

上天草市荷さばき施設指定管理者
平成29年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部農林水産課

I 施設の管理概要

指定管理者名	天草漁業協同組合	
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日（5年）	
施設概要	設置目的	上天草市漁業者の漁業所得の増収を目指し、漁家及び地域漁業の更なる活性化に資することを目的とする。
	施設区分	上地区荷さばき施設 荷さばき場、活魚水槽4基、漁業者控室、伝票整理室、倉庫、製氷機、貯氷庫、冷蔵庫、トイレ、給水ポンプ 中地区荷さばき施設 荷さばき場、活魚水槽8基、給水ポンプ、冷却濾過装置、製氷器・貯氷庫、冷蔵庫、冷凍庫、倉庫×2、漁業者控室、伝票整理室、トイレ×2
指定管理料	0円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設使用可能日数	(上地区) 308日 (中地区) 360日	(上地区) 307日 (中地区) 360日	
取り扱い量（1日あたり）	(上地区) 878kg (中地区) 3,134kg	(上地区) 3,571kg (中地区) 2730.3kg	

【点検・調査結果及び評価】

中地区、上地区ともに、おおむね目標の使用可能日数どおり稼働しており、適切な管理により使用可能な施設状態で管理されていると評価できる。

魚類の取扱量について、上地区においては、目標値を大きく上回っており、適切な管理により機能を高めていると評価できる。中地区においては、目標値を下回った。また、施設の大きな事故等なく、昨年度とほぼ同日数（昨年度 308日）稼働しており、漁獲量に左右され取扱量が減少したものと判断できるため、継続して調査していく必要があると考える。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎週土曜日	洗浄及び備品整理
保守・点検	毎週土曜日	機器の見回り及び点検
保安・警備	毎日	監視カメラによるチェック
施設維持管理	随時	施設修理・補修
その他	—	—

【点検・調査結果及び評価】

適宜、職員による清掃等が行われており、施設は清潔に保たれている。

また、カメラによるチェックや管理者による施設等の軽微な修繕を実施しているため、事故等は発生しておらず、適切な管理ができています。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
		人	
		人	
		人	
		人	

【点検・調査結果及び評価】

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	360日	360日	100%
中地区荷さばき施設	利用可能日数	360日	360日	100%
	利用日数	360日	360日	100%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	21,000人		
上地区荷さばき施設	利用可能日数	307日	308日	99.7%
	利用日数	307日	308日	99.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	10,000人		

【点検・調査結果及び評価】

漁業者の所得向上のため、中地区においては、正月及び盆、上地区荷においては、正月、盆及び日曜のみ施設を休業し、利用日数の確保を図っている。利用率は100%となっており、良好に稼働している。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額（円）
取扱い手数料	取扱い手数料（活魚・鮮魚）	73,991,830
保管料	水産物保管料	3,294,244
製氷料	製氷料	8,392,219
合計		85,678,293
	収入未済額	
	うち利用料金収入分	

② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	人件費	57,146,867
施設管理費	施設修繕・補修、ガス、電気、水道	8,605,310
合 計		65,752,177
【点検・調査結果及び評価】 取扱手数料等の収入で管理経費を賄っており、良好に管理運営できていると判断できる。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成30年2月5日～平成30年2月10日											
	調査方法	アンケート用紙による調査											
	調査対象者数	100名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況			72	72	28	28						
	利用条件												
	職員対応状況			46	46	54	54						
	催し・展示等												
	サービス全般			44	44	50	50					6	6
利用者からの意見等		施設の整理ができていて、綺麗にしている。											
【調査結果及び評価】 施設管理については、約7割の利用者から「よい」との回答があり、また、職員の対応状況及びサービス全般についても、「よくない」「悪い」との回答はなく、良好に管理運営されていると判断される。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
漁船が集中した時に船を止める場所がなくなる。	水揚げが終わった漁業者に漁船の移動など、声掛けを行う。
【調査結果及び評価】 時間帯によっては、施設を利用するために漁船が集中するので、施設の利用が終わった漁船を速やかに動かしてもらうことで改善される。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
新人職員が業務行程を完全に把握していないため、作業がスムーズにいかないことがある。	新人の研修及び指導を徹底し、資質向上を行う。
【調査結果及び評価】 新人職員が業務工程を把握したことによって、スムーズに作業が進められた。	

8 その他

特になし