

準則例 10

上天草市姫戸白嶽森林公園、上天草市姫戸小島公園及び上天草市姫戸諏訪公園
 指定管理者 令和2年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

| | | |
|--------|--------------------------|--|
| 指定管理者名 | 三勢・ひとづくりくまもとネット・祐和會共同企業体 | |
| 指定期間 | 平成28年4月1日～令和3年3月31日 | |
| 施設概要 | 設置目的 | 自然環境に即した施設を地域住民及び市会社に提供し、自然への親しみと理解を求めるとともに、教育、文化及び観光事業の振興に寄与することを目的とする。 |
| | 施設区分 | 公園及びキャンプ場 |
| 指定管理料 | 2,999,700円 | |

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

| 管理業務の水準を表す指標 | 目標値 | 実績値 | 備考 |
|---|-------------|------------|----------------|
| 姫戸3公園キャンプ場収入 (白嶽森林公園・小島公園・諏訪公園) | 11,949,160円 | 8,474,738円 | 目標達成率 70.9% |
| 【点検・調査結果及び評価】 ・未達成(70.9%) ・新型コロナウイルス感染拡大防止のための休業など、従来の運営からの変更を余儀なくされた中、利用者が安心して利用できる環境を提供し続けた点は評価できる。 | | | |

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

| 作業項目 | 実施日 | 内容 |
|---|---------------|-------------------------------|
| 清掃 | 利用者の退出の都度及び随時 | バンガロー・管理棟・屋外便所・屋外清掃、草刈、シーツ交換等 |
| 保守・点検 | 定期的及び故障時 | 空調機器、電気設備、浄化槽点検清掃等 |
| 保安・警備 | 利用者がある時等 | 巡回警備等 |
| 施設維持管理 | 定期的 | バンガロー内・外設備点検と植栽管理等 |
| その他 | | |
| 【点検・調査結果及び評価】 ・協定書、仕様書に基づき、適切に施設の維持管理が実施されている。施設の不具合が発生した場合の報告も迅速に行われ、対処方法についても常に提案する点について評価できる。 | | |

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

| 事業・イベント名 | 開催日時 | 参加者数 | 内容 |
|----------|------|------|----|
| | | | |

【点検・調査結果及び評価】

・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、イベントの実施なし。

3 利用状況

| 施設名 | 年計 | 年計 | 前年度計 | 前年度比 |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 開館日数 | 334日 | 365日 | 91.5% |
| 白嶽森林公園 | 利用可能日数 | 334日 | 365日 | 91.5% |
| | 利用日数 | 64日 | 68日 | 94.1% |
| | 利用率 | 19% | 19% | 100% |
| | 入場者数 | 850人 | 1,474人 | 57.7% |
| 小島公園 | 利用可能日数 | 273日 | 365日 | 74.8% |
| | 利用日数 | 128日 | 127日 | 100.8% |
| | 利用率 | 47% | 35% | 134.3% |
| | 入場者数 | 1,085人 | 1,685人 | 64.4% |
| 諏訪公園 | 利用可能日数 | 334日 | 365日 | 91.5% |
| | 利用日数 | 125日 | 118日 | 105.9% |
| | 利用率 | 37% | 32% | 115.6% |
| | 入場者数 | 1,335人 | 1,804人 | 74% |

【点検・調査結果及び評価】

・新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館や県外からの従来自粛等の影響により、3施設とも入場者数が大幅に減少した。また、感染防止に配慮しながら、円滑な施設の管理運営に向け努められた点は評価できる。

4 管理経費の収支状況

| ① 収入 | | |
|--------|--------------|-----------|
| 項目 | 内 訳 | 金額 (円) |
| 利用料金収入 | キャンプ場利用料 | 4,316,900 |
| 指定管理料 | 令和2年度指定管理料 | 2,999,700 |
| 雑入 | | 107,943 |
| 損失補償金 | 休館要請に伴う損失補償金 | 1,050,195 |
| 合 計 | | 8,474,738 |
| | 収入未済額 | 0 |
| | うち利用料金収入分 | 0 |

| ② 支出 | | |
|-------|---------------------------------|-----------|
| 項目 | 内 訳 | 金額 (円) |
| 人件費 | 給与手当 等 | 3,501,292 |
| 水道光熱費 | 水道、電気、ガス料金 等 | 2,356,631 |
| 需用費 | 消耗品、燃料 等 | 138,954 |
| 維持管理費 | ブイ設置撤去、砂整備、漁協費、修繕費、 浄化槽管理費 等 | 2,599,549 |
| 事務事業費 | 電話代、雑費 | 412,987 |
| 合 計 | | 9,009,413 |

【点検・調査結果及び評価】

- ・収支実績 △534,675円
- ・新型コロナウイルス感染症の影響等により収入が昨年度より約95万円減少した。支出については昨年度より約50万円縮減された点は評価できる。

5 利用者調査結果

| | | | | | | | |
|--------|--------|-----------|------|--------|----|---------|----|
| 調査実施内容 | 調査年月日 | 令和2年度 | | | | | |
| | 調査方法 | 自由記載 | | | | | |
| | 調査対象者数 | 施設利用者112人 | | | | | |
| 調査結果 | 調査分野 | 回 答 内 容 | | | | | |
| | 利用の目的 | 観光・レジャー | | スポーツ合宿 | | サークル活動 | |
| | | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| | | 109 | 99 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| | 利用料金 | 高い | | 妥当 | | その他(安い) | |
| | | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| | | 1 | 1 | 94 | 86 | 14 | 13 |
| | 設備 | 良い | | 普通 | | 悪い | |
| | | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| | | 67 | 61 | 41 | 37 | 2 | 2 |
| | サービス | 良い | | 普通 | | 悪い | |
| | | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 79 | | 73 | 32 | 29 | 1 | 1 | |
| 再度利用希望 | 思う | | 思わない | | | | |
| | 人数 | % | 人数 | % | | | |
| | 108 | 100 | 0 | 0 | | | |

| | |
|---|---|
| 利用者からの意見等 | <p>【白嶽森林公園キャンプ場】</p> <p>○今度は大人数で来ようと思っています。</p> <p>●ゴミを捨てる場所を設置してもらいたい。</p> <p>【諏訪公園】</p> <p>●温水シャワーにして欲しい。</p> <p>【小島公園】</p> <p>○良い所なので、もっとPRしたらいいのと思いました。また、利用したいです。</p> <p>●水道の所に電灯があればいいと思いました。</p> |
| <p>【調査結果及び評価】</p> <p>・利用者の意見について、良い内容が多く、改善を要する意見もあったが、良好に管理運営されていると判断する。</p> | |

6 意見・苦情等の対応

| 利用者からの意見・苦情等 | 改善状況 |
|--|------|
| 【小島公園】シャワーカーテンをもっとしっかりした素材にしてほしい。 | 交換実施 |
| <p>【調査結果及び評価】</p> <p>・利用者の苦情について、迅速に対応されるとともに、市への的確に報告が行われている点について評価できる。</p> | |

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

| 指摘事項 | 改善内容 |
|--------------------------------------|------|
| | |
| <p>【調査結果及び評価】</p> <p>・昨年度の指摘事項なし</p> | |

8 その他

| |
|--|
| |
|--|