

上天草市龍ヶ岳山頂自然公園及び上天草市「ミューイ」天文台
 指定管理者 令和2年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人天草元気工房	
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	<p>【上天草市龍ヶ岳山頂自然公園】</p> <p>地域住民に自然を楽しむ機会を提供することにより、自然を愛する思想を涵養し、健康増進に資するとともに、上天草市のイメージを高め、併せて教育、文化及び観光事業の発展につなげることを目的とする。</p> <p>【上天草市「ミューイ」天文台】</p> <p>天文の普及並びに学校教育及び社会教育の充実強化を図り、青少年の健全育成及び観光振興の発展に期することを目的とする。</p>
	施設区分	小規模専門施設
指定管理料	7,222,600円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者の人数 (ミューイ天文台・龍ヶ岳山頂自然公園)	3,200人 (1,600人・ 1,600人)	1,700人 (755人・945 人)	目標達成率 53.1%
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・未達成 (53.1%) ・新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館など、従来の運営からの変更を余儀なくされた中、利用者が安心して利用できる環境を提供し続けた点は評価できる。 			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	適宜	屋外トイレ棟清掃
保守・点検	適宜 令和2年11月26日 令和3年2月4日	大型望遠鏡保守点検 貯水槽清掃
保安・警備	適宜	天文台夜間ALSOK警備システム有り
施設維持管理	適宜	キャンプ場施設修繕・見回り・清掃・草刈等
その他		
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協定書、仕様書に基づき、適切に施設の維持管理が実施されている。 		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
天文台：サンライズウォーク時の無料開放	令和2年4月29日	—	新型コロナウイルス感染症の影響により中止
天文台：部分日食観測会	令和2年6月21日	—	天候不良と新型コロナウイルス感染症の影響により中止
天文台：トレッキングフェスティバル	令和3年2月	—	新型コロナウイルス感染症の影響により中止
【点検・調査結果及び評価】 ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、イベントの実施なし。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	365日	365日	100%
ミュージアム天文台	利用可能日数	274日	306日	89.5%
	利用日数	117日	168日	69.6%
	利用率	43%	55%	78.1%
	入場者数	755人	1,368人	55.2%
龍ヶ岳山頂自然公園	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	92日	91日	101%
	利用率	31%	25%	124%
	入場者数	945人	1,563人	60.4%
【点検・調査結果及び評価】 ・新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館や県外からの従来自粛等の影響により、利用者数が大幅に減少した。また、感染防止に配慮しながら、円滑な施設の管理運営に向け努められた点は評価できる。				

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目	内 訳	金額 (円)	
利用料金収入	キャンプ場	施設利用料、バーベキュー用具貸出料、木炭販売、コインシャワー利用料 1,952,850	
	天文台	入館料(プラネタリウム視聴、天体観測) 206,400	
指定管理料		7,222,600	
その他	預金受取利子	32	
	補助金	市事業継続支援助成金 500,000	
		県休業要請協力金 100,000	
損失補償金	休館要請に伴う損失補償金 687,459		
合 計		10,669,341	
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支出			
項目	内 訳	金額 (円)	
人件費	給与、社会保険料、労働保険料	6,747,885	
施設管理費	消耗品費、販売商品費、図書費、燃料費、光熱水費、修繕費、通信運搬費、手数料費、保険料、業務委託料、広告宣伝費、NHK受信料、研修費	4,195,189	
事業費	イベント経費(消耗品費、交通費、図書費、通信運搬費、保険料)	3,190	
その他			
合 計		10,946,264	

【点検・調査結果及び評価】

- ・収支実績 △276,923円
- ・新型コロナウイルス感染症の影響等により収入が微減、支出については昨年度より微増となっているため、収入に合わせた運営が必要である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年4月1日～令和3年3月31日											
	調査方法	記載回答式アンケート ・キャンプ場各宿泊棟にアンケート用紙を設置 ・ミューイ天文台玄関にアンケート用紙を設置 ・WEB上の施設関連サイトの評価、口コミ等											
	調査対象者数	キャンプ場 945人 天文台 755人 回答者数 39人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	サービス全般	17	44	9	23	10	26	3	8	0	0	0	0
利用者からの意見等	○館内がブラックライトで星や天体が浮き出るようになっていたのがきれいでもとてもよかった。 ●折角の景色ですので、もう少し整備すると人も多く訪れると思います。												

【調査結果及び評価】

- ・調査対象が少ない。
- ・結果の大半は、「良い」以上の回答であった。意見の内容について、改善を要するものもあるが、「悪い」が一つもなく、良好に管理されていると判断する。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
天文台・キャンプ場への道順が分かりにくい	問合せがあった場合は、比較的状态の良い大道港方面から上るルートを案内している。また、ホームページ上でもルート案内を行っている。
車道が荒れている	市の担当課へ状況を伝え、改善を依頼した。
ロッジのお湯が出ない（夜間）	ガスメーターの安全装置不具合であったため、即時に業者に対応を依頼、2週間後に復旧。利用者に謝罪と説明を行い、大事を取り、利用料の一部返金対応を行った。以後、誤作動しないように設定を業者に見直しをさせて再発しないようにした。
天文台来館時の受付待ち時間への苦情	職員が電話対応中の場合、来館者受付待ち時間がどうしても発生することがある。ご迷惑をおかけする旨との説明を掲示するとともに、できるだけ待ち時間が発生しないように今まで以上に努めた。
テント利用客のみ退出時間の常時延長要望	テント泊利用者にも原則としてロッジ・バンガロー利用者と同じ午前10時退出をお願いしている。現場を適切に管理するため明確で統一された規則が利用者にとってわかりやすいと経験してきたゆえである。ただし、個別に事前に要望があれば追加料金の発生有無を問わず、適宜柔軟に対応している。

【調査結果及び評価】

- ・利用者の苦情について、迅速に対応される点は評価できる。

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容

【調査結果及び評価】

- ・昨年度の指摘事項なし

8 その他

--