。
【調査結果及び評価】 平成29年度には、利用者調査を実施できなかった。平成30年度以降においても引き続き指定管理者となったため、平成30年度には確実に実施できるよう、早急に内容について協議する必要がある。	

8 その他

特になし
