

準則例 10

上天草市老人福祉センターセンター指定管理者 令和2年度 管理運営評価票
 所管部課：健康福祉部高齢者ふれあい課

I 施設の管理概要

指定管理者名	社会福祉法人 上天草市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	老人福祉法（昭和38年法律第133号）第15条第5項の規定により、老人に対し各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する施設として設置。	
	施設区分	老人福祉センター	
指定管理料	24,914,152 円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
開館日数（単位：日）	307	281	
年間利用者数（単位：人）	36,000	22,946	
年間有料利用者数（単位：人）	21,500	12,956	
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>開館日数については、コロナ禍による感染拡大防止のための休館を除き、すべて開館されているため、問題なく運営されている。</p> <p>年間利用者数、有料利用者数はコロナ禍の影響もあり令和元年度と比較して大幅に減少した。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日（開館日）	施設内清掃
保守・点検	毎日（開館日）	施設点検表
保安・警備	毎日（開館日）	常駐職員による
施設維持管理	毎日（開館日）	常駐職員による
その他		
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>施設は、きれいに整頓されており、保守・点検面においても月次報告書で確認ができています。</p> <p>保安・警備面についても、問題点等の報告は受けていない。</p>		

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	281	308	91.2%
大矢野老人福祉センター	利用可能日数	281	308	91.2%
	利用日数	281	308	91.2%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	11,545	17,055	67.7%

姫戸老人福祉センター	利用可能日数	281	308	91.2%
	利用日数	281	308	91.2%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	3,033	3,318	91.4%
大道老人福祉センター	利用可能日数	281	308	91.2%
	利用日数	281	308	91.2%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	2,728	4,274	63.8%
樋島老人福祉センター	利用可能日数	281	308	91.2%
	利用日数	281	308	91.2%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	5,640	6,355	88.8%

【点検・調査結果及び評価】

入場者数については、年々減少傾向にあり、加えてコロナ禍による影響により令和2年度は大幅に減少しているため、今後、入場者数を増やす取り組みが必要。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目		内 訳	金額（円）
利用料金収入	大矢野		789,750
	姫戸		224,720
	大道		148,880
	樋島		373,000
利用料金収入計			1,536,350
指定管理料			24,914,152
受取利息配当金			104
その他		ガス・電話利用料、災害時借上料等	1,200
合 計			26,451,806

② 支出		
項目	内 訳	金額（円）
人件費	非常勤職員給与、法定福利費	13,023,164
事業費	教養娯楽費、水道高熱費、燃料費、消耗器具備品費等	12,726,467
事務費	福利厚生費、租税公課	57,486
合 計		25,807,117

【点検・調査結果及び評価】

人件費、維持管理費ともに昨年度より減少しており、事業活動支出額が削減されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年6月17日～令和2年7月31日											
	調査方法	意見箱等常設によるアンケート調査											
	調査対象者数	158人											
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	88	55.7	54	34.2	11	7.0	0	0.0	1	0.6	4	2.5
	利用条件	91	57.6	44	27.9	15	9.5	3	1.9	1	0.6	4	2.5
	職員対応状況	107	67.7	35	22.2	11	7.0	4	2.5	0	0.0	1	0.6
	催し・展示等	74	46.8	55	34.8	23	14.6	1	0.6	0	0.0	5	3.2
	サービス全般	88	55.7	54	34.2	14	8.9	1	0.6	0	0.0	1	0.6
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・センターに来ることがとても楽しみで来ます。 ・とても楽しくさせて頂いています。感謝しています。 ・コロナが収束するまでは催し物等はしないほうがいいかなと思います。 ・週に一回のカラオケが楽しみです。 ・コロナが早く終わらないと楽しみが無くなりさみしいです。 ・利用していてすごく皆さんの笑顔がいいと思う。職員の人も良くしてくれる。 ・センターの行事が早くできればと思っています。 ・いつも気持ちよく利用させて頂いています。 ・昼のホコリが少し気になった。 ・職員のととても親切な対応に感謝しています。 ・卓球台を増やして欲しい。 ・近くとても良い。 ・雨の中いつも送迎して頂き、有難く思っています。 ・電話の声が小さいので（連絡する時）大きい声でお願いします。（耳が遠いので） 												
【調査結果及び評価】 すべての調査分野において「とてもよい」「よい」が8割以上を占めている。一部の調査分野において「あまりよくない」「悪い」の回答が見られ、利用者からの意見においても、施設管理及び職員対応への意見があるため改善の余地がある。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
昼のホコリが少し気になった	清掃時にチェックするようにしている。
電話の声が小さい	電話機の不具合によるものであったため、電話機を交換することで対応した。

【調査結果及び評価】

利用者からの意見等に対し、適切に対応している。

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
------	------

毎年度、利用者調査を実施するよう指導	利用者調査を実施した
【調査結果及び評価】 意見箱等設置によるアンケート調査という形で利用者調査を実施しており、改善が図られていた。	

8 その他

特になし