

上天草市松島総合運動公園指定管理者 令和2年度 管理運営評価票

所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	共同企業体 祐和會	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	本市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などの中核的な役割とする。
	施設区分	アリーナ、サブアリーナ、アロマホール、研修室、トレーニング室、野球場、陸上競技場、テニスコート、グラウンドゴルフ場、子ども広場
指定管理料	33,330,000 円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	102,000 人	56,354 人	前年度実績 95,397 人
利用料金収入	10,798,200 円	6,852,151 円	前年度実績 10,493,790 円
自主事業開催日数	20 回	12 回	前年度実績 38 回
自主事業参加者数	1,400 人	981 人	前年度実績 2,683 人

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、利用者数及び利用料金収入が減っている。また、自主事業についても、施設外（保育所や学校）での実施事業も多くが中止となったため実施回数が減っている。全体的には、事故等もなく管理業務に求められる水準を満たしていると思われる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃 (日常)	毎日	・全施設内を職員、業者において毎日実施。
(定期)	適宜	・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に専門業者により清掃を行っている。
保守・点検 (日常)	毎日	・建物や遊具、設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認、機器周辺設備点検）を実施。 ・軽微な不具合は、職員が修繕を実施。
(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者にて実施。
保安・警備 (日常)	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。 開館時間外は専門の警備会社が実施。
施設維持管理 (日常)	毎日	・軽微な不具合については、職員が速やかに自主修繕を実施。
(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合には、専門業者に依頼し実施。

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき概ね適切に管理されている。法定点検及び自主点検を実施し、突発的な対応にも早急な対応ができており、安全・安心な施設の提供に努めていると評価できる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
健康教室	毎週火曜日 37回開催	143人	トレーニングルームでストレッチ、リズム運動などの運動プログラムを提供。
出張健康教室	毎週木曜日 隔週水曜日 43回開催	265人	姫戸本郷公民館に出向きストレッチ、リズム運動などの運動プログラムを提供。
保育園体育指導	各園による 20回開催	346人	アリーナ・サブアリーナで地域の保育園の園児に幼児期に必要な運動プログラムを提供。
出張保育園体育指導	各園による 19回開催	544人	地域の各保育園に出向いて幼児期に必要な運動プログラムを提供。
出張子育て支援事業	各園による 3回開催	45人	保育園に入る前の親子を対象に運動遊びを提供。
インフォメーションサービス事業	4月～3月 随時		年間を通して、Facebook や Instagram などの SNS 媒体を活用し、施設の情報を積極的に発信した。
動画配信サービス事業	4月～3月 随時		年間を通して、動画配信サービス (YouTube) を活用し、施設の魅力や運動に関連する情報を配信した。
アロマカップ 中学生テニス大会	11/14	153人	天草管内の中学1・2年生を対象にソフトテニス大会を実施。
バドミントン大会	11/28	150人	県内の子供を中心としたバドミントン大会を実施。
アロマカップ 小学生軟式野球大会	11/29	80人	小学生を対象に4チーム総当たり戦の大会を実施。
アロマカップ 小学生サッカー大会	11/29	250人	小学生を対象に12チームで大会を実施。

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により、施設外（保育所や学校）での事業の多くが中止となったため実施回数は減っているが、新たな事業の取組もあり、概ね適正に運営されていると認められる。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
-----	----	----	------	------

