

## 第4回上天草市松島庁舎等建設検討委員会

日時：平成22年9月6日（月）9：30～

場所：上天草市大矢野庁舎書庫棟2階会議室

### 会 議 次 第

- 1 開 会
- 2 議 事
  - ・新松島庁舎等建設に関する市民アンケート調査の実施時期及び内容等について（案）
- 3 その他
  - ・アロマ研修室等の利用状況について
- 4 閉 会

#### 【配布資料】

- 資 料 1 新松島庁舎等建設に関するアンケート調査の実施時期及び内容等について（案）
- 資 料 2 新松島庁舎等建設に関する市民アンケート調査票（案）
- 参 考 資 料 アロマ研修室等の利用状況について

# 新松島庁舎等建設に関する市民アンケート調査の時期及び内容等について（案）

## 1 市民アンケート調査の目的・必要性について

松島庁舎等建設検討委員会（以下「委員会」という。）は、これまで3回にわたり開催し、その中で新松島庁舎等の組織配置、建設規模、建設候補地等の検討を行ってきたところである。

今後は、具体的な建設工法等の検討を行いながらこれまで検討した新松島庁舎等建設に向けた基本的な考え方や方向性を取りまとめ、答申案（新庁舎等建設基本方針案）を策定していくこととなるが、第1回委員会において、答申案を作成する際は、本委員会による検討のほか市民アンケートを実施し、市民が新松島庁舎等に関してどのような意見・要望を持たれているのかを把握し、その結果を反映した新庁舎等建設基本方針案を策定すること、さらに、この市民アンケートの実施に当たっては、第2回から第5回委員会の間に、実施時期及び内容等を協議の上、決定することで本委員会の承認が得られたところである。

このため、今回の委員会において、その調査時期及び調査項目等について検討を行うものである。

## 2 調査時期について

本アンケートの調査時期に関しては、本委員会の第1回開催直後に実施する方法、委員会開催中のいずれかの時期に実施する方法、答申案を策定する直前に実施する方法等の幾つかのケースが考えられるところである。

一方で、これまでの委員会では、第1回は、現松島庁舎における老朽化等による問題点を整理し新庁舎建設の必要性について確認を行い、新松島庁舎等を建設する際の前提条件を起債ベースで3億円、それにプラスして自主財源2億円程度を目安としたこと、また、第2回では新庁舎等の規模を検討し職員定数適正化計画に基づく職員定数をもとに新松島庁舎等に配置すべき部署を決定し、その庁舎規模をベースとして議論を進めていくこととしたこと、さらに第3回では、松島町にある市有地の中で庁舎建設地として必要な条件である、敷地面積、交通アクセスの利便性、防災面、建設コスト面を備え、最も建設用地として相応しい条件を持つと思われる、現保健センター敷地を新庁舎等建設の適地としたこと等、これまでの検討によって新庁舎等建設に当たっての一定の方向性が示されたところである。

これらの状況を踏まえ、アンケート調査は、市民に対して、委員会としての一定の方向性を示しながら、その内容に対する市民の率直な意見・要望を聞く

ことができる第4回委員会終了後の時期に実施することが望ましいものと考えたところである。

### **3 アンケート調査の位置付けについて**

本アンケート調査の位置付けとしては、これまでの委員会による新庁舎建設に関する議論・検討のプロセスや決定事項について市民に意見を求め、また、現松島庁舎及び保健センターの利用状況や不便な点などといった特定の課題について聴取し、市民が望む理想的な新庁舎像とはどのようなものか調査・検証するものである。

### **4 アンケート調査の内容について**

本アンケート調査については、以下の方法及び項目により実施する。(資料2を参照。)

#### (1) 調査内容等について

##### ①調査方法

郵送調査(調査票を郵送し、郵送により回収するもの)による。

##### ②調査対象者

上天草市在住の20歳以上の者2,000人(一世帯一人)を対象とする。

なお、旧町地域別の傾向を把握するために、その構成比に配慮し住民基本台帳より無作為抽出することとし、プライバシー保護の観点から無記名式のアンケート調査とする。

##### ③調査期間

調査票発送日 平成22年〇月〇日( )

調査票投函期限 平成22年〇月〇日( )

※投函期限は、調査票発送日より概ね20日間程度とする。

##### ④調査項目

[1 あなた自身のことについて(回答者の属性に関する設問)]

問1:性別について

問2:年代について

問3:職業について

問4:居住地区について

【設問理由】:問1から問4までの回答者の属性と問5以降の各回答

をクロス集計※し、特徴的な回答率の傾向が表れているものについて解析を行う必要があるため。

※クロス集計とは・・・複数の調査項目がある場合に、その中の任意の2つの項目について、項目間の関係を明らかにするための集計方法。

[2 現松島庁舎及び保健センターのことについて]

