

上天草市荷さばき施設指定管理者 令和2年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部農林水産課

I 施設の管理概要

指定管理者名	天草漁業協同組合	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日（5年間）	
施設概要	設置目的	上天草市漁業者の漁業所得の増収を目指し、漁家及び地域漁業の更なる活性化に資することを目的とする。
	施設区分	上地区荷さばき施設 荷さばき場、活魚水槽4基、漁業者控室、伝票整理室、倉庫、製氷機、貯氷庫、冷蔵庫、トイレ、給水ポンプ 中地区荷さばき施設 荷さばき場、活魚水槽8基、給水ポンプ、冷却濾過装置、製氷器・貯氷庫、冷蔵庫、冷凍庫、倉庫×2、漁業者控室、伝票整理室、トイレ×2
指定管理料	0円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設使用可能日数	(上地区) 308日 (中地区) 360日	(上地区) 306日 (中地区) 354日	
取扱量（1日あたり）	(上地区) 616Kg (中地区) 2,313Kg	(上地区) 1,437Kg (中地区) 2,633Kg	

【点検・調査結果及び評価】

施設の使用日数について、中地区、上地区ともに、おおむね目標の使用可能日数どおり稼働しており、適切に管理されていると評価できる。

魚類の取扱量について、上地区においては、コロナ化でありながら前年度（1362.3 kg）と比較して上回っている。中地区においては、前年度（2989.5 kg）と比較して獲量が減少し目標値を下回る結果となったが、両荷さばき施設を合わせると、目標値の約1.4倍の取扱量となり、荷さばき施設の運営は適切に実施されているものと評価できる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎週土曜日	洗浄及び備品整理
保守・点検	毎週土曜日	機器の見回り及び点検
保安・警備	毎日	監視カメラによるチェック
施設維持管理	随時	施設管理・補修

【点検・調査結果及び評価】

適宜、職員による清掃等が行われており、施設は清潔に保たれている。

また、カメラによるチェックや管理者による施設等の軽微な修繕を実施しているため、事故等は発生しておらず、適切な管理ができています。

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
		人	
		人	
		人	
		人	
【点検・調査結果及び評価】			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	354日	360日	98.3%
中地区荷さばき施設	利用可能日数	354日	360日	98.3%
	利用日数	354日	360日	98.3%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	13,194人	21,800人	60.5%
上地区荷さばき施設	利用可能日数	306日	307日	99.7%
	利用日数	306日	307日	99.7%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	3,857人	8,500人	45.4%
【点検・調査結果及び評価】				
施設の開館日数については、昨年度同様であるが、コロナ禍ということもあり、入場者数は昨年度と比較して大幅に減少した。				

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額（円）
取扱い手数料	取扱い手数料（活魚・鮮魚）	54,770,358
保管料	水産物保管料	615,994
製氷料	製氷料	7,925,227
合 計		63,311,579
	収入未済額	
	うち利用料金収入分	
② 支出		
項目	内 訳	金額（円）
人件費	人件費	43,722,026
施設管理費	施設修繕・補修、ガス、電気、水道	14,598,983
合 計		58,321,009

**【点検・調査結果及び評価】**

魚価の低迷により、取扱量が増加したにもかかわらず、収入が落ち込んでいる。しかし、取扱手数料等の収入で管理経費のほとんどを賄っており、良好に管理運営できていると判断できる。

**5 利用者調査結果**

調査実施内容	調査年月日	令和3年2月8日～令和3年2月19日											
	調査方法	アンケート用紙による調査											
	調査対象者数	100名											
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	0	0	75	75	25	25	0	0	0	0	0	0
	職員対応状況	0	0	58	58	42	42	0	0	0	0	0	0
サービス全般	0	0	49	49	51	51	0	0	0	0	0	0	
利用者からの意見等	整理整頓ができていて、段取りがいいのでスムーズに出荷が出来る。												

**【調査結果及び評価】**

施設管理については、7割の利用者から「よい」との回答があり、また、職員の対応状況及びサービス全般についても、「よくない」「悪い」との回答はなく、良好に管理運営されていると判断される。

**6 意見・苦情等の対応**

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
<b>【調査結果及び評価】</b>	

**7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応**

指摘事項	改善内容
特になし。	
<b>【調査結果及び評価】</b>	

**8 その他**

--