	開館日数	276日	307日	89.9%
メインアリーナ	利用可能日数	276日	307日	89.9%
	利用日数	208日	238日	87.4%
	利用率	75.4%	77.5%	97.3%
	入場者数	11,920人	19,116人	62.4%
サブアリーナ	利用可能日数	276日	307日	89.9%
	利用日数	205日	215日	95.3%
	利用率	74.3%	70.0%	106.1%
	入場者数	5,693人	6,186人	92.0%
アロマホール	利用可能日数	224日	279日	80.3%
	利用日数	32日	154日	20.8%
	利用率	12.2%	55.2%	22.1%
	入場者数	999人	9,536人	10.5%
研修室	利用可能日数	276日	307日	89.9%
	利用日数	182日	233日	78.1%
	利用率	69.5%	75.9%	91.6%
	入場者数	5,303人	12,213人	43.4%
トレーニング室	利用可能日数	224日	279日	80.3%
	利用日数	159日	256日	62.1%
	利用率	60.7%	91.8%	66.1%
	入場者数	556人	1,354人	41.0%
野球場	利用可能日数	276日	307日	89.9%
	利用日数	123日	149日	82.6%
	利用率	44.6%	48.5%	92.0%
	入場者数	3,159人	5,439人	58.1%
陸上競技場	利用可能日数	276日	307日	89.9%
	利用日数	247日	271日	91.1%
	利用率	89.5%	88.3%	101.4%
	入場者数	21,980人	31,485人	69.9%
テニスコート	利用可能日数	276日	307日	89.9%
	利用日数	206日	245日	84.1%
	利用率	74.5%	79.8%	93.4%
	入場者数	6,597人	9,705人	68.0%
グラウンドゴルフ場	利用可能日数	276日	307日	89.9%
	利用日数	8日	27日	29.6%
	利用率	2.9%	8.8%	33.0%
	入場者数	91人	363人	25.1%
【点検・調査結果及び評価】				
新型コロナウイルス感染症の影響により、臨時休館や利用制限を行ったことによる全体的な利用の減はあるが、消毒液の設置等の感染症対策を行いながら概ね予定通りに運営できている				

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額 (円)
利用料金	施設利用料、自主事業収入	5,554,865
指定管理料	指定管理料	33,330,000
雑収入	コピー、自動販売機等	1,297,286
合 計		40,182,151
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支 出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与、賞与、各種手当、社会保険料事業主負担分	21,102,794
施設管理費	光熱水費、燃料費、修繕費、通信運搬費等	26,941,440
合 計		48,044,234

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により、臨時休館や利用制限を行ったことによる利用料の減はあるが、概ね適正な運営が行われていると判断される。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年4月1日～令和3年3月31日											
	調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ・利用団体の代表者へ面談方式のアンケート。 ・アンケートBOXを常設。 											
	調査対象者数	106人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくな い		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	80	75	16	15	10	10	0	0	0	0	0	0
	利用条件	75	71	25	23	6	6	0	0	0	0	0	0
	職員対応状況	96	91	9	8	1	1	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	85	80	10	10	11	10	0	0	0	0	0	0
	サービス全般	80	75	20	19	6	6	0	0	0	0	0	0
利用者からの意見等													
【調査結果及び評価】		<p>利用者が少なかったこともあるが、アンケートの実施は行えている。</p> <p>アンケート内容については、大半が「よい」以上を回答しており、改善すべき内容についても市への報告は行われており、適正な運営が行われていると判断される。</p>											

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
子ども広場の遊具が利用できない。	専門業者の安全点検の結果を受け、安全基準を満たさないことから「使用禁止」とした。改修を予定。
新型コロナウイルス感染症の影響で施設利用に制限がかかって利用できない。	近隣市町村のほか県内の状況、市のリスクレベルにより、休館や利用制限をかけている。ホー

	ムページへの掲載のほか、定期的な利用団体へは直接電話連絡により周知を行った。
夏場、競技場の草が生えている。また人工芝の半円部分の草が伸びている時がある。	公園全体の草刈りの日程を組み、順に行っているが、雨の後などに伸びるため、タイミング次第では伸びていたため、利用頻度の高い施設については、点検日数と作業を増やした。
更衣室が利用できなくて困る。	施設の仕様上、換気及び密集の対策が十分に取れないため、感染拡大防止のため使用を停止している。ホームページのほか館内にポスターを掲示する等、利用者への周知と理解を図った。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対して、適切に対応しており評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
サブアリーナの電球交換	専門業者に依頼し、適正な照度が保てるよう切れた電球の取替修繕が行われた。
子ども広場遊具の安全確保	専門業者の診断を受け、安全が確保できなかった遊具については、「使用禁止」表示と遊具をロープで囲い立ち入り禁止としている。
【調査結果及び評価】 改善の指摘事項に対して、適切に対応しており評価できる。	

8 その他

--