問5：来庁回数

問6：来庁の主な目的

問7：来庁する際の交通手段

問8：現状の松島庁舎及び保健センターにおける利用上の問題点等

**【設問理由】**：現松島庁舎及び保健センターにおける利用状況及び利用に当たっての問題点を把握することで、新庁舎建設の際、課題を改善し利便性の向上を図るためのもの。

[3 松島庁舎等建設検討委員会における検討結果に対する意見]

○庁舎の規模について

問9：建設費用を抑えるために公共施設の空きスペースを活用し、必要最小限の新庁舎を建設すべき。

問10：なるべく現状の組織配置が望ましいので現状と同規模の新庁舎にするべき。

○庁舎の位置について

問11：庁舎建設地は交通アクセスの利便性がある場所が良い。

問12：災害時において防災拠点として住民の安全安心を確保できることが可能な場所が良い。

問13：建設コストがかからない場所が良い。

問14：民間が所有する、使われていない土地や建物を買収し、庁舎等として活用した方が安価となるのであればそうすべき。

**【設問理由】**：これまでの検討委員会による新庁舎建設に関する議論・検討のプロセスや決定事項について意見を問うもの。

[4 その他新庁舎等に求められる機能等について]

問15：ユニバーサルデザインへの対応について

問16：省エネ・省資源等、環境への配慮について

問17：IT化（情報技術）への対応について

問18：市民利用が多い窓口部門の待合スペースの確保について

問 19：市のシンボルとなるような新庁舎建設について

問 20：緑地について

問 21：周辺の景観との調和について

問 22：新松島庁舎等の中、もしくは隣接すればよいと思う施設について

【設問理由】：新松島庁舎等に必要と思われる機能等について市民のニーズを把握するためのもの。

〔5 自由意見記入欄〕

【設問理由】：以上の設問以外に新庁舎建設に関する市民の自由な意見を聴取するもの。

## **5 アンケート調査結果の取扱いについて**

本アンケート調査結果の取扱いとしては、これまで本委員会において将来的な市の財政状況や新庁舎等建設に必要な様々な条件等を考慮し、詳細にわたり検証を行った検討結果を鑑み、最終の答申案を作成する際の補完的な参考資料として取り扱うとともに、一般市民の意見の集約として、本委員会が作成する答申案と併せて市長に報告することとする。

## 新松島庁舎及び保健センター建設についてご意見をお聞かせください

平素より市民の皆様には市政へのご理解・ご協力を頂き、厚くお礼申し上げます。

さて、現在の松島庁舎は、築後39年を経過しており、老朽化による庁舎本体を含む様々な設備の劣化が進むなど、市職員の業務や市民の皆様へのサービス提供に支障をきたしている状況です。

また、平成16年の新市誕生の際における合併協定項目の中でも、老朽化した松島庁舎を速やかに建設することとしているため、市では松島庁舎と同様に老朽化が著しい保健センターと一体的に整備することとしています。

そこで、新松島庁舎等を建設する際の基本的な考え方や方向性を整理するため、現在、有識者や市民の代表者からなる「松島庁舎等建設検討委員会」を設置し、「新庁舎等建設基本方針」の策定に向けた審議・検討を行っているところです。

つきましては、「新庁舎等建設基本方針」の策定に当たり、市民の皆様のご意見を伺い、そのご意見を参考とさせていただきますたく存じますので、主旨をご理解頂くとともに、本アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成22年9月 上天草市長 川 端 祐 樹

### 【ご記入にあたって】

- 1 本アンケートはご家族の方がお答えいただいても結構です。
- 2 あてはまる回答の番号を回答欄にご記入ください。
- 3 記入が済みましたら、同封の返信封筒により、〇月〇日(〇)までにご返送願います。返信用の封筒は切手を貼らずにお出しください。また封筒にお名前等を記入する必要もありません。

※このアンケートは、上天草市にお住まいの20才以上の方から2,000人（1世帯1人）を無作為に抽出してお願いしています。

本アンケートのご回答にあたっては、平成22年9月現在のあなたご自身の状況をご回答ください。また、ご回答いただいた内容につきましては、統計的に処理しますので、ご回答いただいた方を特定したりすることは一切ありません。

