

上天草市大矢野総合スポーツ公園指定管理者 令和2年度 管理運営評価票

所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人上天草スポーツクラブドリームズ		
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	本市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などの中核的な役割とする。	
	施設区分	アリーナ、会議室、武道場、グラウンド、弓道場、トレーニング室	
指定管理料	26,094,444 円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	55,000 人	30,566 人	前年度実績 64,254 人
利用料金収入	5,085,700 円	3,143,260 円	前年度実績 6,092,780 円
自主事業開催回数	10 回	10 回	前年度実績 12 回
自主事業参加者数	360 人	1,100 人	前年度実績 2,220 人

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響及びグラウンド改修工事の影響により、利用者数及び利用料金収入が減っているが、自主事業はできる範囲での開催が来ている。事故等もなく管理業務に求められる水準を満たしていると認められる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃 (日常)	毎日	・全施設内を、職員・業者において毎日実施。 (コロナ感染防止のため次亜塩素酸水で拭き掃除含む)
(定期)	適宜	・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは、定期的に専門業者により清掃を行っている。
保守・点検 (日常)	毎日	・建物や遊具、設備器具等は職員が日常点検。 (目視・動作確認を実施) ・軽微な不具合は、職員が修繕を実施。
(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者にて実施。
保安・警備 (日常)	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。 開館時間外は専門の警備会社が実施。
施設維持管理 (日常)	毎日	・軽微な不具合については、職員が速やかに自主修繕を実施。
(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合には、専門業者に依頼し実施。

【点検・調査結果及び評価】

協定書及び仕様書に基づき、概ね適正に管理されていると認められる。修繕等対応については、随時市へ報告されており、対応も含め安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
プログラム活動	通年 (新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、社会体育施設・学校体育施設臨時休館時を除く。)	延べ 900 人	子どもから高齢者まで様々な種目に参加でき、「いつでも、どこでも、だれでも」スポーツをできるプログラム活動を実施。 下記内容は、大矢野総合スポーツ公園にて行っている。 (ただし、10月よりグラウンド改修工事のため、屋外のプログラムは松島総合運動公園野球場、松島中グラウンド等を利用し実施) 野球・サッカー・陸上・グラウンドゴルフ・弓道・ミニバレー・バドミントン・卓球・ショートテニス・フラダンス・ヨガ。 他にも、市内小中学校体育施設にてキッズミニバスケットボール・硬式テニス・パソコン教室を実施。
ドリームズ夏祭り	11/20	50 人	地域住民の交流、クラブの周知、各種団体の発表の場として開催。
上天草市ソフトバレーボール大会	11/20	50 人	上天草市ソフトバレーボール協会と共同開催。市内ソフトバレーボール愛好者による市民交流及び競技力の向上を目的とした大会の実施。
第 1 回ドリームズ学童軟式野球大会	10/24-25	160 人	
ドリームズどんどや	1/17	150	伝統行事を子どもたちへ伝えることを目的とし、お正月に使ったしめ縄や門松を燃やし、1年の無病息災を祈願する催しとして実施。

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により中止したイベント等もあるが、会場を例年と変更し対応する等、できる限り開催できるよう検討し実施しており、概ね適正に運営されていると認められる。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	271日	307日	88%
体育館	利用可能日数	271日	307日	88%
	利用日数	270日	305日	89%
	利用率	99%	99%	100%
	入場者数	18,540人	28,558人	64%
会議室	利用可能日数	271日	307日	88%
	利用日数	75日	110日	68%
	利用率	27%	35%	77%
	入場者数	1,381人	2,219人	62%
武道場	利用可能日数	271日	307日	88%
	利用日数	203日	219日	88%
	利用率	74%	71%	104%
	入場者数	3,395人	5,483人	61%
グラウンド	利用可能日数	123日	307日	40%
	利用日数	99日	279日	35%
	利用率	80%	90%	88%
	入場者数	5,649人	24,454人	23%
弓道場	利用可能日数	271日	307日	88%
	利用日数	61日	154日	39%
	利用率	22%	50%	44%
	入場者数	119人	501人	23%
トレーニング室	利用可能日数	271日	307日	88%
	利用日数	240日	287日	83%
	利用率	88%	93%	94%
	入場者数	1,318人	2,738人	48%
トレーニング室	利用可能日数	271日	307日	88%
	利用日数	115日	129日	89%
	利用率	42%	42%	100%
	入場者数	164人	301人	54%

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により、臨時休館や利用制限を行ったことによる全体的な利用の減はあるが、消毒液の設置等の感染症対策を行いながら概ね予定通りに運営できている。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額 (円)
----	-----	--------

利用料金収入	施設利用料	3,143,260
指定管理料	市委託料	26,094,444
雑収入	持続化給付金、自動販売機手数料等	2,183,211
合 計		31,420,915
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支 出		
項 目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与・各種手当・社会保険料事業主負担分	16,747,241
施設管理費	水道光熱費・修繕費・燃料費など	14,772,691
合 計		31,519,932

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により、臨時休館や利用制限を行ったことによる利用料の減はあるが、改修工事中のグラウンドの電気を休止する等、支出を抑える工夫がみられ、概ね適正な運営が行われていると判断される。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年4月1日～令和3年3月31日											
	調査方法	アンケート											
	調査対象者数	35名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	5	14.3	27	77.1	3	8.6	0	0	0	0	0	0
	利用条件	10	28.6	21	60.0	4	11.4	0	0	0	0	0	0
	職員対応状況	30	85.7	5	14.3	0	0	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	3	8.6	30	85.7	2	5.7	0	0	0	0	0	0
	サービス全般	30	85.7	5	14.3	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・グラウンド改修工事中グラウンド外周を開放してほしい。 ・グラウンド外周のり面ゴミが散乱している。(不法投棄) 											

【調査結果及び評価】

利用者が少なかったこともあるが、アンケートの実施は行えている。
アンケート内容については、大半が「よい」以上を回答しており、改善すべき内容についても市への報告は行われており、適正な運営が行われていると判断される。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
グラウンド改修工事中グラウンド外周を開放してほしい。	工事期間中であり、安全面の観点から解放しないこととした。
グラウンド外周のり面にごみが散乱している。(不法投棄)	ごみを撤去し、監視カメラを設置。 不法投棄禁止の看板を設置。

【調査結果及び評価】

利用者からの意見等に対して、適切に対応しており評価できる。

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
該当なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

--