

上天草市前島観光拠点施設
令和2年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	九州産交グループ・シークルーズ共同企業体 (九州産交ツーリズム株式会社 代表取締役社長 塩本仁美)	
指定期間	令和元年10月12日から令和6年9月30日	
施設概要	設置目的	前島地区を観光需要の拡大を図るための重点整備地域に位置づけ、大人から子どもまで楽しめる集客ゾーンとし、また、前島地区における観光振興の効果を市内産業に波及させ、市内全域の経済活性化につなげることを目的に設置した。
	施設区分	観光交流活性化施設、賑わい広場、交流広場、係留施設
指定管理料	なし	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設訪問者数	300,000人	92,039人	目標達成率 30.7%
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・未達成（30.7%） ・新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館など、従来の運営からの変更を余儀なくされた中、利用者が安心して利用できる環境を提供し続けた点は評価できる。今後は感染状況の収束が見えない状況下でも実施できるような事業やより多くの方に利用されるよう工夫する必要がある。 			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日	床、窓ガラス、トイレ、更衣室、風除室等
	1ヶ月に1回	グリストラップ清掃
保守・点検	毎日	高圧受電需要設備保守点検 浄化槽設備保守 空調衛生設備保守 消防用設備保守 自動扉保守 給水ポンプ機器（貯水槽含む）保守 機械警備保守（防犯カメラ映像点検）
保安・警備	毎日	防犯カメラによる監視 閉館中の警備（株式会社キューネットによる機械警備）
施設維持管理	毎日	植栽（山側広場除）保守

		駐車場（清掃・管理） 係留施設保守
その他		
【点検・調査結果及び評価】 ・ 協定書、仕様書に基づき、適切に施設の維持管理が実施されている。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
ハーブで作るアロマ体験	7/25	12組	ハイビーチのワークショップ
MIKO フェア	7/23～8/17		MIKO 商品の展示販売
上天草物産展 in ミオカミーノ天草	8/1・2		上天草市内事業者の露店販売
1周年記念感謝フェア	10/10～11/1	約 10,000 人	期間中毎週抽選会、週末イベント等
ライドハンターズ	11/8	約 130 人	サイクリングイベント
AMAKUSA OUTDOOR Fes	11/14・15	1,643 人	アウトドア雑貨・飲食・アクティビティ等
フラダンスイベント	12/20	40 人	パールシェルフクラブによるクリスマスフラ
天草陶器フェア	12/26～3/18		天草の9窯元を約3月で展開
天草陶器フェア	12/26～4/11		天草の9窯元による販売
店頭販売	3/15		キッチンカーイベント（ベトナムサンドイッチ）
高校生カフェ	3/21	15 人	
【点検・調査結果及び評価】 ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止のための全国的な移動自粛やイベントへの参加自粛の中、感染防止対策を講じ、利用客の増加に向け努められた点は評価できる。今後はアウトドアフェスなど利用者ニーズの高いイベントを毎年継続して開催し、イベント集客による施設利用客増加に向けて取り組む必要がある。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	274日	160日	171%
上天草市前島観光交流活性化施設（ミオ・カミーノ天草）	利用可能日数	274日	160日	171%
	利用日数	274日	160日	171%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	92,032人	59,424人	155%
【点検・調査結果及び評価】 ・ その他体験施設利用者 ボルダリング 3,609 人、レンタサイクル 383 人、シーカヤック 562 人、レンタカー 31 件				

利用者からの意見等	
【調査結果及び評価】 ・調査実施なし ・令和3年度は調査を実施すること。	

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
施設内の温度が暑い（6月～8月）	扇風機を追加6台購入で対応した。
【調査結果及び評価】 ・利用者からの意見・苦情等に対しては、スタッフ間で共有し、速やかに改善（対応）されている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
【調査結果及び評価】 ・昨年度の指摘事項なし	

8 その他

なし
