

上天草市樋合海水浴場休憩施設「海の家」指定管理者  
令和2年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	あまくさレジャーパーク合同会社	
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	住民に安全で快適な海水浴場及び海辺における憩いと交流の場を提供することにより、住民の余暇活用及び健康増進と地域産業の振興に寄与し、地域の活性化を図ることを目的とする。
	施設区分	小規模専門施設
指定管理料	660,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
休憩室利用者数	1,500人	859人	目標達成率 57.3%
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・未達成（57.3%）</li> <li>・目標値の設定が、昨年度より1.8倍の設定がなされており、過大目標となった。</li> <li>・酷暑とコロナの影響による外出控えにより入場者数が伸びなかったが、前年度比微増となった点は評価できる。</li> </ul>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	6/4、7/1～8/31、9/1～9/4、 9/10・18・23 11/10、12/26、3/27	日常清掃、草刈り
保守・点検	①5/21、9/18、3/17 ②6/4、12/23 ③6/5、9/23、12/26、3/22、 (2/23)	①消防設備点検 ②浄化槽点検 ③浄化槽点検（清掃）
保安・警備	①開店時 ②閉店時	①スタッフによる定時見回り ②株式会社 キューネットによる警備
施設維持管理	指定管理者により適宜実施	問題等が発生した場合には、協定書に基づき対応。
その他		

【点検・調査結果及び評価】

・協定書、仕様書に基づき、適切に施設の維持管理が実施されている。

## ② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
軽食販売・レジャー用品レンタル等、マリンスポーツ体験事業（海上アスレチック含む）	7/1～9/1	約 1,500 人	自主事業として、マリンスポーツ体験事業は5月～10月まで実施している。
モデル撮影会	8/16	約 8 人	樋合海水浴場のロケーションを生かしたモデル撮影会を実施し、アマチュアカメラマンなどに参加していただいた。
地元青少年への自然体験	8/2	約 20 人	上天草市の保育園・小学生・中学生を対象に自然体験事業を行った。
樋合地区清掃活動	月 2 回	5 人	非常勤職員・ボランティア等を集め、本施設がある樋合地区の清掃活動を行った。
<p><b>【点検・調査結果及び評価】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用客の増加に向けて取り組んでおり、概ね健全な運営を目指した事業実施を行っていると思われる。</li> <li>・海上アスレチックなど新たなアクティビティにも積極的に取り組み、また、地元青少年への自然体験など、地域貢献活動へも取り組まれている点は評価できる。</li> </ul>			

## 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	62日	62日	100%
樋合海水浴場休憩室 「海の家」	利用可能日数	62日	62日	100%
	利用日数	62日	62日	100%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	859人	799人	100.8%
<p><b>【点検・調査結果及び評価】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・海水浴場の利用者数は天候に大きく左右されるものであるが、入場者数が前年度比微増となり、指定管理者の実施しているメディアによる周知やSNSを活用したPR等の効果により昨年度を上回ることができている。</li> </ul>				

#### 4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額 (円)
指定管理料	令和2年度指定管理委託料	660,000
事業収入	休憩室利用料	816,900
自主事業収入	マリンスポーツ体験等	4,127,050
合 計		5,603,950
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
売上原価	商品仕入高	1,395,520
人件費	給与手当等	702,860
外注費		134,760
地代家賃		120,000
修繕費		438,006
水道光熱費	水道・電気・ガス料金	696,624
租税公課		83,750
保険料	損害保険等	99,340
通信費	電話料金	115,907
管理諸費	機械警備 他	298,676
減価償却費		245,294
諸会費		42,000
消耗品費		391,760
手数料		0
賃借料		921,088
燃料費		347,659
雑費		81,665
合 計		6,114,909

#### 【点検・調査結果及び評価】

- ・収支実績 △510,959円
- ・昨年度より利用者は微増であったが、新型コロナウイルス感染症の影響等により、収入が伸びなかった。
- ・指定管理業務の支出については、昨年度より縮減された点は評価できる。

#### 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年7月1日～令和2年9月1日											
	調査方法	施設内にアンケート用紙を設置											
	調査対象者数	13人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	4	31	7	54	2	15						
	利用条件	5	38	7	54	1	8						

	職員対応状況	4	31	8	62	1	8						
	催し・展示等	7	54	5	38	1	8						
	サービス全般	5	38	7	54	1	8						
利用者からの意見等		<p>○パラソルなどが風で飛ばされて危なかった。</p> <p>○駐車場のぬかるみがひどい。</p> <p>○干潮時、海水が少なすぎて泳げなくなる。</p> <p>○干潮時、海藻にいる虫に刺された。</p>											
【調査結果及び評価】		<ul style="list-style-type: none"> <li>・調査対象が13人は少ないため、対象者を増やすよう指導した。</li> <li>・結果の大半は、「よい」以上の回答であり良好に管理運営されていると判断できる。</li> </ul>											

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
パラソルなどへの苦情	固定器具の使用を呼びかけるなど注意喚起を行った。
駐車場のぬかるみについての苦情	改善できるよう市へ状況を報告し、共有を図った。
干潮時の苦情	干潮時には改装に近づかないよう注意喚起を行うとともに、市へ状況を報告し、共有を図った。
ビーチが汚い	大雨等の影響で流木などが多かった。漁協と協力して定期的に清掃活動を行うとともに、利用者へマナー向上の声掛けを行った。
【調査結果及び評価】	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の苦情について、迅速に対応されるとともに、市への的確に報告が行われている点について評価できる。</li> </ul>	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
アンケート調査件数を増やすこと	なし
【調査結果及び評価】	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート調査件数を増やす方法等の改善がなされていない。</li> </ul>	

## 8 その他

--