## 1 あなたご自身のことについて伺います

問1：あなたの性別について

- ① 男                      ② 女

|        |  |
|--------|--|
| 問<br>1 |  |
|--------|--|

問2：あなたの年齢について

- ① 20代      ② 30代      ③ 40代      ④ 50代  
⑤ 60代      ⑥ 70代      ⑦ 80代以上

|        |  |
|--------|--|
| 問<br>2 |  |
|--------|--|

問3：あなたのご職業について（2つ以上あるときは主なもの1つ選んでください）

- ① 会社員      ② 農林水産業      ③ 自営業（農林水産業以外）  
④ 団体職員・公務員      ⑤ パート・アルバイトなど      ⑥ 家事専業  
⑦ 無職      ⑧ その他

|        |  |
|--------|--|
| 問<br>3 |  |
|--------|--|

問4：あなたのお住まいの地区について

- ① 大矢野町      ② 松島町      ③ 姫戸町      ④ 龍ヶ岳町

|        |  |
|--------|--|
| 問<br>4 |  |
|--------|--|

## 2 現松島庁舎及び保健センターのことについて伺います

問5：この1年間のうち、松島庁舎及び保健センターに訪れた回数について

- ①0回 ②1回～5回 ③6回～10回 ④11回～20回  
⑤21回以上

|        |  |
|--------|--|
| 問<br>5 |  |
|--------|--|

問6：松島庁舎及び保健センターを訪れるときの主な目的について

- ① 戸籍・住民票・印鑑登録等のこと ② 国民健康保険・国民年金のこと  
③ 税金のこと ④ 保健・福祉（健診等を含む）のこと  
⑤ 学校教育・社会教育のこと ⑥ 道路・河川・港湾のこと  
⑦ 選挙（投票・期日前投票等）のこと ⑧ 市営住宅のこと  
⑨ 水道・下水道のこと ⑩ 自治会や地域のこと  
⑪ 調査など仕事のこと ⑫ その他

|        |  |
|--------|--|
| 問<br>6 |  |
|--------|--|

問7：松島庁舎及び保健センターを訪れるときの交通手段について

- ① 自動車 ② 徒歩 ③ 自転車 ④ バイク  
⑤ タクシー・路線バス ⑥ その他

|        |  |
|--------|--|
| 問<br>7 |  |
|--------|--|

問8：今の松島庁舎及び保健センターを訪れて、困ったことや不便に感じたことについて

- ① 困ったことや不便なことは特にない。  
② 駐車場や駐輪場が足りない。  
③ 行きたい課がどこにあるか分かりにくい。  
④ ひとつの庁舎だけでは用事が済まず、他の庁舎にも行かなければならない。  
⑤ 廊下・階段・ロビー等が狭い。  
⑥ 相談等があるときにプライバシーへの配慮が不足している。  
⑦ 高齢者・障害者用トイレ・授乳室・相談スペースが不足している。  
⑧ 窓口カウンターや廊下・階段・ロビー等が暗い。  
⑨ その他

|        |  |
|--------|--|
| 問<br>8 |  |
|--------|--|

## 3 松島庁舎等建設検討委員会における検討結果について伺います

「松島庁舎等建設検討委員会」における以下の検討結果をご参考いただき、新庁舎のあり方についてあなたの考えに一番近いものに○印を付けてください。

### 庁舎の規模について<検討結果>

新松島庁舎の規模は、現在の組織（市民生活部、建設部、健康福祉部、教育委員会）を全て配置することが最も理想的であるが、建設費用の抑制、公共施設の空きスペースの活用といった観点から、可能な限り必要最小限の規模にするため、新松島庁舎等に優先的に配置すべき部署について検討を行った。

その結果、市の地理的中心地である松島町には住民サービスに直結する健康福祉部（保健センター含む。）及び市民窓口課を優先的に配置することが望ましいため新松島庁舎等にはそれらの組織を配置する。

また、災害時における迅速な対応が必要な建設部は、アロマ横の松島町合津終末処理場に配置するとともに、教育委員会を龍ヶ岳支所に配置することで公共施設の空きスペースを最大限活用し、建設費用を抑えることとする。

ただし、建設位置や工法等により建設費用を抑えることが出来れば、可能な限り現在の組織を新松島庁舎等に残す方向で検討する。

|   | そう思う | どちらかという<br>そう思う | どちらかという<br>そう思わない | そう思わない | 分からない |
|---|------|-----------------|-------------------|--------|-------|
| 問9：建設費用を抑えるために公共施設の空きスペースを最大限活用して新庁舎には最低限必要な部署を配置すべき。   | 1    | 2               | 3                 | 4      | 5     |
| 問10：なるべく現状の組織配置が望ましいので現状と同規模の新庁舎にするべき。  | 1    | 2               | 3                 | 4      | 5     |
| <p><b>庁舎の位置について&lt;検討結果&gt;</b><br/> 松島町にある市有地の中で、アロマ横市有地と現松島庁舎及び保健センター用地について比較検討した結果、敷地面積については、アロマ横市有地の方が広く、新庁舎等本体をはじめ駐車場など全て一箇所に配置することが可能であるが、地盤が軟弱であることや海面の最高潮位よりも低く、地震や豪雨時において、被災する恐れがあるなど、防災拠点としての条件を満たしておらず、それらの問題を解決するためには膨大な費用を要するため、総合的な見地から判断すると、<u>新庁舎等の位置は、現庁舎及び保健センター敷地が適地と思われる。</u></p> |      |                 |                   |        |       |
|   | そう思う | どちらかという<br>そう思う | どちらかという<br>そう思わない | そう思わない | 分からない |
| 問11：庁舎建設地は、交通アクセスの利便性がある場所が良い。  | 1    | 2               | 3                 | 4      | 5     |
| 問12：災害発生時において、防災拠点として住民の安全・安心を確保することが可能な場所が良い。  | 1    | 2               | 3                 | 4      | 5     |
| 問13：なるべく建設コストがかからない場所が良い。   | 1    | 2               | 3                 | 4      | 5     |
| 問14：民間が所有する、使われていない土地や建物を買収し、庁舎等として活用した方が安価となるのであればそうすべき。   | 1    | 2               | 3                 | 4      | 5     |

#### 4 その他新庁舎に必要と思われる機能について

|  | そう思う | どちらかという<br>そう思う | どちらかという<br>そう思わない | そう思わない | 分からない |
|--|------|-----------------|-------------------|--------|-------|
|  |      |                 |                   |        |       |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 問15：ユニバーサルデザイン（※）の考え方に対応している方が良い。       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 問16：省エネルギーや省資源等の環境への配慮をしている方が良い。        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 問17：市民サービスの向上に結びつく情報技術（IT）化に対応している方が良い。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 問18：市民利用の多い窓口部門の待合いスペースはゆとりが充分ある方が良い。   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 問19：市のシンボルとなるような建物のほうが良い。               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 問20：緑地はなるべく多い方がよい。                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 問21：周辺の景観に見合う建物の方が良い。                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

※ユニバーサルデザインとは：文化・言語・国籍の違い、老若男女といった差異、障害・能力の如何を問わずに利用することができる施設・製品・情報のデザインをいいます。

**問22：新松島庁舎等の中、もしくは隣接すればよいと思う施設はありますか。**

- ① 金融機関・郵便局
- ② 観光案内所
- ③ 各種イベントが開催可能なオープンスペース
- ④ レストラン・食堂
- ⑤ 高齢者の相談・談話スペース
- ⑥ 子育て支援施設
- ⑦ 文化ホール
- ⑧ 図書館
- ⑨ 特になし

|         |  |
|---------|--|
| 問<br>22 |  |
|---------|--|

**5 最後に新松島庁舎等について、自由なご意見・ご提案をお聞かせください。**

《自由意見記入欄》

ご苦労さまでした。質問は以上です。貴重なご意見をありがとうございました。

**【この調査に関する問い合わせ先】**

上天草市総務企画部企画政策課

電話 0964-56-1111（内線1219）

## アロマ研修室等の利用状況について

| 利用月 | 営業日 | 利用団体数 | 利用人数  | 種別      | 使用回数 | 重複数 | 利用率   |
|-----|-----|-------|-------|---------|------|-----|-------|
| 4月  | 26  | 47    | 892   | 研修室1    | 13   | 4   | 50.0  |
|     |     |       |       | 研修室2    | 18   |     | 69.2  |
|     |     |       |       | 研修室(和室) | 12   |     | 46.2  |
|     |     |       |       | 視聴覚室    | 8    |     | 30.8  |
| 5月  | 26  | 53    | 1,272 | 研修室1    | 23   | 15  | 88.5  |
|     |     |       |       | 研修室2    | 22   |     | 84.6  |
|     |     |       |       | 研修室(和室) | 13   |     | 50.0  |
|     |     |       |       | 視聴覚室    | 10   |     | 38.5  |
| 6月  | 26  | 68    | 1,494 | 研修室1    | 25   | 13  | 96.2  |
|     |     |       |       | 研修室2    | 29   |     | 100.0 |
|     |     |       |       | 研修室(和室) | 14   |     | 53.8  |
|     |     |       |       | 視聴覚室    | 13   |     | 50.0  |
| 7月  | 27  | 53    | 1,142 | 研修室1    | 21   | 15  | 77.8  |
|     |     |       |       | 研修室2    | 25   |     | 92.6  |
|     |     |       |       | 研修室(和室) | 11   |     | 40.7  |
|     |     |       |       | 視聴覚室    | 11   |     | 40.7  |
| 8月  | 26  | 26    | 487   | 研修室1    | 10   | 10  | 38.5  |
|     |     |       |       | 研修室2    | 13   |     | 50.0  |
|     |     |       |       | 研修室(和室) | 5    |     | 19.2  |
|     |     |       |       | 視聴覚室    | 8    |     | 30.8  |
| 合計  | 131 | 247   | 5,287 |         | 304  | 57  | -     |

※8月分については、8月13日までの集計結果となる。

※利用率については、月の営業日のうちの使用回数による算出。